



# RELATÓRIO DE GESTÃO E CONTAS 2024 DA MISERICÓRDIA DE GAIA



## Índice

|                                                                 | Pág.      |
|-----------------------------------------------------------------|-----------|
| <b>INSTITUCIONAL</b>                                            |           |
| Mensagem do Provedor.....                                       | 3         |
| Órgãos Sociais, Atividades dos Órgãos Sociais e Irmandade ..... | 4         |
| <b>INTERVENÇÃO SOCIAL</b>                                       |           |
| Serviço de Ação Social.....                                     | 7         |
| ERPIS, Centro de Dia e Serviço de Apoio Domiciliário. ....      | 8         |
| Creche e Pré-Escolar.....                                       | 13        |
| Primeiros Passos.....                                           | 14        |
| Banco de Ajudas Técnicas.....                                   | 15        |
| Serviço de Voluntariado. ....                                   | 16        |
| <b>RESIDÊNCIAS SENIORES CONDE DAS DEVESAS</b>                   |           |
| Residências Seniores Conde das Devesas.....                     | 18        |
| <b>SAÚDE</b>                                                    |           |
| Centro de Medicina Física e de Reabilitação.....                | 19        |
| Farmácia da Misericórdia de Gaia.....                           | 21        |
| Serviço de Enfermagem.....                                      | 22        |
| Serviço de Nutrição e de Alimentação .....                      | 23        |
| <b>SERVIÇOS</b>                                                 |           |
| Serviço de Religião e Culto.....                                | 25        |
| Serviço de Qualidade.....                                       | 25        |
| Empreendedorismo e Inovação Social.....                         | 26        |
| Recursos Humanos. ....                                          | 30        |
| Centro de Formação. ....                                        | 32        |
| Arquivo e Centro de Documentação.....                           | 34        |
| Gabinete de Comunicação e Imagem .....                          | 36        |
| Comemorações do 95.º Aniversário da Misericórdia de Gaia.....   | 37        |
| <b>PATRIMÓNIO IMÓVEL.....</b>                                   | <b>39</b> |
| <b>PROPOSTA DE APLICAÇÃO DE RESULTADOS.....</b>                 | <b>43</b> |
| <b>RELATÓRIO DE CONTAS</b>                                      |           |
| Demonstrações Financeiras 31 de dezembro de 2023.....           | 45        |
| Parecer do Conselho Fiscal .....                                | 74        |
| Parecer do Revisor Oficial de Contas.....                       | 76        |

---

## Mensagem do Provedor

---

Estimadas(os) Irmãs e Irmãos,

É com grande honra que apresentamos o Relatório de Gestão da Misericórdia de Gaia referente ao ano de 2024. Este é um momento de reflexão sobre o percurso de uma Instituição que, ao longo dos anos, tem cumprido a sua Missão com empenho e dedicação inabaláveis: apoiar os mais necessitados e promover a dignidade humana, sem discriminação e com um profundo compromisso social.

Em 2024, continuamos a dar resposta a um conjunto de desafios sociais e económicos que, com coragem e inovação, foram sendo superados. As nossas ações abarcaram áreas essenciais como a saúde, a educação, o apoio social e o Património, todas estruturadas em torno de um único objetivo: fazer a diferença na vida da nossa comunidade.

A Misericórdia de Gaia, ao longo do ano, procurou manter a qualidade dos seus serviços, o que se reflete diretamente na melhoria contínua da qualidade de vida de centenas de utentes que beneficiam das nossas respostas sociais e serviços. Desde os cuidados de saúde, com destaque para o apoio a idosos e pessoas em situação de vulnerabilidade, até ao acompanhamento de crianças, conseguimos, com a ajuda dos nossos colaboradores e voluntários, oferecer respostas adaptadas às necessidades de cada um. Além disso, tivemos oportunidade de dar início a novos projetos, destacando-se a criação de uma nova Creche – Creche Infância Feliz; Apostar nas energias renováveis com investimentos em vários serviços; estudar a mudança de instalações da Farmácia da Misericórdia, entre outros, e reforçar a colaboração com outras entidades sociais, públicas e privadas, em busca de soluções inovadoras que respondam aos desafios emergentes da nossa sociedade.

Em 2024, continuamos a reforçar a nossa visão de uma Misericórdia moderna, responsável e comprometida com os valores fundamentais da solidariedade, da justiça e da equidade. O esforço contínuo de melhorar a gestão financeira, a transparência e a eficiência organizacional permite-nos garantir a sustentabilidade dos nossos projetos, assegurando que continuaremos a servir a nossa Comunidade por muitos anos.

Agradeço, em nome da Mesa Administrativa, a todos os Irmãos, Colaboradores, Voluntários, Parceiros e Amigos da Instituição, pelo esforço e dedicação em prol daqueles que mais precisam. Sem o apoio destes nada disto seria possível.

Com gratidão e um forte compromisso para o futuro,

O Provedor,



Dr. Manuel Moreira

## Órgãos Sociais

São Órgãos Sociais da Santa Casa da Misericórdia de Vila Nova de Gaia a Assembleia Geral, a Mesa Administrativa e o Conselho Fiscal.

### Mesa da Assembleia Geral

Presidente – Eng.º Joaquim Manuel Veloso Poças Martins

Vice-Presidente – Eng.º António Fernando de Aguiar Ferreira

Secretária – Dra. Maria José Teixeira Lima Necho

### Mesa Administrativa

Provedor - Dr. Manuel Maria Moreira

Vice-Provedor - Dr. António José Ramalho Monteiro

Secretário – Eng.º Salvador de Pinho Ferreira de Almeida

Tesoureiro – Eng.º António José da Rocha Martins Correia

Mesária - Dra. Olívia Maria de Oliveira Rito

Mesário – Eng.º Vítor António Junqueira Ribeiro Cerqueira

Mesária – Dra. Engrácia Maria da Costa Tavares

Mesário – Sr. Fernando Andrade

Mesária – Enf.ª Ana Laura Sousa Moreira Nunes

## Conselho Fiscal

Presidente – Dr. Paulo Alexandre Fernandes Pardal

Vice-Presidente – Dr. António Carlos Almeida Teixeira

Secretária – Dra. Fernanda Maria Gonçalves Alves Silva

## Atividades dos Órgãos Sociais

### Assembleia Geral

Compete à Assembleia Geral deliberar sobre todas as matérias não compreendidas nas atribuições legais ou compromissórias dos outros Órgãos Sociais (Art.º 23.º, n.º 1 do Compromisso da Misericórdia de Gaia).

A Assembleia Geral reuniu ordinária e extraordinariamente, por duas e uma vez, respetivamente.

A Assembleia Ordinária do mês de março reuniu para apreciar, discutir e votar o Relatório de Atividades e Contas do exercício económico do ano de 2023, acompanhado do parecer do Conselho Fiscal, informação sobre a expropriação por utilidade pública de parcelas dos terrenos, Lote um e do Lote dois do Loteamento da Quinta das Devesas.

Em Novembro, a Assembleia Geral voltou a reunir para apresentação, análise e deliberação da proposta do Plano de Atividades e Orçamento para o exercício económico do ano de 2025, acompanhado pelo parecer do Conselho Fiscal, para apreciação e deliberação da Mesa Administrativa de 7 de Novembro de 2024, para a retificação da área cedida ao domínio público e respetivos números de polícia, do terreno sito na Rua Conselheiro Veloso da Cruz,

A Assembleia Geral Extraordinária foi realizada no mês de outubro com o seguinte ponto da Ordem de Trabalhos: Ponto Único: Apreciação e deliberação da proposta da Mesa Administrativa de 11 de julho de 2024, de cedência a título gratuito ao Município de Vila Nova de Gaia, para integração no seu domínio público municipal, da parcela de terreno com a área de 21,30m<sup>2</sup>, sita na Rua Conselheiro Veloso da Cruz, Freguesia de Santa Marinha, a desanexar do logradouro do prédio urbano sito na dita Rua Conselheiro Veloso da Cruz, números 335, 365, 33 e 383, inscrito na matriz predial urbano sob o artigo 2054, da Freguesia de Santa Marinha e São Pedro da Afurada, Concelho de Vila Nova de Gaia.

### Mesa Administrativa

A Mesa Administrativa é o órgão de administração da Misericórdia de Gaia. Durante o ano de 2024 este Órgão realizou 10 reuniões ordinárias e 2 reuniões extraordinárias.

### Conselho Fiscal

O Conselho Fiscal reúne, ordinariamente, uma vez em cada trimestre e, entre outras funções, exerce a fiscalização sobre a ação da Mesa Administrativa; sobre a escrituração e documentos, em especial nos domínios financeiro, económico e patrimonial; apresenta, em cada exercício anual, o seu Parecer sobre as Contas de Gerência e emite pareceres sobre qualquer assunto que a Mesa Administrativa entenda necessário.

No ano de 2024, o Conselho Fiscal realizou sete reuniões, com destaque para as duas reuniões extraordinárias. Foram estas realizadas no dia 18 de junho de 2024, para a análise, discussão e emissão de parecer sobre a proposta do Orçamento Retificativo para 2024. E, a de 5 de agosto de 2024, onde se analisou, discutiu e emitiu parecer sobre a proposta da Mesa Administrativa, aprovada em 15 de julho de 2024, sobre a nova utilidade funcional e condições para o Edifício da Rua Entreparedes, no Porto..

### Irmandade

No ano de 2024, foram admitidos na Misericórdia de Gaia 19 Irmãos. Lamentamos o falecimento de 8 Irmãos e a desistência de 5 Irmãos. Em 31 de dezembro, o número de Irmãos na Misericórdia de Gaia era de 596.



Autor Desconhecido Nossa Senhora da Misericórdia

---

## Respostas Sociais

---

### Serviço de Ação Social

Dando cumprimento à Missão e Valores previstos no Compromisso, a intervenção social da Misericórdia de Gaia desenvolve as seguintes atividades junto das populações em situação de vulnerabilidade e fragilidade social:

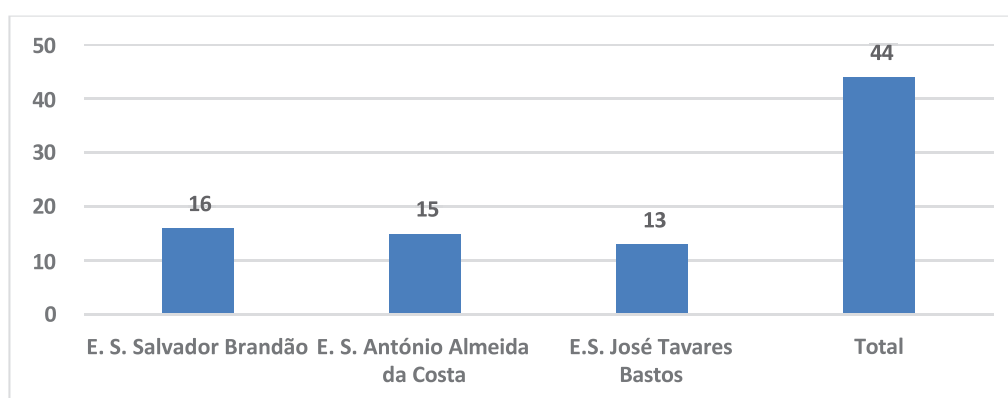
- Ao nível da Família e Comunidade, apoio através do Serviço de Ação Social em três domínios: PRIMEIROS PASSOS, infância saudável, vida feliz®, apoio a 52 crianças entre os 0 e os 24 meses, assegurando a entrega de bens de primeira necessidade e promoção de atividades com os bebés e seus cuidadores no efetivo combate à pobreza e exclusão social; no fornecimento de refeições diárias a pessoas carenciadas no âmbito na Rede Solidária de Cantinas Sociais para o Programa de Emergência Alimentar e na cedência de ajudas técnicas: camas articuladas, cadeiras de rodas, canadianas, entre outros, através do Banco de Ajudas Técnicas, em parceria com o Rotary Clube de Gaia.
- Ao nível da Terceira Idade, o Gabinete de Ação Social trabalha no apoio direto a idosos e suas famílias, sendo o local de contato privilegiado para a integração nas respostas sociais seniores: Estrutura Residencial para Pessoas Idosas (ERPI), Centros de Dia (CD) e Serviços de Apoio Domiciliário (SAD), nos Equipamentos Sociais António Almeida da Costa, José Tavares Bastos e Salvador Brandão. Paralelamente, é realizado o acompanhamento psicossocial dos indivíduos que procuram os nossos serviços, com a informação dos seus direitos sociais, e divulgações de outros apoios/ recursos existentes na comunidade.

## TERCEIRA IDADE

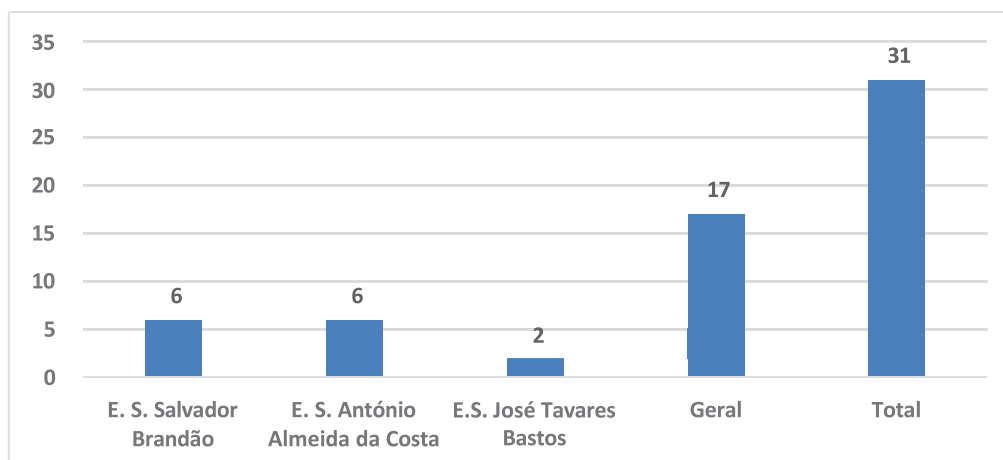
- Estruturas Residenciais para Pessoas Idosas

As três Estruturas Residenciais para Pessoas Idosas têm capacidade total para 245 idosos. Em 2024 foram admitidos 44 idosos, correspondendo a 28 mulheres e 16 homens. A média de idades nos ERPI's é de 84 anos de idade. O pedido de institucionalização continua a surgir em idades muito tardias e com o registo de idosos com graves comprometimentos físicos e mentais, situações com grande impacto na organização das nossas respostas sociais, especialmente com o aumento da pressão sobre os recursos humanos.

**Admissões em ERPI em 2024**



No decorrer do exercício económico, procedeu-se à anulação de 290 processos. Este procedimento teve por efeito, situações de falecimento e de ausência de renovação dos processos, de acordo com o regulamento interno em vigor da respetiva resposta social. O ano terminou com 31 processos em lista de espera, 6 para a ERPI António Almeida da Costa, 2 para a ERPI José Tavares Bastos, 6 para o ERPI Salvador Brandão e 17 processos instruídos sem preferência de ERPI.



### Desempenho Económico da Resposta das Estrutura Residencial para Pessoas Idosas 2024

|                                                             | Equipamento Social<br>Salvador Brandão | Equipamento Social<br>António Almeida da Costa | Equipamento Social<br>José Tavares Bastos |
|-------------------------------------------------------------|----------------------------------------|------------------------------------------------|-------------------------------------------|
| Total Gastos                                                | -2 298 871,60 €                        | -2 237 348,63 €                                | -1 454 652,02 €                           |
| Média Utentes                                               | 95,73                                  | 83,48                                          | 58,56                                     |
| <b>Gasto Mensal Utente</b>                                  | <b>-2 001,18 €</b>                     | <b>-2 233,42 €</b>                             | <b>-2 070,03 €</b>                        |
| Total Rendimentos                                           | 2 442 000,97 €                         | 2 059 189,69 €                                 | 1 401 078,99 €                            |
| Média Utentes                                               | 95,73                                  | 83,48                                          | 58,56                                     |
| <b>Rendimento Mensal Utente</b>                             | <b>2 125,77 €</b>                      | <b>2 055,57 €</b>                              | <b>1 993,79 €</b>                         |
| <b>Resultado Mensal Por Utente</b>                          | <b>124,59 €</b>                        | <b>-177,85 €</b>                               | <b>-76,24 €</b>                           |
| Total Rendimentos s/ Resultados<br>Mais-Valias e Património | 2 017 517,45 €                         | 1 779 616,80 €                                 | 1 175 429,51 €                            |
| <b>Resultado Mensal Por Utente</b>                          | <b>-244,92 €</b>                       | <b>-456,93 €</b>                               | <b>-397,35 €</b>                          |

### Desempenho Económico da Resposta das Estrutura Residencial para Pessoas Idosas 2023

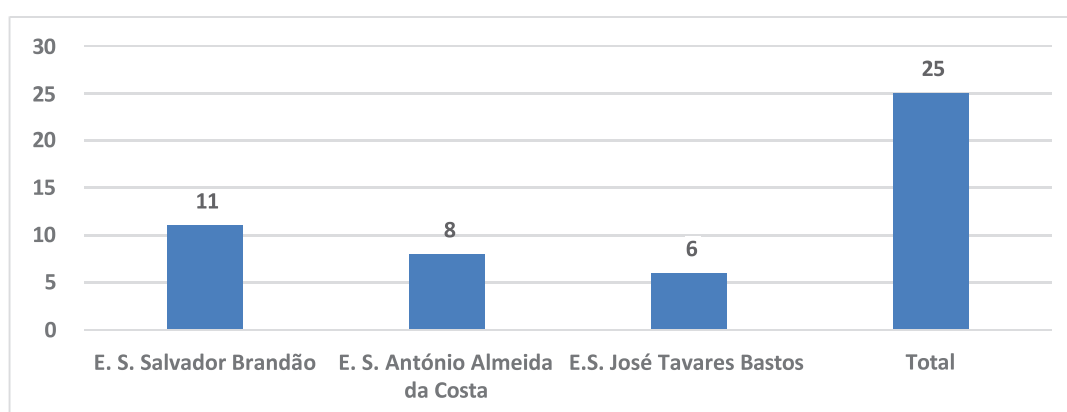
|                                                           | Equipamento Social<br>Salvador Brandão | Equipamento Social<br>António Almeida da Costa | Equipamento Social<br>José Tavares Bastos |
|-----------------------------------------------------------|----------------------------------------|------------------------------------------------|-------------------------------------------|
| Total Gastos                                              | -2 056 182,65 €                        | -2 102 831,92 €                                | -1 207 965,80 €                           |
| Média Utentes                                             | 98,5                                   | 82,42                                          | 54,25                                     |
| <b>Gasto Mensal Utente</b>                                | <b>-1 739,58 €</b>                     | <b>-2 126,13 €</b>                             | <b>-1 855,55 €</b>                        |
| Total Rendimentos                                         | 2 111 507,08 €                         | 1 937 020,43 €                                 | 1 266 355,40 €                            |
| Média Utentes                                             | 98,5                                   | 82,42                                          | 54,25                                     |
| <b>Rendimento Mensal Utente</b>                           | <b>1 786,39 €</b>                      | <b>1 958,49 €</b>                              | <b>1 945,25 €</b>                         |
| <b>Resultado Mensal Por Utente</b>                        | <b>46,81 €</b>                         | <b>-167,65 €</b>                               | <b>89,69 €</b>                            |
| Total Rendimentos s/ Resultados<br>Mais-Valias Património | 1 698 868,23 €                         | 1 657 746,36 €                                 | 1 048 342,04 €                            |
| <b>Resultado Mensal Por Utente</b>                        | <b>-302,30 €</b>                       | <b>-450,02 €</b>                               | <b>-245,20 €</b>                          |

## • Serviço de Apoio Domiciliário

O Serviço de Apoio Domiciliário dispõe de uma capacidade total de 100 utentes, tendo-se verificado uma média mensal de cerca de 77 utentes no conjunto dos três serviços nos Equipamentos Sociais., menos 3 comparativamente com o ano passado.

Em 2024 o apoio registou um total de 25 novos utentes, 9 homens e 16 mulheres. Foram anulados 12 processos, resultantes de falecimentos (4) e desistências (8). O cancelamento da resposta social prende-se com alterações das necessidades e com os óbitos dos utentes. Constatou-se que a maioria dos utentes cancelados passaram a residir em lares ou a viver com familiares.

### Admissões em 2024 na resposta de Serviço de Apoio Domiciliário



### Desempenho Económico da Resposta de Serviço de Apoio Domiciliário 2024

|                                                        | Equipamento Social<br>Salvador Brandão | Equipamento Social<br>António Almeida da Costa | Equipamento Social<br>José Tavares Bastos |
|--------------------------------------------------------|----------------------------------------|------------------------------------------------|-------------------------------------------|
| Total Gastos                                           | -215 299,41 €                          | -175 639,29 €                                  | -146 811,99 €                             |
| Média Utentes                                          | 31,87                                  | 23,81                                          | 18,49                                     |
| <b>Gasto Mensal Utente</b>                             | <b>-562,96 €</b>                       | <b>-614,73 €</b>                               | <b>-661,67 €</b>                          |
| Total Rendimentos                                      | 230 128,07 €                           | 160 652,85 €                                   | 155 978,90 €                              |
| Média Utentes                                          | 31,87                                  | 23,81                                          | 18,49                                     |
| <b>Rendimento Mensal Utente</b>                        | <b>601,74 €</b>                        | <b>562,27 €</b>                                | <b>702,99 €</b>                           |
| <b>Resultado Mensal Por Utente</b>                     | <b>38,77 €</b>                         | <b>-52,45 €</b>                                | <b>41,31 €</b>                            |
| Total Rendimentos s/ Resultados Mais-Valias Património | 230 128,07 €                           | 160 652,85 €                                   | 155 978,90 €                              |
| <b>Resultado Mensal Por Utente</b>                     | <b>38,77 €</b>                         | <b>-52,45 €</b>                                | <b>41,31 €</b>                            |

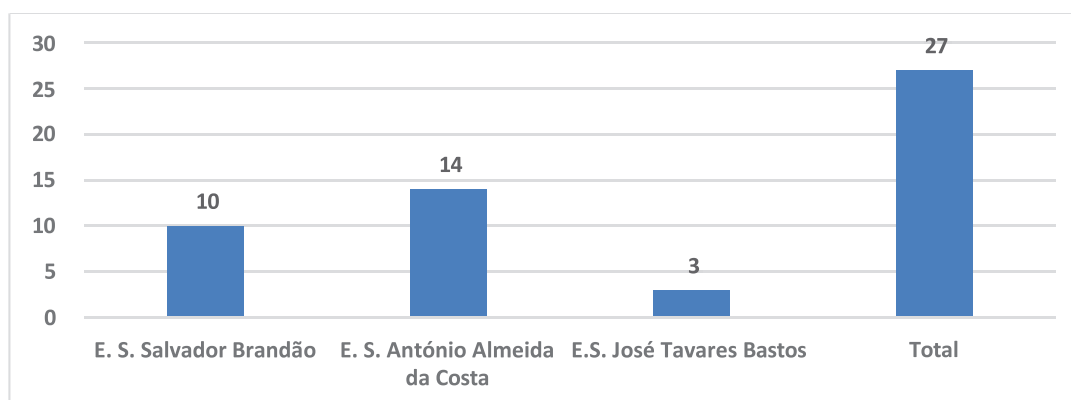
### Desempenho Económico da Resposta de Serviço de Apoio Domiciliário 2023

|                                                        | Equipamento Social<br>Salvador Brandão | Equipamento Social<br>António Almeida da Costa | Equipamento Social<br>José Tavares Bastos |
|--------------------------------------------------------|----------------------------------------|------------------------------------------------|-------------------------------------------|
| Total Gastos                                           | -158 695,40                            | -190 707,08                                    | -105 778,15                               |
| Média Utentes                                          | 38,67                                  | 21,25                                          | 25,08                                     |
| <b>Gasto Mensal Utente</b>                             | <b>-341,99</b>                         | <b>-747,87</b>                                 | <b>-351,47</b>                            |
| Total Rendimentos                                      | 227 913,82                             | 166 641,91                                     | 153 516,36                                |
| Média Utentes                                          | 38,67                                  | 21,25                                          | 25,08                                     |
| <b>Rendimento Mensal Utente</b>                        | <b>491,15</b>                          | <b>653,50</b>                                  | <b>510,09</b>                             |
| <b>Resultado Mensal Por Utente</b>                     | <b>149,16</b>                          | <b>-94,37</b>                                  | <b>158,62</b>                             |
| Total Rendimentos s/ Resultados Mais-Valias Património | 227 913,82                             | 166 641,91                                     | 153 516,36                                |
| <b>Resultado Mensal Por Utente</b>                     | <b>149,16</b>                          | <b>-94,37</b>                                  | <b>158,62</b>                             |

#### Centros de Dia

A resposta social Centro de Dia dispõe de uma capacidade total de 80 utentes no conjunto dos três serviços nos Equipamentos Sociais: António Almeida Costa, José Tavares Bastos e Salvador Brandão. Em 2024 foram admitidos 44 utentes, dos quais 32 mulheres e 12 homens. Dos 15 processos anulados, 13 decorreram por falecimento dos idosos e 2 idosos transitaram para Estruturas Residenciais permanentes. A média de idades da resposta social é de 81 anos de idade.

### Admissões em 2024 na resposta de Centro de Dia



### Desempenho Económico das Respostas de Centro de Dia 2024

|                                                          | Equipamento Social | Equipamento Social       | Equipamento Social  |
|----------------------------------------------------------|--------------------|--------------------------|---------------------|
|                                                          | Salvador Brandão   | António Almeida da Costa | José Tavares Bastos |
| Total Gastos                                             | -155 032,41 €      | -171 253,89 €            | -114 659,50 €       |
| Média Utentes                                            | 28,31              | 24,7                     | 10,55               |
| <b>Gasto Mensal Utente</b>                               | <b>-456,35 €</b>   | <b>-577,78 €</b>         | <b>-905,68 €</b>    |
| Total Rendimentos                                        | 142 741,07 €       | 151 766,40 €             | 72 959,07 €         |
| Média Utentes                                            | 28,31              | 24,7                     | 10,55               |
| <b>Rendimento Mensal Utente</b>                          | <b>420,17 €</b>    | <b>512,03 €</b>          | <b>576,30 €</b>     |
| <b>Resultado Mensal Por Utente</b>                       | <b>-36,18 €</b>    | <b>-65,75 €</b>          | <b>-329,39 €</b>    |
| Total Rendimentos s/ Resultados Mais-Valias e Património | 138 823,22 €       | 146 614,57 €             | 68 904,89 €         |
| <b>Resultado Mensal Por Utente</b>                       | <b>-47,71 €</b>    | <b>-83,13 €</b>          | <b>-361,41 €</b>    |

### Desempenho Económico das Respostas de Centro de Dia 2023

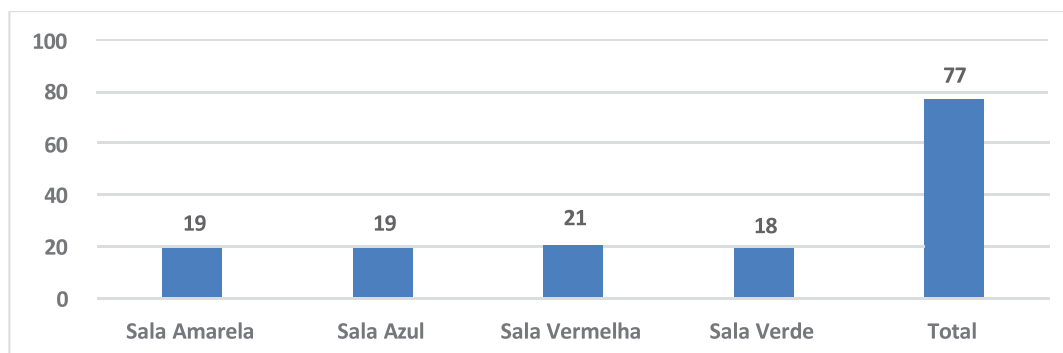
|                                                        | Equipamento Social | Equipamento Social       | Equipamento Social  |
|--------------------------------------------------------|--------------------|--------------------------|---------------------|
|                                                        | Salvador Brandão   | António Almeida da Costa | José Tavares Bastos |
| Total Gastos                                           | -148 253,89 €      | -171 952,53 €            | -96 365,39 €        |
| Média Utentes                                          | 24,58              | 20,08                    | 10,33               |
| <b>Gasto Mensal Utente</b>                             | <b>-502,62 €</b>   | <b>-713,61 €</b>         | <b>-777,39 €</b>    |
| Total Rendimentos                                      | 133 061,57 €       | 124 583,99 €             | 61 866,67 €         |
| Média Utentes                                          | 24,58              | 20,08                    | 10,33               |
| <b>Rendimento Mensal Utente</b>                        | <b>451,12 €</b>    | <b>517,03 €</b>          | <b>499,09 €</b>     |
| <b>Resultado Mensal Por Utente</b>                     | <b>-51,51 €</b>    | <b>-196,58 €</b>         | <b>-278,31 €</b>    |
| Total Rendimentos s/ Resultados Mais-Valias Património | 129 297,50 €       | 119 634,38 €             | 57 971,62 €         |
| <b>Resultado Mensal Por Utente</b>                     | <b>-64,27 €</b>    | <b>-217,12 €</b>         | <b>-309,73 €</b>    |

## • Creche e Pré-Escolar

A Área Operacional da Educação é constituída por uma Creche e um Jardim de Infância denominado por D. Emília de Jesus Costa com uma capacidade total para 168 crianças, 73 crianças da valência Creche e 95 crianças do Pré-Escolar.

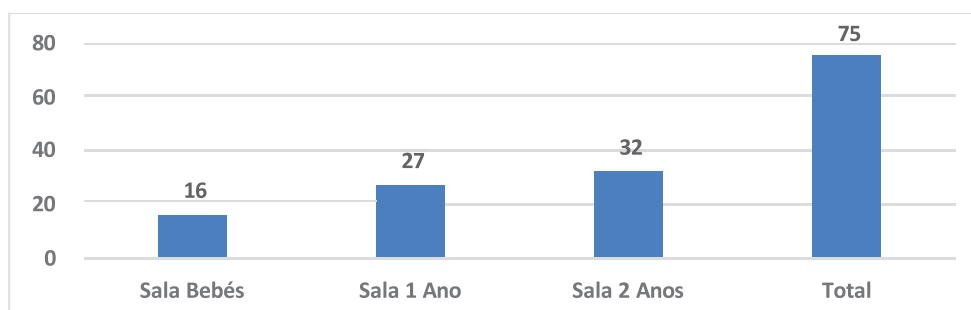
Em 2024 os movimentos de crianças em ambas as respostas totalizaram 152 crianças, das quais, 3 crianças com Necessidade Educativas Especiais.

Frequência de Crianças em Pré-Escolar



Apesar da concorrência do Ensino Público, a valência Pré-Escolar continua a ser muito procurada, quer pelo reconhecimento do trabalho realizado na Misericórdia de Gaia, quer pela ausência de resposta na oferta pública.

Frequência de Crianças em Creche



Mantemos dois Acordos de Atividade Ocupacional, com o centro de Reabilitação da Granja- CEFPI – apoio aos serviços de Refeitório e um Acordo de Atividade Socialmente Útil, - apoio nas funções de telefonista, em colaboração com a APPACDM.

Mantemos o acordo com a Empresa Múltipla Escolha que dinamiza as Atividades de Enriquecimento Curricular para todas as crianças: (Yoga, Educação Física para o pré-escolar e yoga, música e Dança criativa para a Creche) e as Atividades Extracurriculares de Dança Criativa, Karaté, Música e Inglês para as crianças do pré-escolar.

## Desempenho Económico Creche e Pré-Escolar 2024

|                                                                              |                          | Creche          | Pré-escolar      |
|------------------------------------------------------------------------------|--------------------------|-----------------|------------------|
| Média Utentes                                                                |                          | 75,41           | 86,05            |
| Gastos                                                                       | Total Gastos             | -505 634,30 €   | -670 629,54 €    |
|                                                                              | Gasto Mensal/Utente      | -558,76 €       | -649,46 €        |
| Rendimentos sem Mais-Valias e Rendimentos de Património                      | Total Rendimentos        | 480 138,18 €    | 505 781,63 €     |
|                                                                              | Rendimento Mensal Utente | 530,59 €        | 489,81 €         |
| <b>Resultado Mensal Por Utente s/ Mais-Valias e Rendimento do Património</b> |                          | <b>-28,17 €</b> | <b>-159,64 €</b> |
| Rendimentos Totais                                                           |                          | 536 704,07 €    | 587 181,32 €     |
| Rendimento Mensal/Utente                                                     |                          | 593,10 €        | 568,64 €         |
| Resultado Mensal Por Utente                                                  |                          | 34,33 €         | -80,81 €         |

### • PRIMEIROS PASSOS

A intervenção do PRIMEIROS PASSOS, infância saudável, vida feliz® preconiza o direito de todas as crianças terem o melhor começo de vida possível, a crescerem felizes e saudáveis e a desenvolverem todo o seu potencial e, para tal, as famílias também precisam de receber o apoio necessário para que possam garantir o bem-estar e o desenvolvimento das crianças

Em 2024, acompanhamos 53 crianças – 28 rapazes e 25 raparigas – das quais, 18 rapazes e 10 raparigas com idade entre os 0 e os 12 meses e 10 rapazes e 15 raparigas entre os 13 e os 24 meses.

Estas crianças provêm de 52 famílias, compostas por 187 pessoas (52 mães e 34 pais, irmãos, avós e tios), das quais 34 são famílias nucleares e 19 são famílias monoparentais – 14 monoparentais feminina<sup>1</sup> e 1 masculina, a residirem sós com o/a filho/a, e 4 monoparentais femininas a residirem em família alargada.

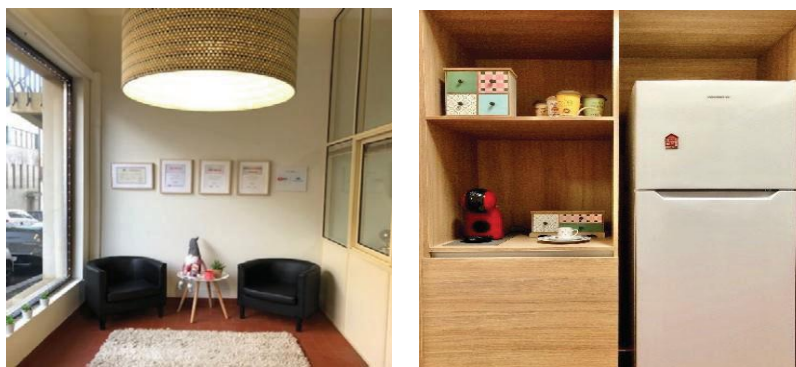
Salientamos, também, que 25 são famílias portuguesas e 27 são famílias imigrantes, oriundas de Angola, Moçambique, Brasil, Guiné Bissau, Timor, Índia, Paquistão, Argélia, Nigéria e Espanha.

Todas residem no concelho de Vila Nova de Gaia, em particular nas Uniões de Freguesia de Mafamude e Vilar do Paraíso (15), União de Freguesia de Santa Marinha e S. Pedro da Afurada (11), na freguesia de Vilar de Andorinho (4) e na de Oliveira do Douro (4).

A maioria foi referenciada pelas entidades do Município, designadamente pelo Serviço de Atendimento e Acompanhamento Social (11), o Centro de Alojamento de Emergência Social da Cruz Vermelha Portuguesa (5), a Unidade Local de Saúde Gaia/Espinho e os Centros de Saúde (4), as equipas do Rendimento Social de inserção (5), as duas CPCJ (5), as Autarquias (3) e a Equipa Multidisciplinar de Apoio Técnico ao Tribunal (1). As restantes 18 famílias solicitaram apoio por mote próprio, no decurso do «passa a palavra».

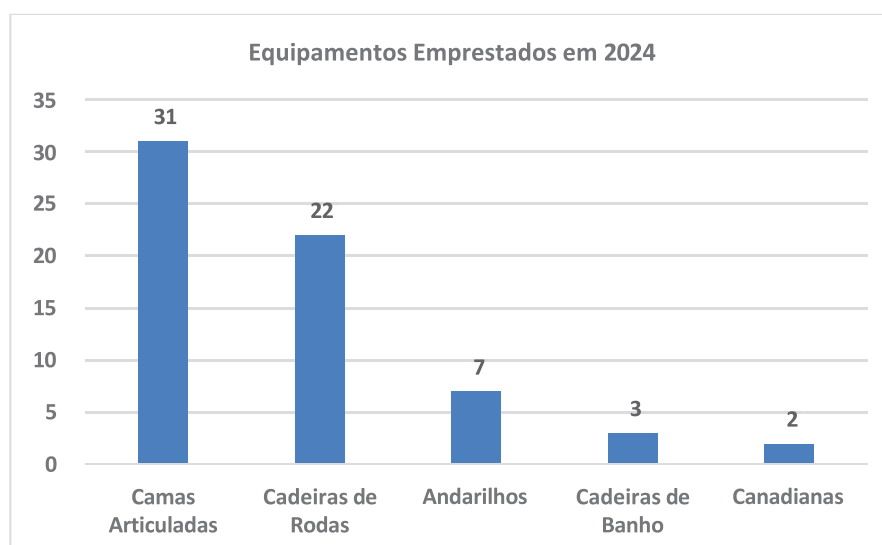
Em setembro o PRIMEIROS PASSOS passou a ter uma nova sede, num espaço comercial da Misericórdia de Gaia, na Rua Visconde das Devesas, tendo contado com um conjunto de várias empresas, de modo a tornar habitável e cosy para a equipa técnica trabalhar e receber grávidas e

bebés até aos 24 meses nas atividades de acompanhamento e capacitação.



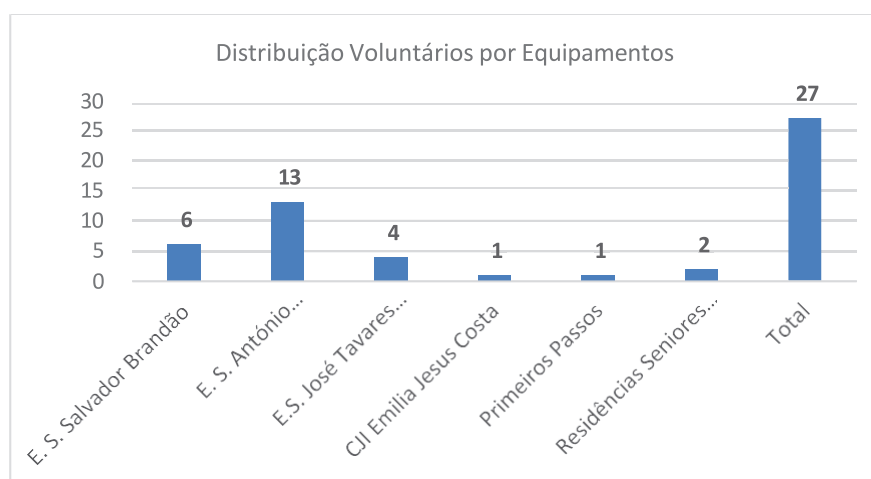
- Banco de Ajudas Técnicas

O Banco de Ajudas Técnicas foi criado a 20 de julho de 1998, pelo Rotary Clube de Gaia, com a designação de “Banco de Material para Doentes.” Iniciou com oferta por esta Entidade de 7 cadeiras de rodas (ao que se juntaram posteriormente mais algumas) e 1 cama articulada que estaria ao dispor do então designado DIC (Departamento de Intervenção Comunitária) da Santa Casa da Misericórdia de Gaia, hoje em dia, Serviço de Ação Social. No entanto, em 2010, houve uma proposta de alteração desta designação para “Banco de Ajudas Técnicas” entendendo-se ser a denominação mais apropriada e mais atual, que permanece até aos dias de hoje. Os Equipamentos confiados à guarda e gestão da Misericórdia de Gaia, destinam-se ao empréstimo temporário a pessoas do Concelho de Vila Nova de Gaia que apresentem necessidade de recurso a estas ajudas técnicas. Caso os Equipamentos não estejam disponíveis para empréstimo imediato, os pedidos ficam a aguardar em lista de espera até surgir possibilidade de empréstimo.



## Serviço de Voluntariado

O Serviço de Voluntariado da Misericórdia de Gaia tem-se consolidado como um pilar essencial na promoção da inclusão social e no fortalecimento de uma rede de apoio no combate à solidão. Em 2024, intensificámos o impacto desta iniciativa, alargando a nossa atuação e adotando estratégias inovadoras para atrair e integrar mais voluntários, especialmente jovens, diversificando as áreas de intervenção e expandindo o alcance do nosso trabalho.



Ao longo do ano, o Serviço de Voluntariado contou com a participação de 27 voluntários, distribuídos pelos diversos equipamentos da Misericórdia de Gaia. Como novidade, registou-se a introdução de um voluntário na Creche e Jardim de Infância D. Emília de Jesus Costa, alargando as áreas de intervenção e enriquecendo a capacidade de apoio prestado pelas nossas estruturas.

Embora os voluntários tenham sido distribuídos entre diferentes unidades, a Estrutura Residencial António Almeida da Costa continuou a ser o Equipamento de preferência, em grande parte devido à sua localização central, o que facilita o acesso e maximiza o número de voluntários envolvidos.

Ao analisar as admissões e desistências, observamos que:

- Reforçou-se o Serviço de Voluntariado com 12 novas admissões, o que reflete um esforço significativo em atrair novas pessoas para a equipa de voluntariado.
- As 7 desistências ocorreram maioritariamente na ERPI António Almeida Costa, equipamento com maior número de voluntários.

As desistências podem ser justificadas por fatores demográficos e sociais, já que uma parcela considerável do grupo de voluntários é composta por pessoas idosas. Entre outros motivos identificados estão:

- Mudanças no contexto pessoal: alguns voluntários passaram a residir com os filhos devido à necessidade de suporte familiar.

- Integração em ERPIS: outros foram acolhidos como utentes em estruturas residências, devido às limitações físicas e agravamento do estado de saúde.

### Atividades Realizadas, no ano 2024

- Realização de entrevistas e integração de 12 novos voluntários, ampliando a rede de apoio da instituição.
- Receção de formulários de candidatura a voluntários durante a Feira de Emprego da União de Freguesia de Pedroso e Seixezelo, proporcionando uma nova oportunidade de recrutamento e aproximação à comunidade.
- Receção de candidaturas através do site da Bolsa de Voluntariado, facilitando o acesso e a inscrição de novos voluntários.
- Continuidade da parceria com a Estratégia Municipal do Voluntariado Integrado e Organizado (EMVIO), promovida pela Câmara Municipal de Gaia, fortalecendo a colaboração com entidades locais e regionais.
- Comemoração do 35º Aniversário do Serviço de Voluntariado, com a realização de um passeio a Vila do Conde, promovendo momentos de convívio e integração entre os voluntários.
- Entrega de diplomas e respetivos compromissos de voluntariado durante a celebração do 95º Aniversário da Misericórdia de Gaia, reconhecendo o empenho e dedicação dos nossos voluntários.
- Revisão e atualização do Regulamento Interno, garantindo que as práticas e normas do serviço de voluntariado estejam alinhadas com as necessidades atuais da instituição.
- Apresentação dos voluntários aos respetivos equipamentos, promovendo a integração e o alinhamento das atividades com as especificidades de cada estrutura.

## Residências Seniores Conde das Devesas

A gestão de uma Estrutura Residencial para Pessoas Idosas (ERPI) é um desafio constante que exige não apenas um conjunto de competências de âmbito organizacional como também um profundo compromisso na confiança e bem-estar dos nossos Residentes. A recente Requalificação das Residências Seniores Conde das Devesas (RSCD) reforçou ainda mais este compromisso.

Com o aumento da esperança média de vida, constituirá um desafio o repensar o modelo de gestão que garanta o equilíbrio entre a qualidade operacional e a humanização dos cuidados com a sustentabilidade financeira.

As RSCD destacam-se pelo ambiente acolhedor, pelas instalações modernas e por uma equipa multidisciplinar que está preparada para responder às especificidades de cada Residente promovendo assim a sua autonomia, dignidade e autoestima. As RSCD iniciaram em 2024 o desafio na esfera da Certificação da Qualidade, processo esse tão essencial que vai reforçar o serviço de Excelência que nos distingue ao mesmo tempo que se assegura o cumprimento das normas em vigor. Com a Certificação da Qualidade pretende-se não só o selo de Conformidade, mas também desenvolver um processo transparente e contínuo nos serviços prestados, na Segurança dos Residentes, na Valorização da Equipa e na Sustentabilidade das RSCD.

No ano de 2024, os resultados por residente são os constantes do quadro abaixo.

|                                                                 | 2024               | 2023               |
|-----------------------------------------------------------------|--------------------|--------------------|
| Total Gastos                                                    | -1 958 352,98 €    | -1 619 262,76 €    |
| Média Residente                                                 | 66,41              | 58,00              |
| <b>Gasto Mensal Utente</b>                                      | <b>-2 457,40 €</b> | <b>-2 326,53 €</b> |
| Total Rendimentos                                               | 1 453 710,31 €     | 1 220 606,23 €     |
| Média Residente                                                 | 66,41              | 58                 |
| <b>Rendimento Mensal Residente</b>                              | <b>1 824,16 €</b>  | <b>1 753,74 €</b>  |
| <b>Resultado Mensal Por Residente</b>                           | <b>-633,24 €</b>   | <b>-572,78 €</b>   |
| Total Rendimentos s/<br>Resultados Património e Mais-<br>Valias | 1 397 285,25 €     | 1 166 227,33 €     |
| <b>Resultado Mensal Por Residente</b>                           | <b>-704,05 €</b>   | <b>-650,91 €</b>   |

## Saúde – Centro de Medicina Física e de Reabilitação

O Centro de Medicina Física e de Reabilitação continuou a sua trajetória de melhoria e crescimento ao longo do ano de 2024, tendo este ano sido marcado, à medida do anterior, pelo turnover e grande dificuldade no recrutamento de profissionais Fisioterapeutas, o que não permitiu atingir o volume de negócios definido no orçamentado para 2024. Ainda assim, houve crescimento do volume de negócios relativamente ao ano anterior, fruto de contínua implementação de cultura organizacional e do empenho de todos os profissionais para atingir os objetivos definidos para a Unidade, assim como da adequação das estratégias da Misericórdia, em parceria com o CMM, para fazer face aos desafios que foram surgindo.

O Centro de Medicina Física e de Reabilitação continua a ser procurado e referenciado, pelos utentes, pelos Centros de Saúde e pelos Centros Hospitalares, principalmente pelo bom feedback dos utentes em relação a:

- Atendimento. Cumprimento de horários agendados, amabilidade. Os utentes sentem-se acolhidos desde o atendimento administrativo, médico, até ao auxiliar ou Terapeuta;
- Qualidade técnica;
- Acessibilidade e Estacionamento;
- Instalações e Higiene e,
- Oferta de Fisioterapia especializada em regime convencionado, como RPP e Pilates Clínico.

### Principais Desafios:

- *Turnover* elevado de Recursos Humanos;
- Dificuldades na captação de novos fisioterapeutas;
- Suspensão da Terapia da Fala.

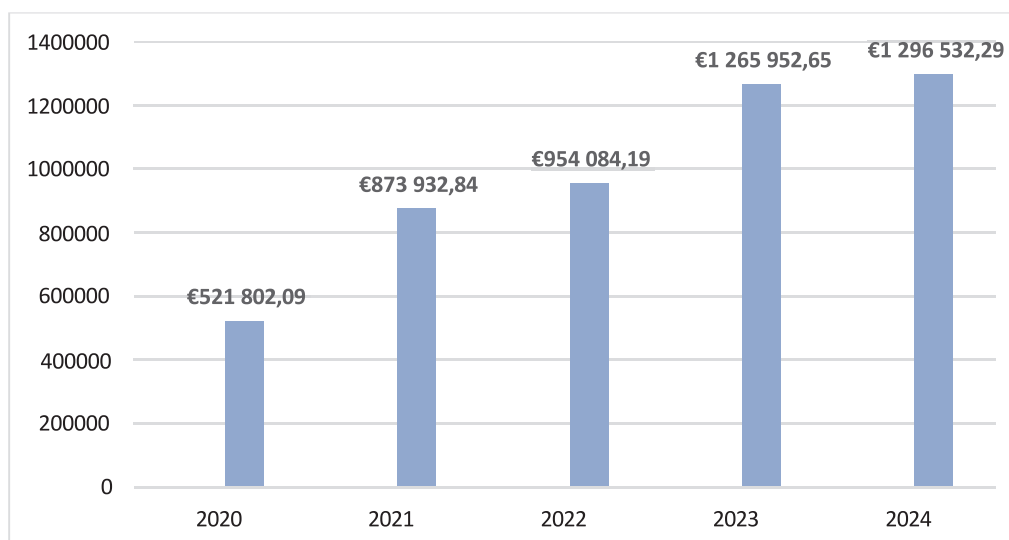
### Ações Implementadas para Mitigação:

- Revisão dos valores K e reajuste remuneratório;
- Contratação de três fisioterapeutas e um terapeuta ocupacional para os quadros da Misericórdia de Gaia;
- Centralização da gestão de agendamentos para otimização de agendas.

### Oportunidades e Expansão:

- Projeto de MFR nos Lares: Expansão da fisioterapia e terapia ocupacional a ERPI, com impacto positivo na funcionalidade e saúde cognitiva dos utentes.
- Aumento da oferta de Fisioterapia Especializada: Perspetiva de crescimento na Reabilitação do Pavimento Pélvico e Pilates Clínico;
- Reforço da Terapia Ocupacional: Planeamento de contratação adicional.

Apresentamos, a seguir, a evolução do Volume de Negócios:



E os resultados em 2024 ascenderam a:



## Saúde - Farmácia da Misericórdia de Gaia

### 1. Principais Desenvolvimentos:

#### 1.1. Introdução de Novo Cliente Institucional:

Em 2024, a farmácia passou a fornecer serviços ao Lar de Santa Isabel, uma instituição com cerca de 130 utentes. Este novo cliente representou um desafio significativo para a nossa operação logística, exigindo uma adaptação nos processos internos para atender à procura crescente, atingindo a marca de cerca de 600 utentes no serviço PIM – Preparação Individual da Medicação.

#### 1.2. Desafios Enfrentados:

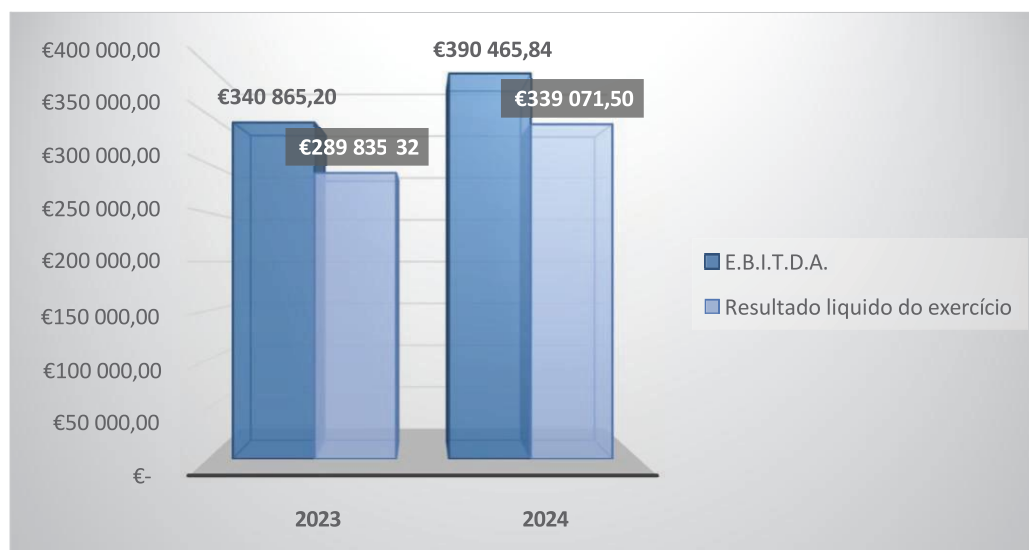
- Falta de espaço físico: A chegada do novo cliente aumentou consideravelmente o volume de armazenamento e preparação de medicamentos, exigindo soluções temporárias para otimização do espaço.
- Capacidade de produção no limite: A necessidade de atender a um maior número de utentes levou a operação a atingir próximo do seu limite de produção.
- Dificuldades no recrutamento: A expansão da procura exigiu contratação de novos colaboradores, o que se revelou um desafio devido à escassez de profissionais qualificados no mercado.
- Concorrência no mercado de MNSRM e produtos de saúde: A forte concorrência do mercado online e a política de preços baixos dificultaram a nossa capacidade de competir, dado que não possuímos o mesmo poder de compra. Como resultado, a nossa margem sofreu uma redução aproximada de 1%.
- Perda de recursos humanos qualificados: Perdemos cerca de metade da nossa equipa, composta por profissionais muito experientes. Num momento de desafios e crescimento, essa situação revelou-se um problema significativo, agravado pela escassez de profissionais no mercado.

#### 2. Medidas Implementadas para enfrentar os desafios apresentados - foram implementadas algumas medidas estratégicas:

- Reorganização do espaço físico para melhor aproveitamento e aumento da capacidade de armazenamento.
- Otimização dos processos internos para garantir maior eficiência na preparação e distribuição de medicamentos.
- Parcerias com instituições de ensino e agências de recrutamento para facilitar a contratação de novos colaboradores.
- Estudo da possível transferência da farmácia para uma zona com maior espaço, maior tráfego de clientes e maiores possibilidades de crescimento.

O ano de 2024 foi um período de grande crescimento e desafios para a farmácia. A introdução de um novo cliente institucional impulsionou mudanças significativas na nossa operação, exigindo adaptações e melhorias contínuas. Apesar dos desafios enfrentados, as medidas implementadas permitiram manter a qualidade dos serviços prestados e garantir a satisfação dos clientes. Para o futuro, a farmácia continuará a investir em inovação e eficiência operacional, assegurando um crescimento sustentável.

Apresentamos, a seguir, os resultados:



## Saúde - Serviço de Enfermagem

O serviço de enfermagem da Misericórdia de Gaia tem como prioridade o cuidado com dignidade, respeitando e garantindo os direitos dos utentes das estruturas residenciais seniores, zelando por uma excelente qualidade de vida.

Durante o ano de 2024, continuamos a realizar diversos procedimentos de enfermagem, tais como administração de injetáveis, tratamento de feridas, vigilância de sinais vitais, administração de medicação, prestação de cuidados de higiene e conforto, algaliações, entubações, aspiração de secreções, colheitas para análise, registos nos processos individuais. Complementarmente, também coordenou os processos de encaminhamento dos utentes ao serviço de urgência hospitalar, com informação clínica sobre os seus antecedentes de saúde e o motivo do envio, quando se verificam alterações significativas do seu estado, que necessite de cuidados diferenciados e o encaminhamento dos utentes para as consultas médicas. Todos os procedimentos foram realizados de acordo com as melhores práticas de enfermagem, seguindo os protocolos e instruções estabelecidas.

Apesar dos desafios enfrentados, com a sobrecarga de trabalho e a pressão constante, o serviço de enfermagem da Misericórdia de Gaia manteve-se consistente e comprometido com o bem-estar dos nossos utentes, trabalhando em conjunto e colaborando para garantir a excelência no atendimento.

O ano de 2024 foi um ano de continuidade e reforço das ações que ao longo dos últimos anos se implementaram, destacando-se:

O processo de implementação do Sistema de Qualidade ISO 9001:2015 nas Residências Seniores Conde das Devesas;

Continuidade na elaboração e implementação de instruções de trabalho que permitem a uniformização de procedimentos e respostas mais adequadas às necessidades dos utentes e à interligação com as demais estruturas internas;

Continuidade do processo de reforço tecnológico, através do desenvolvimento da solução de gestão das atividades de vida diária – SENIORBIZZ;

Reorganização e reforço dos recursos humanos do serviço de enfermagem, visando aumentar a cobertura da prestação do serviço, harmonizando os horários nas quatro unidades residenciais da Misericórdia de Gaia.

Desenvolvimento de diligências para a implementação do serviço de enfermagem 24 horas/7 dias nas Residências Seniores Conde das Devesas.

---

## Serviço de Nutrição e de Alimentação

---

Durante o ano de 2024, o Serviço de Nutrição e Alimentação desenvolveu as suas principais atividades nas seguintes áreas:

### I - GESTÃO E SEGURANÇA ALIMENTAR

#### a) AUDITORIAS HIGIO-SANITÁRIAS E TÉCNICO-FUNCIONAIS:

Cozinha Central e Copas dos Equipamentos: ESSB/ESAAC/ESJTB/RSCD/CRECHE E JARDIM DE INFÂNCIA:

Realizadas auditorias higio-sanitárias e técnico-funcionais, com verificação dos seguintes parâmetros:

- Cumprimento da legislação em vigor;
- Cumprimento do caderno de encargos;
- Cumprimento do Plano HACCP e Pontos Críticos de Controlo;
- Cumprimento do plano de higienização de infraestruturas e equipamentos;
- Receção, armazenamento, preparação, confeção, empratamento e distribuição dos géneros alimentares;
- Rastreabilidade:
- Gestão de produtos químicos;
- Controlo de resíduos.

#### b) MONITORIZAÇÃO DA QUALIDADE DAS REFEIÇÕES

- Mensalmente, rececionadas e analisadas as ocorrências alimentares decorrentes da avaliação de satisfação dos clientes, utentes e colaboradores, de registo diário por equipamento;
- Rececionadas e analisadas as reclamações de utentes/clientes/colaboradores relativamente ao serviço de alimentação;
- Realização diária (refeições do almoço, de segunda a sexta feira) da prova das refeições a serem fornecidas aos utentes/clientes/colaboradores;
- Implementação de ações corretivas face às situações críticas identificadas.

c) REUNIÕES/EMIÇÃO DE PARECERES/PROCEDIMENTOS/IT'S

No período em análise foram realizadas as seguintes reuniões:

- (ITAU) – semanais;
- Departamentos da SCMG – 41 (Serviços de Saúde/Serviço de Aprovisionamento/Serviço de Qualidade/ Recursos Humanos/Farmácia/ Património/ TIC / Diretoras Técnicas dos Equipamentos/ Encarregados/Ajudantes de Lar/ Colaboradoras das copas dos equipamentos/ Clientes Externos – Centro Paroquial Mafamude/Parceiros (Câmara Municipal de Gaia, Nestlé, Nutrícia, Glutamine).

d) ATIVIDADES DE MONITORIZAÇÃO NO ÂMBITO DA GESTÃO/SEGURANÇA ALIMENTAR

- Monitorização da reserva de refeições dos colaboradores (aplicação SPRI - marcação das refeições por 3 vias: Kioske de reservas; aplicação para o telemóvel (Go! By trivalor); link disponibilizado via email)
- Monitorização das refeições dos utentes (Di.valências e HBO);
- Monitorização/Validação da faturação das refeições;
- Monitorização diária da Qualidade das Refeições (Google Forms);
- Monitorização do estado das infraestruturas/equipamentos afetos ao serviço de alimentação (Infraspeak);
- Monitorização do plano de controlo de pragas;
- Monitorização do desempenho do Serviço de alimentação (ver relatório Trimestral).

## II - NUTRIÇÃO CLÍNICA

e) CONSULTA DE NUTRIÇÃO CLÍNICA

- Realizadas consultas de nutrição clínica aos utentes de todas as unidades da SCMG - Registo em processo clínico (SENIORBIZ) e pedido de dietas no programa Di.Valências. Nº total de consultas realizadas no ano 2024 – 356;

## III - NUTRIÇÃO COMUNITÁRIA

f) Sessões/Material de Educação Alimentar realizadas pelo Serviço de Nutrição

- “Alimentação da Pessoa Sénior”, realizada nas RSCD;
- “Alimentação saudável vs Alimentação não saudável”, realizada no ESAAC;
- “Moral do envelhecimento saudável”, realizada no ESAAC;
- “Quantidade de açúcar nos alimentos”, realizada no ESAAC;
- “Elaborar refeições saudáveis”, realizada no ESAAC;
- “Dia Mundial da Água”, realizada no Centro de Dia do ESJTB;
- “Dia Mundial da Saúde”, realizada nas RSCD;
- “Dia Mundial da Criança”, realizada no pré-escolar;
- “Alimentação saudável”, realizada no Centro de Dia ESSB;

- “Dia Mundial da Alimentação”, realizada no ESSB;
- “Dia Mundial da Alimentação”, realizada no ESJTB;
- “Dia Mundial da Alimentação”, realizada no ESAAC;

---

## Serviço de Religião e Culto

---

O culto faz parte da essência das Misericórdias e a Santa Casa da Misericórdia de Vila Nova de Gaia disponibiliza nas suas Capelas os atos de culto católico sob os princípios da doutrina e moral cristãs, com a orientação de Capelães dos Seminários de Cristo Rei e da Boa Nova.

É uma obra de Misericórdia rogar a Deus pelos vivos e defuntos e, imbuídos por esse espírito, são realizadas sempre que possível nas Capelas dos Equipamentos Sociais da Instituição missas semanais; missas em sufrágio por alma dos Irmãos e Utentes; missa anual em honra da Padroeira das Santa Casas de Misericórdia; as cerimónias litúrgicas da Semana Santa e missa no mês de novembro de cada ano por alma de todos os Irmãos, Beneméritos e Benfeitores falecidos.

---

## Qualidade

---

### "Qualidade e Certificação"

A integração dos requisitos do Sistema de Gestão da Qualidade nos processos de negócio da Instituição foi uma decisão estratégica da Mesa Administrativa com o propósito de demonstrar ao cliente a aptidão da Instituição para fornecer serviços adequados e que satisfaçam as suas necessidades e expectativas, e procurem aumentar a sua satisfação, através de processos de melhoria e contribuir para o pilar económico da sustentabilidade da Organização, ao melhorar o seu desempenho global alcançando os resultados pretendidos.

Iniciado em outubro de 2023 e durante o ano 2024, decorreu o projeto de implementação de um Sistema de Gestão da Qualidade segundo a norma ISO 9001:2015 nos Serviços Centrais e Residências Seniores Conde da Devesas.

A certificação tem por âmbito os serviços partilhados de suporte às unidades operacionais, onde se encontram a gestão de recursos humanos e a aquisição de bens e serviços, a gestão do património, dos equipamentos e das instalações, e a prestação de serviços de internamento das Residências Seniores Conde das Devesas.

Após a auditoria interna realizada em outubro, ocorreu em dezembro a primeira fase da auditoria efetuada pela entidade certificadora "TUV Austria Iberia."

## Empreendedorismo e Inovação Social

Durante o ano de 2024, desenvolvemos um conjunto de candidaturas que na sua maioria foram aprovadas, a diferentes financiadores, em particular ao Programa de Recuperação e Resiliência (PRR).

1. PRR - Aviso 08-C03-i01-2023 - Mobilidade verde - A candidatura, submetida no final de 2023, para a aquisição da segunda viatura 100% elétrica e adaptada para o Serviço de Apoio Domiciliário, foi aprovada com um financiamento de 25.000,00€.
2. PRR - Aviso 09-C03-i01-2023 - Requalificação e alargamento da rede de equipamentos e respostas sociais – CRECHE - A candidatura, submetida em fevereiro de 2024, para criação de uma nova CRECHE com 78 lugares, a partir da reconversão de um equipamento social devoluto (CAT e, depois Centro de Quarentena), foi aprovada com um financiamento de 312.000,00€ (100% do valor elegível). Além da obra de adaptação, este financiamento já contribuiu para a eficiência energética através da produção de energia renovável para autoconsumo, eficiência hídrica com a diminuição do consumo de água potável e para os princípios da economia circular, através de aquisições com vida útil adequada e estratégias de reutilização e reciclagem de mobiliário e equipamentos. Por fim, permitiu proceder à reabilitação do Parque infantil e arranjo dos jardins envolventes para garantir segurança e bem-estar às crianças.
3. NORTE 2020 – Modernização do Equipamento Móvel do ESSB - Decorrente da apresentação de um competente Relatório de Execução, a Misericórdia de Gaia foi contemplada em julho com um reforço da taxa de cofinanciamento FEDER relativa à operação Modernização do Equipamento Móvel do ESSB, de 73,51% para 86%, o que permitiu receber uma tranche de 35.890,89€, a somar aos 155.048,38€ já pagos, para co-participar um investimento total de 222.022,41€, do qual 31.029,14€ assumido pela Misericórdia de Gaia.
4. PRR - Aviso n.º 02/C03-i02/2021 – Nova Geração de equipamentos e Respostas Sociais - A candidatura, submetida em 2021, para realização de Obra de Requalificação do ESAAC (ERPI e CD), apesar de obter mais de 80 pontos de classificação, foi indeferida por falta de enquadramento orçamental do PRR em tempo. Em 2024, a Misericórdia de Gaia foi notificada da decisão de reafecção da candidatura à dotação orçamental agora disponível e para um financiamento de 756.734,00€ face aos 3.737.965,00€, em tempo, apresentados. Todavia, volvidos 3 anos, e ascendendo o valor do investimento a realizar a 6.800.00,00€, a Misericórdia de Gaia declinou esta reafecção.
5. PRR - Aviso n.º 06/C01-i02/2023 - Alargar o nº de camas de internamento da RNCCI - A Misericórdia de Gaia viu aprovadas duas das candidaturas Unidade de Convalescença (UC) e Unidade de Longa Duração e Manutenção (ULDM) submetidas, no final de 2023, para criação de uma UCCI, num total de 60 camas e um financiamento, previsível, de cerca de 2.016.000,00€ do PRR. No entanto, a não aprovação da tipologia de Média Duração e Reabilitação (UMDR) inviabilizou a sustentabilidade do projeto de UCCI, que se previu em cerca de 3.024.000,00€ de financiamento do PRR, pelo que a Mesa Administrativa deliberou a desistência do processo de candidatura.
6. FUNDO RAINHA DONA LEONOR - Após estruturação e redação do Relatório Final para fecho de Contas com a Misericórdia de Lisboa - Fundo Rainha Dona Leonor, foi pago o último reembolso no valor de 40.949,14€.
7. Prémio BPI Fundação “La Caixa” INFÂNCIA 2024 - A candidatura Chef PRIMEIROS PASSOS, submetida em junho ao Prémio BPI Fundação “la Caixa” INFÂNCIA 2024, foi aprovada em novembro com um financiamento de 44.910,00€, para promover a alimentação saudável no início de vida de crianças em situação de grande vulnerabilidade, através de uma “Comunidade de Prática” onde as mães são mestras e aprendizes de NUTRIÇÃO SAUDÁVEL. Conta com a parceria da Faculdade de Ciências da Nutrição e Alimentação da UP

e do Programa JUNTOS!Porto da AKF.

8. PIC - Projeto de Inovação Comunitária TEMPO DE CUIDAR - Com a missão de contribuir para o AUTOCUIDADO e a AUTOESTIMA de um grupo de Grávidas e Mães de bebés em situação de grande vulnerabilidade social, o projeto nasceu da reflexão colaborativa de um grupo multicultural de Mulheres, a partir daqueles que são os problemas que vivenciam no dia-a-dia, das necessidades materiais, emocionais e físicas que detêm, assim como, de um conjunto de sonhos que ficam suspensos no tempo. Deste modo, o PIC contém e reifica a “sua voz”, num conjunto de AÇÕES e ATIVIDADES que as mesmas identificaram como as que querem aceder e experienciar e para o que foi agraciado com um financiamento de 5.000,00€ pela Fundação Aga Khan.
9. PRR - Aviso 11-C03-i01-2023 - Requalificação e alargamento da rede de equipamentos - e respostas sociais - SERVIÇO DE APOIO DOMICILIÁRIO - Em dezembro foram aprovadas as 3 candidaturas submetidas para remodelação de 80 lugares no Serviço de Apoio Domiciliário e a criação de 20 novos lugares, mediante a execução de uma obra de remodelação e qualificação interior de um espaço de serviços devoluto, por forma a criar uma nova centralidade logística e administrativa, com um financiamento de 241.920,00€ face a um total de 298.160,00€.
10. Aviso NORTE2030-2024-14 - Eficiência energética na administração local e nas instituições particulares de solidariedade social (IT) - Assumindo a natureza de candidatura-convite para investimentos inscritos no Plano de Ação dos Investimento Integrados (PAITI) da AMP, a Misericórdia de Gaia endereçou à Camara Municipal de Gaia dois pedidos para integrar o referido Plano enquanto IPSS do concelho e, deste modo, proceder à mudança da caixilharia do ESSB e criar uma Unidade de Produção de Energia Fotovoltaica nas RSCD. Na esperança de uma resposta positiva, fomos procedendo à elaboração dos dois projetos energéticos, à consulta e estudo da documentação nacional e europeia referente ao Novo Pacto Ecológico Europeu, ao preenchimento do formulário de candidatura no BALCÃO DOS FUNDOS e, ainda, à mobilização/organização da documentação obrigatória. No final de agosto a expectativa foi gorada com a comunicação de que o projeto integrado no Quadro de Investimentos Prioritários (QIP) foi apenas a “EFICIÊNCIA ENERGÉTICA EM EDIFÍCIOS MUNICIPAIS”, sendo a entidade beneficiária o Município de Vila Nova de Gaia.

---

## Parcerias

---

A mobilização de novos parceiros assumiu diversas formas de colaboração, em linha com a missão da Misericórdia de Gaia. Assim, foram estabelecidas parcerias para apoiar a formação de jovens estudantes das Universidades, Politécnicos e Ensino Profissional, através da elaboração de estudos ou da imersão em Estágios e que, por sua vez, permitiram às equipas refletir sobre como podem inovar as práticas e os procedimentos profissionais. Outras, prenderam-se com o apoio à capacitação das equipas da Misericórdia de Gaia, algumas sem custos ou com descontos ou, ainda, acrescida de atribuição de financiamentos. A estas, juntaram-se se as parcerias para o desenvolvimento conjunto de Ações ou Atividades com os utentes das repostas sociais da Misericórdia de Gaia.

- **ENTRAJUDA** – Apoio às Instituições de Solidariedade Social - A ENTRAJUDA dinamiza uma campanha anual de atribuição de garrafas de gás às famílias mais carenciadas de Portugal e que divulgamos junto dos utentes do SAD, Centros de Dia e PRIMEIROS PASSOS. É, também, uma entidade formadora que promove ações de formação curtas, muito objetivas e com baixo custo, à qual recorremos para capacitação das equipas da Misericórdia de Gaia.
- **INSTITUTO POLITÉCNICO DE VISEU** - Escola Superior de Tecnologia e Gestão de Lamego Cooperação para formação em contexto de trabalho dos Estudantes da Licenciatura em Serviço Social e apoio do IPV no acesso à literatura e boas-práticas na área.
- **FUNDAÇÃO CALOUSTE GULBENKIAN** – Formação em Saúde Mental/ Demências - Com vista à mudança de paradigma na prestação de cuidados a pessoas idosas, melhorar o acesso a cuidados qualificados e personalizados foi concebida, pela FCG – área do Envelhecimento, uma formação para Dirigentes e Profissionais Cuidadores de Pessoas Idosas, tendo a Misericórdia de Gaia sido convidada para integrar este ecossistema e dinamizar este projeto na instituição. Assim, foram propostos para receber a formação inicial o Diretor Geral como dirigente, a Dra. Ana Rita Pinto, psicóloga como técnica da área da saúde e a Dra. Mafalda Machado, Assistente Social como técnica da área Social para, a partir de janeiro de 2025, disseminarem o programa formativo junto das Auxiliares de Ação Direta.
- **ACORDO DE MECENATO com Modelo Continente Hipermercados, S.A** - Apoiar a Misericórdia de Gaia, através da atribuição de um donativo proveniente da venda do SACO SOLIDÁRIO, colaborando desta forma para a concretização da missão do PRIMEIROS PASSOS, infância saudável, vida feliz®. O valor apurado foi de 16.742,63€, tendo sido aplicado na montagem de um espaço-cozinha dotado de equipamentos, na sede do projeto.
- **Programa JUNTOS!Porto da AKF Portugal** - A Misericórdia de Gaia foi convidada pela UDIPSS para integrar o Programa JUNTOS!Porto resultado de uma parceria entre a Fundação AGA KHAN e a Fundação “La Caixa”. Esta parceria iniciou com um Intercâmbio com o JUNTOS!Moçambique que teve lugar em abril, em Maputo, e onde iniciámos um percurso de capacitação de uma equipa técnica da Misericórdia de Gaia para promover a participação cívica e comunitária através de abordagens inclusivas e colaborativas. Em novembro de 2024, e fruto do trabalho colaborativo com a comunidade intercultural de Mulheres em situação de vulnerabilidade, submetemos um Projeto de Inovação Comunitária (PIC) à apreciação da AKF e que foi agraciado com um financiamento de 5.000,00€.
- **Faculdade de Ciências da Nutrição e Alimentação da Universidade do Porto** - Foi estabelecida parceria para trabalho colaborativo em a) Estudos, projetos de investigação e intervenção social; b) Formação conjunta: ações de formação, cursos, workshops, seminários ou outras ações de interesse comum às partes; c) realização de estágios académicos por estudantes da FCNAUP de diferentes ciclos de estudos, orientados localmente pela equipa de Nutricionistas. No âmbito desta parceria, a FCNAUP constituiu-se como parceiro- dinamizador do projeto Chef PRIMEIROS PASSOS financiado com o Prémio INFÂNCIA 2024, designadamente para o levantamento dos hábitos alimentares das famílias acompanhadas, ajuste dos menus às boas práticas nutricionais no início de vida e apoio aos showcookings multiculturais.
- **Instituto Politécnico da Maia** - Cooperação para formação em contexto de trabalho dos Estudantes da Licenciatura de Educação Social.

- AMARGAIA - Cooperação para acompanhamento em consulta de Psicologia Psicológico dos pais das crianças acompanhadas pelo PRIMEIROS PASSOS, infância saudável, vida feliz® e sessões de sensibilização em torno da Saúde Mental.
- Centro Qualifica da D. Sancho Ensino, Lda. - Escola do Infante - Cooperação para desenvolver Processos de Certificação Escolar e Profissional dos trabalhadores e adultos acompanhados pelas respostas sociais da Misericórdia de Gaia.
- Sporting Clube de Arcozelo - Cooperação para promoção de campanhas solidárias de recolha de donativos - bens e pecuniários, desenvolvimento de ações de sensibilização para valores éticos e sociais das camadas jovens do Clube e divulgação das atividades de ambos os parceiros.
- Bebê Saudável, Bebê Feliz!" - PRIMEIROS PASSOS, infância saudável, vida feliz® foi um dos projetos selecionados pelo Programa Bairro Feliz da loja Pingo Doce de Coimbrões para ir a votos. Todavia, e apesar de mobilização de 39kg de moedas, ficou aquém dos 41Kg do vencedor.
- COGNITEMPUS – Unidade de Dia e Promoção da Autonomia, Lda. - Iniciativa de alargamento do envolvimento e ação comunitária da Misericórdia de Gaia através do desenvolvimento de atividades promotoras da inclusão e participação das Pessoas idosas das duas organizações num intercâmbio semanal numa atividade desportiva e numa atividade de estímulo cognitivo, o jornal “Clube dos Pensadores”

## Recursos Humanos

Os objetivos funcionais do Departamento de Recursos Humanos traduziram-se durante o exercício económico de 2024, essencialmente, em dar execução a todas as deliberações da Mesa Administrativa, bem como dar suporte às necessidades dos vários equipamentos e atividades da Misericórdia de Gaia. A concretização das atividades planeadas foi assegurada, em 2024 e por referência a dezembro, por 331 Colaboradores. Nos quadros seguintes é apresentada a distribuição dos Recursos Humanos pelas diferentes unidades e serviços. Face a 2023, registou-se um aumento de 7,5 % no número de Colaboradores.

### 1. Mapa de Recursos Humanos em 31/12/2024 e comparação com período homólogo:

| Equipamento/Serviço                                      | Nº Colaboradores |            |
|----------------------------------------------------------|------------------|------------|
|                                                          | 2023             | 2024       |
| Centro de Medicina Física e de Reabilitação              | 16               | 19         |
| Cozinha Central                                          | 6                | 5          |
| Creche e Jardim de Infância D. Emília de Jesus Costa     | 26               | 26         |
| Infância Feliz                                           | 0                | 12         |
| ESAAC ERPI                                               | 45               | 44         |
| ESAAC - Centro de Dia                                    | 4                | 4          |
| ESJTB - ERPI                                             | 26               | 29         |
| ESJTB - Centro de Dia                                    | 3                | 3          |
| ESSB - ERPI                                              | 56               | 52         |
| ESSB - Centro de Dia                                     | 4                | 4          |
| Farmácia                                                 | 8                | 9          |
| Lavandaria Central                                       | 7                | 10         |
| Pessoal Comum                                            | 1                | 1          |
| Residências Seniores Conde das Devesas                   | 30               | 31         |
| Serviço de Apoio Domiciliário                            | 17               | 20         |
| Serviço de Ação Social                                   | 2                | 2          |
| Primeiros Passos                                         | 2                | 2          |
| Serviços Centrais                                        | 20               | 24         |
| Departamento de Gestão do Património e Recursos Técnicos | 11               | 11         |
| Serviço de Enfermagem                                    | 24               | 23         |
| <b>Totais</b>                                            | <b>308</b>       | <b>331</b> |

## Outros Beneficiários e Prestadores de Serviços (durante o ano de 2024 e comparação com período homólogo):

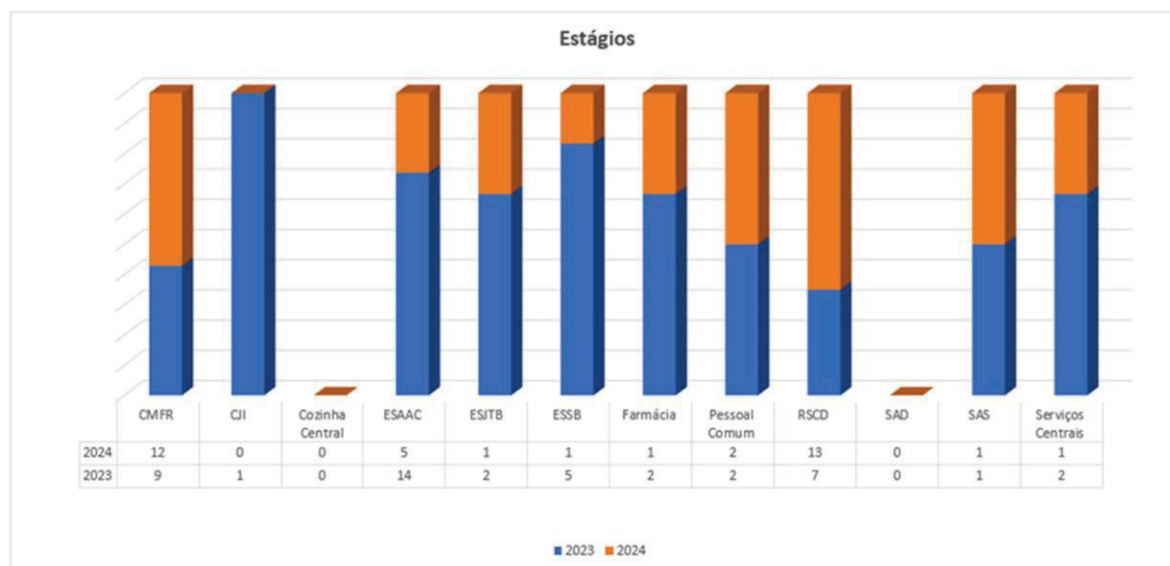
|                                                   | 2023     | 2024      |
|---------------------------------------------------|----------|-----------|
| CEI+ apoio à infância                             | 0        | 4         |
| CEI+ apoio a idosos                               | 4        | 5         |
| MAREESS apoio à infância                          | 0        | 0         |
| MAREESS apoio a idosos                            | 0        | 0         |
| Prestadores de Serviços - Academia Sénior de Gaia | 0        | 0         |
| Outros Prestadores de Serviços                    | 5        | 5         |
| <b>Totais</b>                                     | <b>9</b> | <b>14</b> |

2. Durante o exercício económico de 2024, o processo de recrutamento e desvinculação de Colaboradores e Prestadores de Serviços apresentou a seguinte dimensão:

- Admissões: 79;
- Cessação de contratos: 65;

## 3. Estágios:

Durante o exercício económico de 2024, foram acolhidos um total de 37 estágios, uma redução face ao exercício económico de 2023, onde acolhemos 45 estágios.



#### Medicina no Trabalho:

Durante o exercício económico de 2024, somos a destacar:

- Foram efetuadas 54 consultas de medicina no trabalho;
- Percentagem de trabalhadores diagnosticados com aptidões condicionais e com recomendações médicas por Equipamento elevada e sem acompanhamento de causas e adequação de postos de trabalho; para acompanhar com segura monitorização para 2025;
- Aplicação das medidas previstas nas Avaliações de Riscos, respetivo acompanhamento pelos Técnicos de segurança e saúde no trabalho pouco satisfatório;
- Acidentes de trabalho no ano de 2024: 26 acidentes de trabalho. Em 2023 tinham sido registados 32 acidentes de trabalho.

#### 4. Absentismo:

Durante o exercício económico de 2024, a taxa de absentismo situou-se nos 12,93 %, inferior a 2023, mas ainda um valor bastante expressivo, constituindo uma das áreas de maior preocupação e atuação durante o exercício económico de 2025.

---

## Centro de Formação

---

#### A - Plano de Formação Interno 2024:

Durante o ano de 2024, realizou-se a maioria das ações de formação previstas, num total de 13 Ações de Formação e o PRVCC, a que correspondeu um volume 1.486,5 horas de formação. Para o diferencial previsto/realizado concorreu a dificuldade, e nalguns casos impossibilidade, de libertação de trabalhadores para a frequência da formação, levando à remarcação de ações programadas ou à não execução de outras previstas. Na base deste impedimento estão, entre outras, situações de incapacidade temporária para o trabalho, aptas condicionadas, entre outras, e a sua substituição e/ou complementaridade por outsourcing.

| AÇÃO DE FORMAÇÃO                                                             | Nº HORAS | ENTIDADE FORMADORA | DESTINATÁRIOS      |    | Nº AÇÕES | VOLUME  |
|------------------------------------------------------------------------------|----------|--------------------|--------------------|----|----------|---------|
|                                                                              |          |                    | QUEM               | Nº |          |         |
| Suporte Básico de Vida                                                       | 4        | SCMG               | Todos              | 31 | 4        | 124     |
| Processo de reconhecimento e validação de competências                       | 40       | Fundação INATEL    | Baixa escolaridade | 5  | n/a      | 166,5   |
| UFCD 10068 - Higienização e manutenção de espaços, equipamentos e utensílios | 25       | IEFP               | AAD e ASG          | 16 | 1        | 400     |
| Cuidados de Higiene à Pessoa idosa                                           | 4        | SCMG               | AAD                | 17 | 3        | 68      |
| Cuidar em Fim de Vida                                                        | 4        | SERVILUSA          | Todos              | 53 | 2        | 212     |
| UFCD1531- Gestão de Conflitos                                                | 25       | IEFP               | Todos              | 16 | 1        | 400     |
| Redução de stress e ansiedade                                                | 4        | SERVILUSA          | Todos              | 29 | 2        | 116     |
| TOTAL                                                                        |          |                    |                    |    |          | 1.486,5 |

Entretanto, e para ultrapassar a dificuldade de inserção dos Colaboradores das categorias operacionais na formação, negociaram-se ações de formação externa, dirigidas aos quadros técnicos e administrativos, num total de 3 Ações, a que correspondeu um volume de formação de 803 horas.

| AÇÃO DE FORMAÇÃO                   | Nº HORAS | ENTIDADE FORMADORA | DESTINATÁRIOS   |    | Nº AÇÕES | VOLUME |
|------------------------------------|----------|--------------------|-----------------|----|----------|--------|
|                                    |          |                    | QUEM            | Nº |          |        |
| Gestão Emocional                   | 4        | SERVILUSA          | Todos           | 32 | 2        | 128    |
| Utilitário de apresentação gráfica | 25       | IEFP               | DT e Adm.       | 15 | 1        | 375    |
| Técnicas de Animação               | 25       | IEFP               | ADT, Animadores | 12 | 1        | 300    |
| TOTAL                              |          |                    |                 |    |          | 803    |

## B - Formação não planeada:

Nesta categoria integramos as Ações de Sensibilização promovidas por Colaboradores da Misericórdia de Gaia e as ações de Acolhimento de novo trabalhador, que foram registadas no Centro de Formação, num total de 153,5 horas de volume de formação.

| AÇÃO DE FORMAÇÃO             | Departamento  | DESTINATÁRIOS  |     | Nº AÇÕES | VOLUME |
|------------------------------|---------------|----------------|-----|----------|--------|
|                              |               | QUEM           | Nº  |          |        |
| SENIORBIZ                    | SQ            | Todos          | 105 | 18       | 105    |
| <i>Infraspeak</i>            | SGP           | DT             | 16  | 1        | 4      |
| KELIO                        | DRH           | DT             | 3   | 1        | 7,5    |
| Diabetes                     | S. Enfermagem | AAD            | 3   | 1        | 3      |
| Desinibição sexual no Idoso  | S. Psicologia | AAD            | 8   | 2        | 8      |
| Acolhimento novo trabalhador | CMFR          | Administrativa | 1   | 3        | 26     |
| TOTAL                        |               |                |     |          | 153,5  |

Integramos, ainda, nesta categoria, as 20 ações de formação frequentadas por trabalhadores e que decorreram da formação divulgada (FD) pela área do Empreendedorismo e Inovação Social, correspondente a um volume de formação de 220 horas de formação.

## Arquivo e Centro de Documentação

### 1. Atividades Realizadas:

Durante o ano de 2024, o Arquivo e Centro de Documentação (ACD) da Misericórdia de Gaia desenvolveu um conjunto diversificado de atividades com o objetivo de preservar, organizar e disponibilizar o património documental da Instituição. As atividades realizadas incluíram: a higienização e descrição arquivística, a digitalização e catalogação de séries documentais, o levantamento de informação histórica e patrimonial, bem como o apoio a investigadores e colaboradores da Instituição. Paralelamente, foram efetuadas atualizações no Inventário do Espaço Museológico, através de doações, internas e externas. Estas iniciativas permitiram não só melhorar a acessibilidade e a gestão documental, mas também reforçar a valorização do acervo histórico da Misericórdia de Gaia.

No âmbito da gestão interna do arquivo, registou-se um total de 8 transferências de arquivo corrente e intermédio por parte dos departamentos produtores, correspondendo ao número de unidades físicas inventariadas (n=471). Relativamente às requisições documentais, foram emitidas 11 guias (in loco: 2; digitalizadas: 7; requisitadas: 2), contemplando 24 unidades físicas consultadas. No que respeita à descrição arquivística, contabilizaram-se 5348 descrições de arquivo corrente e intermédio, com as respetivas unidades físicas inicialmente organizadas e posteriormente acondicionadas em depósito. Este total distribui-se da seguinte forma: 178 unidades físicas pertencentes ao Departamento Administrativo e Financeiro, 2 809 ao Departamento de Recursos Humanos, 437 ao Serviço de Ação Social, 1 869 aos Serviços Administrativos e 63 ao Departamento de Gestão do Património e Recursos Técnicos.

Foi, também, realizado o inventário e a higienização de um arquivo de fundo privado, pertencente a um Irmão da Misericórdia, que incluiu a organização e inventariação de 10 maços documentais e fotográficos. Para complementar o trabalho de organização e gestão do arquivo, foi elaborado o plano de classificação dos fundos arquivísticos, para apoiar no preenchimento da tabela de seleção, tendo em conta o volume considerável de massas documentais existentes. A responsável pelo Arquivo teve a oportunidade de participar numa formação online de 30h intitulada “DIVULGUE-SE! A COMUNICAÇÃO NOS ARQUIVOS” pela BAD (Associação Portuguesa de Bibliotecários, Arquivistas, Profissionais da Informação e Documentação) com os principais objetivos: comunicabilidade e acessibilidade de documentos de arquivo; elaboração e publicação de instrumentos de descrição; elaboração de um projeto de divulgação de documentos de arquivo, concluindo com aproveitamento.

Foi, igualmente, produzido e partilhado o vídeo comemorativo do 11º Aniversário, com a história do ACD, contribuindo para a divulgação contínua do espaço. Para além disso, a equipa do ACD participou na recolha de informações históricas e patrimoniais para o livro “Quinta das Devesas – Gaia”, da autoria de Fernando António da Silva Correia.

## 2. Gestão de Recursos:

Ao longo do ano, a gestão dos recursos no Arquivo e Centro de Documentação focou-se na melhoria dos processos de organização, conservação e digitalização documental. Procedeu-se à atualização de inventários, para garantir um controlo das unidades arquivísticas e uma maior preservação da integridade dos documentos. A reorganização do espaço de acondicionamento na sala de depósito e a gestão dos pedidos de consulta contribuíram para a eficiência e qualidade do serviço prestado.

## 3. Biblioteca:

O espaço da biblioteca encontra-se localizado no Arquivo e Centro de Documentação, contemplando diversos fundos. No ano de 2024 registou-se um total de uma doação o que equivale a um total de dez livros para o espaço de leitura.

## 4. Espaço Museológico:

O Espaço Museológico da Misericórdia de Gaia, localizado no edifício da Sede, contempla uma mostra documental e fotográfica com registos históricos da memória coletiva da Instituição. A exposição foi elaborada aquando a abertura do espaço no 94º Aniversário da Instituição e percorre uma linha do tempo com mais de 90 anos de história. É um espaço ilustrado através de peças doadas que fazem hoje parte do seu espólio.

Quanto ao número de peças doadas ao espaço, registaram-se cinco doações que equivalem a seis peças. Para finalizar o ano de 2024, apurou-se um total de 930 visitas ao espaço desde janeiro até dezembro.

## Gabinete de Comunicação e Imagem

### Comunicação, Promoção e Divulgação

O Gabinete de Comunicação e Imagem da Misericórdia de Gaia desempenhou, ao longo de 2024, um papel estratégico na definição e implementação da comunicação institucional, alinhado com as orientações gerais da Mesa Administrativa. O objetivo principal foi assegurar a coerência e a eficácia da mensagem, fortalecendo a imagem, a notoriedade e a reputação da Instituição, interna e externamente.

A gestão integrada dos conteúdos e canais de comunicação conferiu maior visibilidade às diferentes áreas de atuação da Misericórdia de Gaia, sensibilizando os seus públicos-alvo para as iniciativas e projetos desenvolvidos.

### Eixos Fundamentais da Estratégia de Comunicação:

A estratégia de comunicação implementada ao longo do ano foi estruturada com base nos seguintes pilares:

1. Divulgação de Conteúdos Institucionais:
  - a. Produção e disseminação de conteúdos estratégicos nos canais próprios, como o site oficial e as redes sociais da Instituição.
  - b. Promoção de ações junto dos 'media', de modo a para ampliar a visibilidade das atividades e projetos em curso.
  - c. Realização de iniciativas de comunicação interna, com o objetivo de divulgar as dinâmicas institucionais e integrar os Colaboradores em projetos de impacto.
2. Posicionamento e Reputação Institucional:
  - a. Reforço da notoriedade e reputação da Misericórdia de Gaia, através de uma comunicação institucional consistente e focada no *target*.
  - b. Criação de sinergias com parceiros estratégicos, aumentando o alcance e a credibilidade das mensagens transmitidas.
3. Áreas de Atuação da Comunicação Institucional:
  - a. Comunicação Corporativa: Desenvolvida interna e externamente, com o objetivo de consolidar a identidade e os valores da Instituição.
  - b. Assessoria de Imprensa: Proatividade no relacionamento com os media, incluindo o envio de *press releases* e organização de eventos.
  - c. Consultoria Estratégica: Apoio às diferentes áreas da Misericórdia de Gaia, por forma a alinhar as suas atividades em conformidade, com os objetivos e interesses estratégicos da Instituição.

### Principais Atividades Realizadas em 2024:

#### 1. Comunicação Externa:

- a. Lançamento de campanhas institucionais destacando os principais projetos sociais e de saúde;
- b. Atualização contínua do site oficial e ampliação do alcance nas redes sociais, com aumento significativo da interação dos públicos;
- c. Organização de eventos públicos, de modo a reforçar a proximidade com a comunidade, divulgando as iniciativas da Misericórdia de Gaia.

#### 2. Resultados Alcançados:

- a. Aumento de Visibilidade:
  - i. Crescimento expressivo no número de acessos ao site oficial e no alcance das publicações nas redes sociais;
- b. Fortalecimento da Imagem Institucional: Melhoria nos índices de reconhecimento e da reputação da Instituição junto aos diferentes públicos;
- c. Envolvimento Interno: Maior envolvimento dos Colaboradores, refletido numa participação mais ativa nas iniciativas promovidas.

O Gabinete de Comunicação e Imagem continuará a investir na consolidação da imagem da Misericórdia de Gaia, aprimorando as estratégias de comunicação e ampliando as ações voltadas para a sensibilização dos seus públicos- alvo. A inovação nos canais e formatos de comunicação será uma prioridade, garantindo assim que a mensagem alcance de forma efetiva e inspiradora os diferentes segmentos da sociedade.

---

## Comemorações do 95.º Aniversário da Misericórdia de Gaia

---

No dia 26 de junho de 2024, a Misericórdia de Gaia celebrou o seu 95.º aniversário, no Pavilhão Joaquim Oliveira Lopes, o qual teve momentos de grande importância e reconhecimento.

A cerimónia teve início com uma Celebração Eucarística, celebrada pelo Cónego Jorge Duarte, e contou com a atuação do Coro da Misericórdia de Gaia e com o Coro da Liga dos Amigos, do Centro Hospitalar Gaia/ Espinho.

A celebração destacou-se pela sua atmosfera de introspeção e gratidão pelos 95 anos de serviço à comunidade.

Na sequência, a Sessão Solene trouxe momentos de grande significado. Foram entronizados novos Irmãos e acolhidos os novos Voluntários, reforçando o espírito de fraternidade e serviço. Foi dado um especial destaque ao reconhecimento dos Colaboradores que dedicaram 25 anos à Instituição, recebendo homenagens pelo seu compromisso e dedicação.

A cerimónia contemplou, ainda, a homenagem a uma Residente que atingiu a notável idade de 100 anos, recebendo a Medalha de Mérito, grau Ouro, celebrando assim a longevidade e a vitalidade da Dra. Maria Adélia Leal Alves Bastos Almeida.

O Provedor, Dr. Manuel Moreira, enfatizou a importância desta celebração, não só como um marco histórico, mas também como um momento de renovação e fortalecimento da Misericórdia de Gaia. Destacou a necessidade de preparar a Instituição com um foco na valorização dos recursos humanos e na qualidade dos serviços oferecidos. O Provedor, Dr. Manuel Moreira, sublinhou a urgência em garantir a sustentabilidade da Instituição, mencionando a importância de reforçar financeiramente os Acordos de Cooperação com a Segurança Social, bem como a diversificação das fontes de financiamento através da requalificação do património habitacional. “É óbvio que a sustentabilidade das nossas Instituições, como a Misericórdia de Gaia, também passa pela diversificação das fontes de financiamento e a criação de receitas próprias, para fazer face ao deficitário financiamento público, o qual como já afirmei se revela insuficiente, a que se juntam as baixas participações dos nossos Utentes e familiares oriundos de famílias desfavorecidas.

Durante a sessão, contamos com algumas intervenções: a Dra. Maria José Miranda, membro da Direção da Confederação Nacional das Instituições de Solidariedade e Presidente da União Distrital das Instituições Particulares da Solidariedade Social, que elogiou a dimensão e a missão da Misericórdia de Gaia, destacando o desafio constante de manter a qualidade dos serviços prestados.

Também a Vice-Presidente da Câmara Municipal de Vila Nova de Gaia, Dra. Marina Mendes, reforçou a parceria sólida entre a Câmara Municipal e a Misericórdia de Gaia, ressaltando o compromisso com a proximidade e o apoio contínuo à maior Instituição do concelho.

A Secretária de Estado da Ação Social e Inclusão, Dra. Clara Marques Mendes, encerrou a sessão com palavras emocionadas, destacando o compromisso do Governo em apoiar as Instituições de Solidariedade Social. Ela reconheceu o papel fundamental da Misericórdia de Gaia e a sua dedicação em fornecer serviços essenciais à comunidade, sublinhando o compromisso do Estado em não falhar com estas Instituições.

A celebração do 95º aniversário da Misericórdia de Gaia foi um momento de reflexão, gratidão e reafirmação do compromisso com a missão de servir e cuidar dos outros, ecoando o sentimento de que "A Misericórdia de Gaia somos todos nós!"

## Património

### PATRIMÓNIO IMÓVEL:

O Relatório de Gestão de 2024 está dividido em três áreas:

- Património Operacional, no qual estão descritas as principais intervenções realizadas e manutenção efetuada em 2024;
- Património de Rendimento afeto ao mercado de arrendamento;
- Procedimentos de Contratação Pública ocorridos durante o ano de 2024;

### Património Imóvel Afeto à Atividade Operacional:

#### 1. Serviços Centrais (Sede):

Durante o ano de 2024, conseguimos libertar um espaço físico que estava alocado aos Primeiros Passos, permitido desta forma, obter condições para criar e dinamizar novos espaços de trabalho no edifício dos Serviços Centrais. Durante o ano de 2024, e porque são consideradas intervenções necessárias, concretizou-se:

Procedimento de Contratação Pública para a substituição integral da caixilharia;

Desenvolveram-se estudos para a instalação de um elevador;

#### 2. Equipamento Social António Almeida da Costa:

Durante o ano de 2024, revisitamos o processo de arquitetura para a requalificação do Equipamento Social António Almeida da Costa, visando acomodar o mesmo número de utentes minimizando o impacto de obras e encargos económicos resultantes da empreitada a concretizar no futuro. Foi submetido o aditamento necessário para aprovação pela Gaiurb. Antecipando a empreitada geral de requalificação do Equipamento Social António Almeida da Costa, obtivemos da equipa de projetistas das especialidades o orçamento para a concretização do novo Centro de Dia, balneários e sala dos colaboradores, empreitada que será posteriormente integrada na empreitada geral de requalificação do Equipamento Social António Almeida da Costa.

#### 3. Equipamento Social José Tavares Bastos:

Durante o ano de 2024, concluiu-se a revisão do projeto de arquitetura para a construção de uma nova Estrutura Residencial para Pessoas idosas, na Quinta do vale. O projeto prevê a criação de um novo equipamento de raiz, bem como, a elaboração do projeto de um loteamento para habitação que inclui um lote com a nova Estrutura Residencial para Pessoas idosas, um lote com o atual Equipamento Social José Tavares Bastos com áreas de reserva para futura proposta para o edifício e cinco

lotes para habitação, que se aponta para uma segunda fase do loteamento. Para o efeito está a ser ultimado um P.I.P. para o loteamento.

#### **4. Equipamento Social Salvador Brandão:**

Durante o primeiro semestre do ano de 2024 foi concluída a empreitada de requalificação das Alas do Equipamento Social Salvador Brandão, a qual teve o apoio financeiro de cerca de 274 mil euros do Fundo Rainha D. Leonor, gerido pela Santa Casa da Misericórdia de Lisboa.

#### **5. Arquivo e Centro de Documentação:**

Durante o ano de 2024 estudou-se a possibilidade da realização de um pequeno auditório para eventos e apresentações. Para além das várias intervenções concretizadas, a principal consistiu na substituição de toda a rede de iluminação existente por iluminação LED.

#### **6. Farmácia da Misericórdia:**

Durante o ano de 2024 foi desenvolvido o estudo prévio de uma nova farmácia com maior capacidade de a instalar num terreno próximo da atual farmácia, mas próximo da principal via rodoviária de acesso ao Centro Hospitalar de Vila Nova de Gaia/ Espinho.

#### **7. Pavilhão Joaquim Oliveira Lopes:**

Para além dos pedidos correntes reportados durante o ano de 2024, a renovação da fachada norte, confrontante com a Creche Infância Feliz, visando a retificação de problemas de estrutura e infiltrações permanente, foi a empreitada que realçamos neste relatório de gestão.

#### **8. Creche e Jardim de Infância D. Emília de Jesus Costa:**

Para além dos pedidos correntes reportados durante o ano de 2024, avançamos com a empreitada de impermeabilização das fachadas dos pátios interiores garantindo a impermeabilização das salas. Procedemos ainda, à revisão da iluminação exterior na fachada Norte como complemento aos acessos à Creche Infância Feliz.

#### **9. Creche Infância Feliz:**

Durante o ano de 2024 concluímos a empreitada de readaptação das instalações onde funcionou o Centro de Acolhimento Temporário para a instalação da nova Creche Infância Feliz. A Creche Infância Feliz iniciou a sua atividade no dia 2 de janeiro de 2025.

A empreitada de readaptação das instalações teve o apoio financeiro do PRR – Plano de Recuperação e Resiliência, com uma dotação de fundos públicos de cerca de 312 mil euros.

Ainda durante o ano de 2024, procedemos à revisão dos pavimentos do espaço de jogos comum a ambas as creches, resultante da candidatura concretizada para o efeito.

Ainda referente à candidatura efetuada e aprovada durante o ano de 2024, iremos avançar no início do ano de 2025 com a instalação de painéis fotovoltaicos nesta unidade.

#### **10. Residências Seniores Conde das Devesas:**

Com a conclusão da empreitada de requalificação e ampliação da unidade durante o ano de 2023, as principais intervenções durante o ano de 2024 circunscreveram-se à adequação da Sala Lima Torres para ginásio/fisioterapia, bem como, a reabilitação de quatro apartamentos. Ainda, durante o ano de 2024 instalamos a cobertura no parque de estacionamento para nove viaturas. No final do ano de 2024, estava em curso o procedimento de contratação pública para a instalação de painéis fotovoltaicos.

#### **11. Serviço de Apoio Domiciliário:**

Durante o ano de 2024 foi aprovada a nossa candidatura para a requalificação do imóvel sito na Rua Visconde das Devesas nº203/207, propriedade da Misericórdia de Gaia, permitindo a centralização da gestão desta importante resposta social. O projeto aprovado, para além de centralizar a gestão da resposta no novo espaço físico, permitirá ainda aumentar a capacidade atual para 120 utentes. A candidatura aprovada terá uma participação no âmbito do PRR - Plano de Recuperação e Resiliência -, de cerca de 242 mil euros.

#### **12. Cozinha e lavandaria Únicas:**

No final do ano de 2024, estava em curso o procedimento de contratação pública para a instalação de painéis fotovoltaicos, integrado no processo de instalação de painéis fotovoltaicos nas Residências Seniores Conde das Devesas.

#### **13. Centro de Medicina Física e de Reabilitação:**

Para além dos pedidos correntes reportados durante o ano de 2024, avançamos com o estudo da solução a implementar para a cobertura da rampa de acesso à unidade. Concomitantemente, foi iniciado o estudo para a construção de uma nova unidade com maior capacidade para instalarmos novas áreas de intervenção, potenciando, desta forma, uma importante área de atividade da Misericórdia de Gaia.

#### **Património Imóvel afeto ao mercado de arrendamento:**

Durante o ano de 2024, concluímos a reabilitação dos seguintes imóveis para colocar no mercado de arrendamento:

Vila Nova de Gaia: Habitacional: Avenida António Coelho Moreira, n.º 864, 1º andar – T2 (garagem), Avenida António Coelho Moreira, n.º 812, 1º – T2; Avenida António Coelho Moreira nº 814 e Rua Almeida da Costa, n.º 164.

Porto: Habitacional: Rua João das Regras, nº 52, 1º andar.

Lisboa: Habitacional: Rua São Domingos de Benfica, n.º 10, Rés-do-chão, 2º e 3º Esquerdos.

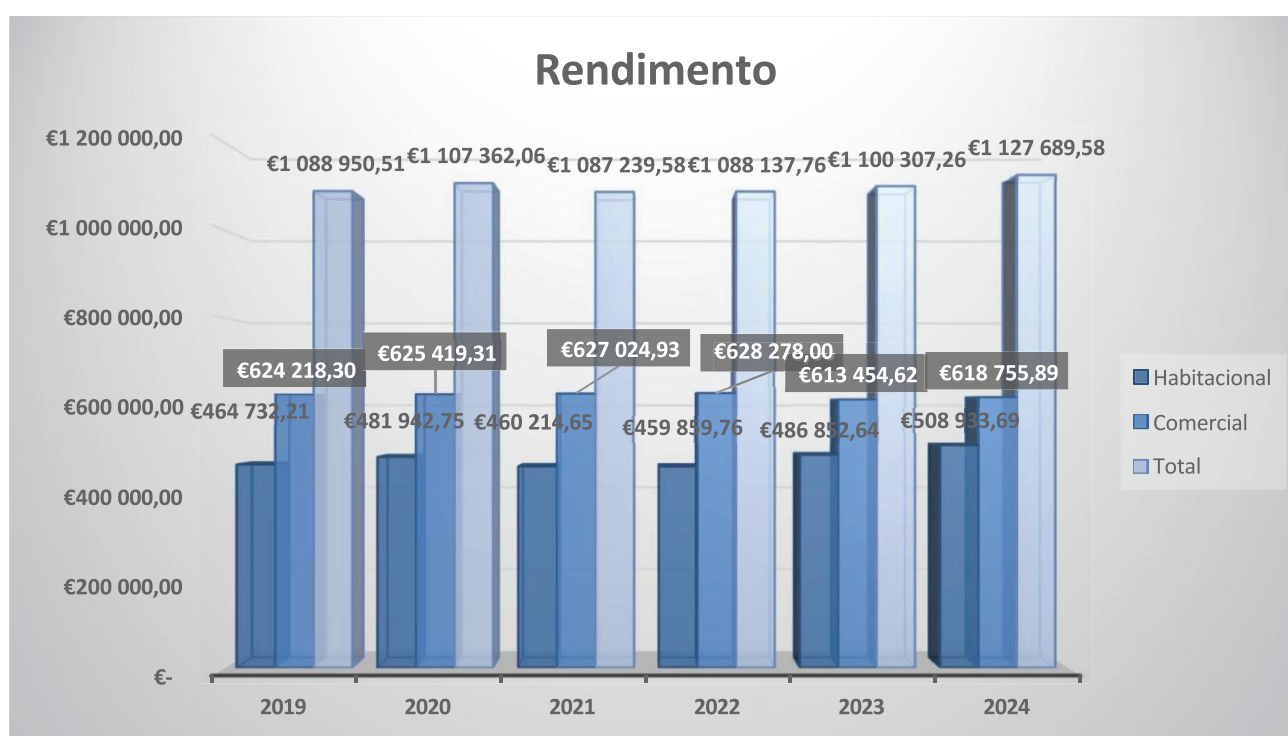
Vila Nova de Gaia: Comércio/Serviços: Rua Conselheiro Veloso da Cruz 274/276.

Ainda, durante o ano de 2024, aprovamos o Plano de Investimento Plurianual visando a reabilitação dos seguintes Imóveis para colocar no mercado de arrendamento:

Vila Nova de Gaia: Habitacional: Avenida Coelho Moreira n.ºs 794, 796, 824 e 834; Conjunto de 4 moradias sitas na Rua Mouzinho de Albuquerque com a tipologia T2; moradia sita na Rua Soares dos Reis n.º 179; requalificação de 3 apartamentos com a tipologia T2 (um) e dois com a tipologia T3 no prédio sito na Rua Almeida da Costa n.ºs 95/99; Requalificação do apartamento com a tipologia T3, sito na Rua de S. Paulo, em Oliveira do Douro;

Porto: Habitacional: Requalificação do Prédio Augusto Rosa, n.º 190, bem como, 3 apartamentos com a tipologia T2 e áreas comuns; Requalificação do Prédio sito na Rua Tomás Gonzaga, n.º 23 A, incluindo fachadas e cobertura, bem como, o apartamento sito no 2º andar deste imóvel;

### Evolução do Rendimento dos Imóveis afetos ao Mercado de Arrendamento 6 últimos exercícios económicos



---

## Proposta e Aplicação de Resultados

---

A Mesa Administrativa propõe que a aplicação do Resultado Líquido do Exercício de 2024, negativo no montante de (267 601,74€), seja feita através da Conta de Resultados Transitados. Este Relatório de Atividade e Contas do Exercício do ano 2024, foi aprovado por unanimidade na reunião da Mesa Administrativa do dia 10 de março de 2025.

Pel'A Mesa Administrativa  
O Provedor,



Dr. Manuel Moreira



Quadro em azulejo pintado à mão de Barco Rabelo - Autor: Esperança Borges  
Propriedade da Misericórdia de Gaia

# MISERICÓRDIA DE GAIA

## Demonstrações Financeiras

### 31 de dezembro de 2024



|                                                                                       |           |
|---------------------------------------------------------------------------------------|-----------|
| Balanço .....                                                                         | <b>48</b> |
| Demonstração dos Resultados por Natureza.....                                         | <b>49</b> |
| Demonstração dos Resultados por Valência .....                                        | <b>50</b> |
| Demonstração das Alterações nos Fundos Patrimoniais .....                             | <b>54</b> |
| Demonstração dos Fluxos de Caixa.....                                                 | <b>56</b> |
| Anexo .....                                                                           | <b>57</b> |
| 1. Identificação da Entidade.....                                                     | <b>57</b> |
| 2. Referencial Contabilístico de Preparação das Demonstrações Financeiras .....       | <b>57</b> |
| 3. Políticas Contabilísticas, alterações nas estimativas contabilísticas e erros..... | <b>57</b> |
| 3.1. Políticas Contabilísticas .....                                                  | <b>57</b> |
| 3.2. Alterações nas políticas contabilísticas .....                                   | <b>62</b> |
| 3.3. Alterações nas estimativas contabilísticas.....                                  | <b>62</b> |
| 3.4. Correção de erros de períodos anteriores.....                                    | <b>62</b> |
| 4. Ativos Fixos Tangíveis.....                                                        | <b>63</b> |
| 5. Ativos Intangíveis.....                                                            | <b>64</b> |
| 6. Bens do património histórico, artístico e cultural.....                            | <b>64</b> |
| 7. Locações.....                                                                      | <b>64</b> |
| 8. Custos de Empréstimos Obtidos .....                                                | <b>65</b> |
| 9. Inventários .....                                                                  | <b>65</b> |
| 10. Rédito.....                                                                       | <b>66</b> |
| 11. Provisões, passivos contingentes e ativos contingentes.....                       | <b>66</b> |
| 12. Subsídios, doações e legados à exploração .....                                   | <b>66</b> |
| 13. Benefícios dos empregados.....                                                    | <b>67</b> |
| 14. Divulgações exigidas por outros diplomas legais.....                              | <b>67</b> |
| 15. Outras Informações.....                                                           | <b>67</b> |
| 15.1. Investimentos Financeiros .....                                                 | <b>67</b> |
| 15.2. Fundadores/patrocinadores/doadores/associados/membros.....                      | <b>67</b> |
| 15.3. Créditos a Receber .....                                                        | <b>68</b> |

|                                                 |    |
|-------------------------------------------------|----|
| 15.4. Outros Ativos Correntes .....             | 69 |
| 15.5. Diferimentos.....                         | 69 |
| 15.6. Caixa e Depósitos Bancários .....         | 69 |
| 15.7. Fundos Patrimoniais .....                 | 70 |
| 15.8. Fornecedores .....                        | 70 |
| 15.9. Estado e Outros Entes Públicos .....      | 70 |
| 15.10. Outros Passivos Correntes.....           | 71 |
| 15.11. Fornecimentos e serviços externos.....   | 71 |
| 15.12. Outros rendimentos .....                 | 72 |
| 15.13. Outros gastos .....                      | 72 |
| 15.14. Resultados Financeiros .....             | 73 |
| 15.15. Acontecimentos após data de Balanço..... | 73 |

BALANÇO EM 31 DE DEZEMBRO DE 2024

Unidade Monetária: Euros

| RUBRICAS                                              |       | Notas         | Datas         |               |
|-------------------------------------------------------|-------|---------------|---------------|---------------|
|                                                       |       |               | 31-12-2024    | 31-12-2023    |
| Ativo                                                 |       |               |               |               |
| Ativo não corrente                                    |       |               |               |               |
| Ativos fixos tangíveis                                | 4     | 15 114 946,64 | 15 317 385,33 |               |
| Bens do património histórico e cultural               | 6     | 59 749,31     | 52 097,19     |               |
| Ativos intangíveis                                    | 5     | -             | 512,95        |               |
| Investimentos financeiros                             | 15,1  | 50 410,33     | 51 522,19     |               |
| Subtotal                                              |       | 15 225 106,28 | 15 421 517,66 |               |
| Ativo corrente                                        |       |               |               |               |
| Inventários                                           | 9     | 296 527,04    | 298 559,78    |               |
| Créditos a receber                                    | 15,3  | 632 952,24    | 529 978,16    |               |
| Estado e outros Entes Públicos                        | 15,9  | 12 143,91     | 13 476,05     |               |
| Fundadores/patrocinadores/doadores/associados/membros | 15,2  | 27 170,06     | 24 575,06     |               |
| Outros ativos correntes                               | 15,4  | 185 363,75    | 79 251,45     |               |
| Diferimentos                                          | 15,5  | 17 366,70     | -             |               |
| Caixa e depósitos bancários                           | 15,6  | 8 241 730,58  | 2 200 444,69  |               |
| Subtotal                                              |       | 9 413 254,28  | 3 146 285,19  |               |
| Total do Ativo                                        |       |               | 24 638 360,56 | 18 567 802,85 |
| FUNDOS PATRIMONIAIS E PASSIVO                         |       |               |               |               |
| Fundos patrimoniais                                   |       |               |               |               |
| Fundos                                                | 15,7  | 3 588 634,24  | 3 588 634,24  |               |
| Reservas                                              | 15,7  | 3 835 274,03  | 3 835 274,03  |               |
| Resultados transitados                                | 15,7  | (46 988,21)   | 79 983,80     |               |
| Outras variações nos fundos patrimoniais              | 15,7  | 3 039 255,20  | 2 845 938,92  |               |
| Resultado Líquido do período                          |       | (267 601,74)  | (126 972,01)  |               |
| Total dos fundos patrimoniais                         |       | 10 148 573,52 | 10 222 858,98 |               |
| Passivo                                               |       |               |               |               |
| Passivo não corrente                                  |       |               |               |               |
| Provisões                                             | 11    | -             | -             |               |
| Financiamentos obtidos                                | 7/8   | 1 013 603,43  | 1 421 010,45  |               |
| Subtotal                                              |       | 1 013 603,43  | 1 421 010,45  |               |
| Passivo corrente                                      |       |               |               |               |
| Fornecedores                                          | 15,8  | 1 210 648,36  | 1 649 902,56  |               |
| Estado e outros Entes Públicos                        | 15,9  | 150 191,02    | 194 926,27    |               |
| Financiamentos obtidos                                | 7/8   | 198 671,14    | 248 580,75    |               |
| Diferimentos                                          | 15,5  | 167 185,55    | 171 564,70    |               |
| Outros passivos correntes                             | 15,10 | 11 749 487,54 | 4 658 959,14  |               |
| Subtotal                                              |       | 13 476 183,61 | 6 923 933,42  |               |
| Total do passivo                                      |       | 14 489 787,04 | 8 344 943,87  |               |
| Total dos fundos patrimoniais e do passivo            |       | 24 638 360,56 | 18 567 802,85 |               |

Vila Nova de Gaia, 10 de março de 2025

O CONTABILISTA CERTIFICADO



MESA ADMINISTRATIVA



Olivia Gomes de Almeida, R.4  
Salvador Pinheiro Ferreira da Almeida  
Margarida Maria da Costa Torres  
Aldemir da Silva Mendes  
Teresa Antunes Fernandes Pinheiro

Demonstração dos Resultados por Natureza

| PERÍODO FINDO EM 31 DE DEZEMBRO DE 2024                             |           | Unidade Monetária: Euros |                |
|---------------------------------------------------------------------|-----------|--------------------------|----------------|
| RENDIMENTOS E GASTOS                                                | Notas     | PERÍODOS                 |                |
|                                                                     |           | 2024                     | 2023           |
| Vendas e serviços prestados                                         | 10        | 10 419 024,11            | 9 955 931,14   |
| Subsídios, doações e legados à exploração                           | 12        | 309 023,70               | 184 869,77     |
| Trabalhos para a própria entidade                                   |           | 5 175,97                 | -              |
| Custo das mercadorias vendidas e das matérias consumidas            | 9         | (1 701 718,22)           | (1 546 117,17) |
| Fornecimentos e serviços externos                                   | 15,11     | (4 892 654,87)           | (4 273 422,08) |
| Gastos com o pessoal                                                | 13        | (5 666 866,62)           | (5 183 124,72) |
| Ajustamentos de inventários (perdas/reversões)                      |           | -                        | -              |
| Imparidade de dívidas a receber (perdas/reversões)                  | 15.2/15.3 | (32 539,20)              | (25 570,06)    |
| Provisões (aumentos/reduções)                                       | 11        | -                        | 96 500,00      |
| Provisões específicas (aumentos/reduções)                           |           |                          |                |
| Outras Imparidades (perdas/reversões)                               |           |                          |                |
| Aumentos/reduções de justo valor                                    |           | (1 111,86)               | (103,39)       |
| Outros rendimentos                                                  | 15,12     | 2 629 541,13             | 1 718 782,84   |
| Outros gastos                                                       | 15,13     | (216 236,46)             | (180 807,36)   |
| Resultado antes de depreciações, gastos de financiamento e impostos |           | 851 637,68               | 746 938,97     |
| Gastos/reversões de depreciação e de amortização                    | 4/5       | (1 038 128,44)           | (741 415,27)   |
| Resultado operacional (antes de gastos de financiamento e impostos) |           | (186 490,76)             | 5 523,70       |
| Juros e gastos similares suportados                                 | 15,14     | (81 110,98)              | (132 495,71)   |
| Resultados antes de impostos                                        |           | (267 601,74)             | (126 972,01)   |
| Imposto sobre o rendimento do período                               |           | -                        | -              |
| Resultado líquido do período                                        |           | (267 601,74)             | (126 972,01)   |

Vila Nova de Gaia, 10 de março de 2025

O CONTABILISTA CERTIFICADO



MESA ADMINISTRATIVA



## Demonstração dos Resultados por Valência

### EQUIPAMENTO SOCIAL SALVADOR BRANDÃO

|                                                                             | ERPI              | Centro Dia         | Apoio Domicilio  | TOTAL             |
|-----------------------------------------------------------------------------|-------------------|--------------------|------------------|-------------------|
| Vendas e serviços prestados                                                 | 1 696 825,08      | 124 688,28         | 227 680,47       | 2 049 193,83      |
| Subsídios, doações e legados à exploraç                                     | 51 375,88         | 1 155,21           | -                | 52 531,09         |
| ISS, IP - Centros Distritais                                                | 38 964,00         | -                  | -                | 38 964,00         |
| Subsídios, doações e legados à exploração                                   | 12 411,88         | 1 155,21           | -                | 13 567,09         |
| Variação nos inventários da produção                                        | -                 | -                  | -                | -                 |
| Trabalhos para a própria entidade                                           | -                 | -                  | -                | -                 |
| Custo das mercadorias vendidas e das m                                      | (79 057,99)       | (5 506,20)         | (1 543,43)       | (86 107,62)       |
| Fornecimentos e serviços externos                                           | (859 293,68)      | (53 785,16)        | (82 222,71)      | (995 301,55)      |
| Gastos com o pessoal                                                        | (1 042 738,02)    | (80 985,19)        | (120 045,80)     | (1 243 769,01)    |
| Ajustamentos de inventários (perdas/r                                       | -                 | -                  | -                | -                 |
| Imparidade de dívidas a receber (perda                                      | (7 836,07)        | (111,14)           | (240,99)         | (8 188,20)        |
| Provisões (aumentos/reduções)                                               | -                 | -                  | -                | -                 |
| Provisões específicas (aumentos/reduç                                       | -                 | -                  | -                | -                 |
| Outras imparidades (perdas/reversões)                                       | -                 | -                  | -                | -                 |
| Aumentos/reduções de justo valor                                            | (207,67)          | (12,37)            | -                | (220,04)          |
| Outros rendimentos e ganhos                                                 | 692 509,63        | 16 878,83          | 2 447,60         | 711 836,06        |
| Rendas propriedades de investimento                                         | 424 483,52        | 3 917,85           | -                | 428 401,37        |
| Outros rendimentos e ganhos                                                 | 268 026,11        | 12 960,98          | 2 447,60         | 283 434,69        |
| Outros gastos                                                               | (37 225,83)       | (1 178,56)         | (7 041,77)       | (45 446,16)       |
| <b>Resultados antes de depreciações, gastos de financiamento e impostos</b> | <b>414 351,33</b> | <b>1 143,70</b>    | <b>19 033,36</b> | <b>434 528,39</b> |
| Gastos/reversões de depreciação e de a                                      | (269 171,57)      | (13 331,68)        | (4 190,58)       | (286 693,83)      |
| <b>Resultado operacional (antes dos gastos de financiamento e impostos)</b> | <b>145 179,76</b> | <b>(12 187,98)</b> | <b>14 842,79</b> | <b>147 834,57</b> |
| Juros e rendimentos similares obtidos                                       | -                 | -                  | -                | -                 |
| Juros e gastos similares suportados                                         | (2 050,38)        | (103,36)           | (14,13)          | (2 167,87)        |
| <b>Resultado antes de impostos</b>                                          | <b>143 129,38</b> | <b>(12 291,34)</b> | <b>14 828,66</b> | <b>145 666,70</b> |
| Imposto sobre o rendimento do períod                                        | -                 | -                  | -                | -                 |
| <b>Resultado Líquido do Período</b>                                         | <b>143 129,38</b> | <b>(12 291,34)</b> | <b>14 828,66</b> | <b>145 666,70</b> |

### EQUIPAMENTO SOCIAL ANTÓNIO ALMEIDA COSTA

|                                                                             | ERPI                | Centro Dia         | Apoio Domicilio    | TOTAL               |
|-----------------------------------------------------------------------------|---------------------|--------------------|--------------------|---------------------|
| Vendas e serviços prestados                                                 | 1 472 404,96        | 127 248,31         | 156 127,49         | 1 755 780,76        |
| Subsídios, doações e legados à exploraç                                     | 75 004,31           | 1 361,58           | -                  | 76 365,89           |
| ISS, IP - Centros Distritais                                                | 55 254,75           | -                  | -                  | 55 254,75           |
| Subsídios, doações e legados à exploração                                   | 19 749,56           | 1 361,58           | -                  | 21 111,14           |
| Variação nos inventários da produção                                        | -                   | -                  | -                  | -                   |
| Trabalhos para a própria entidade                                           | -                   | -                  | -                  | -                   |
| Custo das mercadorias vendidas e das m                                      | (102 397,50)        | (7 348,36)         | (8 046,69)         | (117 792,55)        |
| Fornecimentos e serviços externos                                           | (958 319,02)        | (57 114,49)        | (70 480,59)        | (1 085 914,10)      |
| Gastos com o pessoal                                                        | (1 008 456,11)      | (93 421,02)        | (91 297,38)        | (1 193 174,51)      |
| Ajustamentos de inventários (perdas/r                                       | -                   | -                  | -                  | -                   |
| Imparidade de dívidas a receber (perda                                      | (6 926,75)          | (243,65)           | 2,80               | (7 167,60)          |
| Provisões (aumentos/reduções)                                               | -                   | -                  | -                  | -                   |
| Provisões específicas (aumentos/reduç                                       | -                   | -                  | -                  | -                   |
| Outras imparidades (perdas/reversões)                                       | -                   | -                  | -                  | -                   |
| Aumentos/reduções de justo valor                                            | (192,21)            | (16,26)            | -                  | (208,47)            |
| Outros rendimentos e ganhos                                                 | 511 246,69          | 23 131,85          | 4 520,06           | 538 898,60          |
| Rendas propriedades de investimento                                         | 279 572,89          | 5 151,83           | -                  | 284 724,72          |
| Outros rendimentos e ganhos                                                 | 231 673,80          | 17 980,02          | 4 520,06           | 254 173,88          |
| Outros gastos                                                               | (37 809,34)         | (1 781,00)         | (2 354,13)         | (41 944,47)         |
| <b>Resultados antes de depreciações, gastos de financiamento e impostos</b> | <b>(55 444,97)</b>  | <b>(8 183,04)</b>  | <b>(11 528,45)</b> | <b>(75 156,46)</b>  |
| Gastos/reversões de depreciação e de a                                      | (120 709,77)        | (11 165,37)        | (3 452,67)         | (135 327,81)        |
| <b>Resultado operacional (antes dos gastos de financiamento e impostos)</b> | <b>(176 154,74)</b> | <b>(19 348,41)</b> | <b>(14 981,11)</b> | <b>(210 484,26)</b> |
| Juros e rendimentos similares obtidos                                       | -                   | -                  | -                  | -                   |
| Juros e gastos similares suportados                                         | (2 004,19)          | (139,08)           | (5,33)             | (2 148,60)          |
| <b>Resultado antes de impostos</b>                                          | <b>(178 158,93)</b> | <b>(19 487,49)</b> | <b>(14 986,44)</b> | <b>(212 632,86)</b> |
| Imposto sobre o rendimento do períod                                        | -                   | -                  | -                  | -                   |
| <b>Resultado Líquido do Período</b>                                         | <b>(178 158,93)</b> | <b>(19 487,49)</b> | <b>(14 986,44)</b> | <b>(212 632,86)</b> |

**EQUIPAMENTO SOCIAL JOSÉ TAVARES BASTOS**

|                                                                             | ERPI               | Centro Dia         | Apoio Domicilio  | TOTAL              |
|-----------------------------------------------------------------------------|--------------------|--------------------|------------------|--------------------|
| Vendas e serviços prestados                                                 | 1 023 026,33       | 55 037,30          | 155 859,20       | 1 233 922,83       |
| Subsídios, doações e legados à exploraç                                     | 13 241,63          | 1 178,01           | -                | 14 419,64          |
| ISS, IP - Centros Distritais                                                | -                  | -                  | -                | -                  |
| Subsídios, doações e legados à exploração                                   | 13 241,63          | 1 178,01           | -                | 14 419,64          |
| Variação nos inventários da produção                                        | -                  | -                  | -                | -                  |
| Trabalhos para a própria entidade                                           | -                  | -                  | -                | -                  |
| Custo das mercadorias vendidas e das m                                      | (70 367,00)        | (6 701,24)         | (2 312,01)       | (79 380,25)        |
| Fornecimentos e serviços externos                                           | (654 801,50)       | (31 109,72)        | (64 786,49)      | (750 697,71)       |
| Gastos com o pessoal                                                        | (627 844,15)       | (67 540,01)        | (72 834,60)      | (768 218,76)       |
| Ajustamentos de inventários (perdas/r                                       | -                  | -                  | -                | -                  |
| Imparidade de dívidas a receber (perda                                      | (10 044,74)        | 91,44              | (203,60)         | (10 156,90)        |
| Provisões (aumentos/reduções)                                               | -                  | -                  | -                | -                  |
| Provisões específicas (aumentos/reduç                                       | -                  | -                  | -                | -                  |
| Outras imparidades (perdas/reversões)                                       | -                  | -                  | -                | -                  |
| Aumentos/reduções de justo valor                                            | (137,75)           | (12,80)            | -                | (150,55)           |
| Outros rendimentos e ganhos                                                 | 364 384,40         | 16 517,90          | 119,70           | 381 022,00         |
| Rendas propriedades de investimento                                         | 225 649,48         | 4 054,18           | -                | 229 703,66         |
| Outros rendimentos e ganhos                                                 | 138 734,92         | 12 463,72          | 119,70           | 151 318,34         |
| Outros gastos                                                               | (21 874,62)        | (3 092,94)         | (3 269,56)       | (28 237,12)        |
| <b>Resultados antes de depreciações, gastos de financiamento e impostos</b> | <b>15 582,60</b>   | <b>(35 632,06)</b> | <b>12 572,63</b> | <b>(7 476,83)</b>  |
| Gastos/reversões de depreciação e de a                                      | (67 733,37)        | (5 961,43)         | (3 401,23)       | (77 096,03)        |
| <b>Resultado operacional (antes dos gastos de financiamento e impostos)</b> | <b>(52 150,77)</b> | <b>(41 593,49)</b> | <b>9 171,41</b>  | <b>(84 572,85)</b> |
| Juros e rendimentos similares obtidos                                       | -                  | -                  | -                | -                  |
| Juros e gastos similares suportados                                         | (1 422,26)         | (106,96)           | (4,50)           | (1 533,72)         |
| <b>Resultado antes de impostos</b>                                          | <b>(53 573,03)</b> | <b>(41 700,45)</b> | <b>9 166,91</b>  | <b>(86 106,57)</b> |
| Imposto sobre o rendimento do período                                       | -                  | -                  | -                | -                  |
| <b>Resultado Líquido do Período</b>                                         | <b>(53 573,03)</b> | <b>(41 700,45)</b> | <b>9 166,91</b>  | <b>(86 106,57)</b> |

**INFÂNCIA**

|                                                                             | Creche D. Emília Jesus Costa | Pré-Escolar        | Creche Infância Feliz | TOTAL               |
|-----------------------------------------------------------------------------|------------------------------|--------------------|-----------------------|---------------------|
| Vendas e serviços prestados                                                 | 453 369,67                   | 376 105,57         | -                     | 829 475,24          |
| Subsídios, doações e legados à exploraç                                     | 4 969,09                     | 98 306,16          | -                     | 103 275,25          |
| ISS, IP - Centros Distritais                                                | 1 949,88                     | 93 961,44          | -                     | 95 911,32           |
| Subsídios, doações e legados à exploração                                   | 3 019,21                     | 4 344,72           | -                     | 7 363,93            |
| Variação nos inventários da produção                                        | -                            | -                  | -                     | -                   |
| Trabalhos para a própria entidade                                           | -                            | -                  | -                     | -                   |
| Custo das mercadorias vendidas e das m                                      | (6 245,85)                   | (8 949,69)         | (11 963,69)           | (27 159,23)         |
| Fornecimentos e serviços externos                                           | (122 699,30)                 | (205 472,77)       | (18 558,73)           | (346 730,80)        |
| Gastos com o pessoal                                                        | (330 934,11)                 | (389 461,43)       | (42 301,39)           | (762 696,93)        |
| Ajustamentos de inventários (perdas/r                                       | -                            | -                  | -                     | -                   |
| Imparidade de dívidas a receber (perda                                      | (1 557,07)                   | (2 240,67)         | -                     | (3 797,74)          |
| Provisões (aumentos/reduções)                                               | -                            | -                  | -                     | -                   |
| Provisões específicas (aumentos/reduç                                       | -                            | -                  | -                     | -                   |
| Outras imparidades (perdas/reversões)                                       | -                            | -                  | -                     | -                   |
| Aumentos/reduções de justo valor                                            | (56,98)                      | (82,00)            | -                     | (138,98)            |
| Outros rendimentos e ganhos                                                 | 78 266,70                    | 112 627,70         | -                     | 190 894,40          |
| Rendas propriedades de investimento                                         | 18 053,43                    | 25 979,33          | -                     | 44 032,76           |
| Outros rendimentos e ganhos                                                 | 60 213,27                    | 86 648,37          | -                     | 146 861,64          |
| Outros gastos                                                               | (10 241,24)                  | (14 822,83)        | (10,00)               | (25 074,07)         |
| <b>Resultados antes de depreciações, gastos de financiamento e impostos</b> | <b>64 870,91</b>             | <b>(33 989,96)</b> | <b>(72 833,81)</b>    | <b>(41 952,86)</b>  |
| Gastos/reversões de depreciação e de a                                      | (33 303,42)                  | (48 742,03)        | (1 290,93)            | (83 336,38)         |
| <b>Resultado operacional (antes dos gastos de financiamento e impostos)</b> | <b>31 567,49</b>             | <b>(82 731,99)</b> | <b>(74 124,74)</b>    | <b>(125 289,24)</b> |
| Juros e rendimentos similares obtidos                                       | -                            | -                  | -                     | -                   |
| Juros e gastos similares suportados                                         | (497,71)                     | (716,22)           | (0,42)                | (1 214,35)          |
| <b>Resultado antes de impostos</b>                                          | <b>31 069,78</b>             | <b>(83 448,21)</b> | <b>(74 125,16)</b>    | <b>(126 503,59)</b> |
| Imposto sobre o rendimento do período                                       | -                            | -                  | -                     | -                   |
| <b>Resultado Líquido do Período</b>                                         | <b>31 069,78</b>             | <b>(83 448,21)</b> | <b>(74 125,16)</b>    | <b>(126 503,59)</b> |

| SERVICO DE AÇÃO SOCIAL - SAS                                                |                    |  |  |                    |
|-----------------------------------------------------------------------------|--------------------|--|--|--------------------|
|                                                                             | SAS                |  |  | TOTAL              |
| Vendas e serviços prestados                                                 | 203,74             |  |  | 203,74             |
| Subsídios, doações e legados à exploraç                                     | 42 484,42          |  |  | 42 484,42          |
| ISS, IP - Centros Distritais                                                | 37 550,40          |  |  | 37 550,40          |
| Subsídios, doações e legados à exploração                                   | 4 934,02           |  |  | 4 934,02           |
| Varição nos inventários da produção                                         | -                  |  |  | -                  |
| Trabalhos para a própria entidade                                           | -                  |  |  | -                  |
| Custo das mercadorias vendidas e das m                                      | (1 174,53)         |  |  | (1 174,53)         |
| Fornecimentos e serviços externos                                           | (36 004,99)        |  |  | (36 004,99)        |
| Gastos com o pessoal                                                        | (104 850,76)       |  |  | (104 850,76)       |
| Ajustamentos de inventários (perdas/r                                       | -                  |  |  | -                  |
| Imparidade de dívidas a receber (perda                                      | (155,89)           |  |  | (155,89)           |
| Provisões (aumentos/reduções)                                               | -                  |  |  | -                  |
| Provisões específicas (aumentos/reduç                                       | -                  |  |  | -                  |
| Outras imparidades (perdas/reversões                                        | -                  |  |  | -                  |
| Aumentos/reduções de justo valor                                            | (17,34)            |  |  | (17,34)            |
| Outros rendimentos                                                          | 23 371,52          |  |  | 23 371,52          |
| Rendas propriedades de investimento                                         | 5 495,29           |  |  | 5 495,29           |
| Outros rendimentos                                                          | 17 876,23          |  |  | 17 876,23          |
| Outros gastos                                                               | (9 820,08)         |  |  | (9 820,08)         |
| <b>Resultados antes de depreciações, gastos de financiamento e impostos</b> | <b>(85 963,91)</b> |  |  | <b>(85 963,91)</b> |
| Gastos/reversões de depreciação e de a                                      | (10 481,07)        |  |  | (10 481,07)        |
| <b>Resultado operacional (antes dos gastos de financiamento e impostos)</b> | <b>(96 444,98)</b> |  |  | <b>(96 444,98)</b> |
| Juros e rendimentos similares obtidos                                       | -                  |  |  | -                  |
| Juros e gastos similares suportados                                         | (144,97)           |  |  | (144,97)           |
| <b>Resultado antes de impostos</b>                                          | <b>(96 589,95)</b> |  |  | <b>(96 589,95)</b> |
| Imposto sobre o rendimento do períod                                        | -                  |  |  | -                  |
| <b>Resultado Líquido do Período</b>                                         | <b>(96 589,95)</b> |  |  | <b>(96 589,95)</b> |

**OUTRAS ATIVIDADES**

|                                                                                 | Residências<br>Seniores Conde<br>das Devesas | Farmácia da<br>Misericórdia | Centro de<br>Medicina Física<br>e Reabilitação | Departamento<br>de Gestão<br>Património e<br>Recursos<br>Técnicos |
|---------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------|-----------------------------|------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------|
| Vendas e serviços prestados                                                     | 1 264 967,19                                 | 1 987 587,38                | 1 296 532,29                                   | 1 360,85                                                          |
| Subsídios, doações e legados à exploração<br>ISS, IP - Centros Distritais       | 6 751,25                                     | 3 988,30                    | 3 069,28                                       | 6 138,58                                                          |
| Subsídios, doações e legados à exploração                                       | 6 751,25                                     | 3 988,30                    | 3 069,28                                       | 6 138,58                                                          |
| Variação nos inventários da produção                                            | -                                            | -                           | -                                              | -                                                                 |
| Trabalhos para a própria entidade                                               | -                                            | -                           | -                                              | 5 175,97                                                          |
| Custo das mercadorias vendidas e das mat                                        | (39 838,77)                                  | (1 321 854,38)              | (26 802,29)                                    | (1 608,60)                                                        |
| Fornecimentos e serviços externos                                               | (893 624,98)                                 | (98 939,33)                 | (613 720,15)                                   | (71 721,25)                                                       |
| Gastos com o pessoal                                                            | (660 359,15)                                 | (263 142,90)                | (400 993,26)                                   | (269 661,33)                                                      |
| Ajustamentos de inventários (perdas/rev                                         | -                                            | -                           | -                                              | -                                                                 |
| Imparidade de dívidas a receber (perdas/                                        | (834,52)                                     | (676,50)                    | (520,62)                                       | (1 041,23)                                                        |
| Provisões (aumentos/reduções)                                                   | -                                            | -                           | -                                              | -                                                                 |
| Provisões específicas (aumentos/redução                                         | -                                            | -                           | -                                              | -                                                                 |
| Outras imparidades (perdas/reversões)                                           | -                                            | -                           | -                                              | -                                                                 |
| Aumentos/reduções de justo valor                                                | (127,42)                                     | (75,27)                     | (57,93)                                        | (115,86)                                                          |
| Outros rendimentos                                                              | 181 468,10                                   | 110 767,56                  | 120 938,08                                     | 370 344,81                                                        |
| Rendas propriedades de investimento                                             | 56 425,06                                    | 23 848,14                   | 18 352,86                                      | 36 705,71                                                         |
| Outros rendimentos                                                              | 125 043,04                                   | 86 919,42                   | 102 585,22                                     | 333 639,10                                                        |
| Outros gastos                                                                   | (17 546,01)                                  | (27 189,02)                 | (9 216,69)                                     | (11 762,84)                                                       |
| <b>Resultados antes de depreciações,<br/>gastos de financiamento e impostos</b> | <b>(159 144,31)</b>                          | <b>390 465,84</b>           | <b>369 228,71</b>                              | <b>27 109,10</b>                                                  |
| Gastos/reversões de depreciação e de am                                         | (282 761,00)                                 | (50 574,62)                 | (85 716,96)                                    | (26 140,75)                                                       |
| <b>Resultado operacional (antes dos<br/>gastos de financiamento e impostos)</b> | <b>(441 905,31)</b>                          | <b>339 891,22</b>           | <b>283 511,75</b>                              | <b>968,35</b>                                                     |
| Juros e rendimentos similares obtidos                                           | -                                            | -                           | -                                              | -                                                                 |
| Juros e gastos similares suportados                                             | (62 737,40)                                  | (819,72)                    | (9 376,00)                                     | (968,35)                                                          |
| <b>Resultado antes de impostos</b>                                              | <b>(504 642,71)</b>                          | <b>339 071,50</b>           | <b>274 135,75</b>                              | <b>0,00</b>                                                       |
| Imposto sobre o rendimento do período                                           | -                                            | -                           | -                                              | -                                                                 |
| <b>Resultado Líquido do Período</b>                                             | <b>(504 642,71)</b>                          | <b>339 071,50</b>           | <b>274 135,75</b>                              | <b>0,00</b>                                                       |



Demonstração das Alterações nos Fundos Patrimoniais

| DEMONSTRAÇÃO DAS ALTERAÇÕES NOS FUNDOS PRÓPRIOS NO PERÍODO 2023                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |           |                                                                  |                     |              |                        |                             |                                          |                              |                               |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|------------------------------------------------------------------|---------------------|--------------|------------------------|-----------------------------|------------------------------------------|------------------------------|-------------------------------|
| DESCRICÃO                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | Notas     | Fundos Patrimoniais atribuídos aos instituidores da entidade-mãe |                     |              |                        |                             |                                          |                              | Total dos Fundos Patrimoniais |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |           | Fundos                                                           | Excedentes Técnicos | Reservas     | Resultados Transitados | Excedentes de revalorização | Outras variações nos fundos patrimoniais | Resultado líquido do período |                               |
| 1                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | 1         | 3 588 634,24                                                     | -                   | 3 835 274,03 | 503 797,79             | -                           | 2 749 120,79                             | (423 813,99)                 | 10 253 012,86                 |
| ALTERAÇÕES NO PERÍODO<br>Primeira adoção de novo referencial contabilístico<br>Alterações de políticas contabilísticas<br>Diferenças de conversão de demonstrações financeiras<br>Realização do excedente de revalorização de ativos fixos tangíveis e intangíveis<br>Excedentes de realização do excedente de revalorização de ativos fixos tangíveis e intangíveis<br>Ajustamentos por impostos diferidos<br>Outras alterações reconhecidas nos fundos patrimoniais | 2         |                                                                  |                     |              |                        |                             |                                          |                              |                               |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |           |                                                                  |                     |              |                        |                             |                                          |                              |                               |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |           |                                                                  |                     |              |                        |                             |                                          |                              |                               |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |           |                                                                  |                     |              |                        |                             |                                          |                              |                               |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |           |                                                                  |                     |              |                        |                             |                                          |                              |                               |
| 3                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | 3         |                                                                  |                     |              |                        |                             |                                          |                              |                               |
| 4=2+3                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | 4=2+3     |                                                                  |                     |              |                        |                             |                                          |                              |                               |
| RESULTADO LÍQUIDO DO PERÍODO                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |           |                                                                  |                     |              |                        |                             |                                          |                              |                               |
| RESULTADO EXTENSIVO                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |           |                                                                  |                     |              |                        |                             |                                          |                              |                               |
| OPERAÇÕES COM INSTITUIDORES NO PERÍODO<br>Fundos<br>Subsídios, doações e legados<br>Outras operações                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | 5         |                                                                  |                     |              |                        |                             |                                          |                              |                               |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |           |                                                                  |                     |              |                        |                             |                                          |                              |                               |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |           |                                                                  |                     |              |                        |                             |                                          |                              |                               |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |           |                                                                  |                     |              |                        |                             |                                          |                              |                               |
| 6=1+2+3+4                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | 6=1+2+3+4 | 3 588 634,24                                                     | -                   | 3 835 274,03 | 79 983,80              | -                           | 2 845 938,92                             | (126 972,01)                 | 10 222 858,98                 |



DEMONSTRAÇÃO DAS ALTERAÇÕES NOS FUNDOS PRÓPRIOS NO PERÍODO 2024

Unidade Monetária: Euros

| DESCRIÇÃO                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | Notas    | Fundos Patrimoniais atribuídos aos instituidores da entidade-mãe |                     |              |                        |                             |                                          |                              | Interesses que não controlam | Total dos Fundos Patrimoniais |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------|------------------------------------------------------------------|---------------------|--------------|------------------------|-----------------------------|------------------------------------------|------------------------------|------------------------------|-------------------------------|
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |          | Fundos                                                           | Excedentes Técnicos | Reservas     | Resultados Transitados | Excedentes de revalorização | Outras variações nos fundos patrimoniais | Resultado líquido do período |                              |                               |
| 6                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | 6        | 3 588 634,24                                                     | -                   | 3 835 274,03 | 79 983,80              | -                           | 2 845 938,92                             | (126 972,01)                 | -                            | 10 222 858,98                 |
| ALTERAÇÕES NO PERÍODO<br>Primeira adoção de novo referencial contabilístico<br>Alterações de políticas contabilísticas<br>Diferenças de conversão de demonstrações financeiras<br>Realização do excedente de revalorização de ativos fixos tangíveis e intangíveis<br>Excedentes de realização do excedente de revalorização de ativos fixos tangíveis e intangíveis<br>Ajustamentos por impostos diferidos<br>Outras alterações reconhecidas nos fundos patrimoniais | 7        |                                                                  |                     |              |                        |                             |                                          |                              | -                            | -                             |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |          |                                                                  |                     |              |                        |                             | 193 316,28                               |                              |                              | 193 316,28                    |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |          | -                                                                | -                   | -            | -                      | -                           | 193 316,28                               | -                            | -                            | 193 316,28                    |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |          |                                                                  |                     |              |                        |                             |                                          |                              |                              | 193 316,28                    |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |          |                                                                  |                     |              |                        |                             |                                          |                              |                              | 193 316,28                    |
| 8                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | 8        |                                                                  |                     |              |                        |                             |                                          | [267 601,74]                 | -                            | [267 601,74]                  |
| 9-7+8                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | 9-7+8    |                                                                  |                     |              |                        |                             |                                          | [267 601,74]                 | -                            | [74 285,46]                   |
| OPERAÇÕES COM INSTITUIDORES NO PERÍODO<br>Fundos<br>Subsídios, doações e legados<br>Outras operações                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | 10       |                                                                  |                     |              | (126 972,01)           |                             |                                          | 126 972,01                   |                              | -                             |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |          |                                                                  |                     |              |                        |                             |                                          |                              |                              | -                             |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |          |                                                                  |                     |              |                        |                             |                                          |                              |                              | -                             |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |          |                                                                  |                     |              |                        |                             |                                          |                              |                              | -                             |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |          |                                                                  |                     |              |                        |                             |                                          |                              |                              | -                             |
| 6+7+8+10                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | 6+7+8+10 | 3 588 634,24                                                     | -                   | 3 835 274,03 | (46 988,21)            | -                           | 3 039 255,20                             | [267 601,74]                 | -                            | 10 148 573,52                 |

Demonstração dos Fluxos de Caixa

PERÍODO FINDO EM 31 DE DEZEMBRO DE 2024

Unidade Monetária: Euro

| RUBRICAS                                                                  | Notas | PERÍODOS            | PERÍODOS            |
|---------------------------------------------------------------------------|-------|---------------------|---------------------|
|                                                                           |       | 2024                | 2023                |
| <b><u>Fluxos de caixa das atividades operacionais - método direto</u></b> |       |                     |                     |
| Recebimentos de clientes e utentes                                        |       | 8 970 229,48        | 8 329 960,87        |
| Pagamento a fornecedores                                                  |       | (7 017 852,28)      | (5 540 316,97)      |
| Pagamentos ao pessoal                                                     |       | (5 442 990,20)      | (5 074 554,38)      |
| Caixa gerada pelas operações                                              |       | (3 490 613,00)      | (2 284 910,48)      |
| Pagamento/recebimento do imposto sobre o rendimento                       |       | -                   | -                   |
| Outros recebimentos/pagamentos                                            |       | 2 816 824,83        | 2 573 658,15        |
| Recebimentos de Subsídios                                                 |       | 2 978 875,43        | 2 685 167,54        |
| Outros recebimentos/pagamentos                                            |       | (162 050,60)        | (111 509,39)        |
| Fluxos de caixa das atividades operacionais (1)                           |       | (673 788,17)        | 288 747,67          |
| <b><u>Fluxos de caixa das atividades de investimento</u></b>              |       |                     |                     |
| <b>Pagamentos respeitantes a:</b>                                         |       |                     |                     |
| Ativos fixos tangíveis                                                    |       | (369 062,69)        | (872 159,25)        |
| Ativos fixos tangíveis (VQD)                                              |       | (730 000,00)        | (750 000,00)        |
| Ativos intangíveis                                                        |       |                     |                     |
| Investimentos financeiros                                                 |       | -                   | (4 638,66)          |
| <b>Recebimentos provenientes de:</b>                                      |       |                     |                     |
| Ativos fixos tangíveis                                                    |       | 7 751 272,63        | 3 600 000,00        |
| Investimentos financeiros                                                 |       | 146,25              | 5 669,67            |
| Subsídios ao investimento                                                 |       | 192 195,98          | 259 137,64          |
| Juros e rendimentos similares                                             |       | 146 058,72          | 215,39              |
| Fluxos de caixa das atividades de investimento (2)                        |       | 6 990 610,89        | 2 238 224,79        |
| <b><u>Fluxos de caixa das atividades de financiamento</u></b>             |       |                     |                     |
| <b>Recebimentos provenientes de:</b>                                      |       |                     |                     |
| Financiamentos obtidos                                                    |       | -                   | -                   |
| <b>Pagamentos respeitantes a:</b>                                         |       |                     |                     |
| Financiamentos obtidos                                                    |       | (202 672,48)        | (1 679 098,34)      |
| Juros e gastos similares                                                  |       | (72 864,35)         | (138 627,97)        |
| Fluxos de caixa das atividades de financiamento (3)                       |       | (275 536,83)        | (1 817 726,31)      |
| <b>Variação de caixa e seus equivalentes (1+2+3)</b>                      |       |                     |                     |
|                                                                           |       | 6 041 285,89        | 709 246,15          |
| <b>Efeito das diferenças de câmbio</b>                                    |       |                     |                     |
|                                                                           |       |                     |                     |
| <b>Caixa e seus equivalentes no início do período</b>                     |       | 2 200 444,69        | 1 491 198,54        |
| <b>Caixa e seus equivalentes no fim do período</b>                        |       | <b>8 241 730,58</b> | <b>2 200 444,69</b> |

Vila Nova de Gaia, 10 de março de 2025

O CONTABILISTA CERTIFICADO



MESA ADMINISTRATIVA



## Anexo

### 1. Identificação da Entidade

---

A Santa Casa da Misericórdia de Vila Nova de Gaia é uma Instituição sem fins lucrativos, constituída sob a forma de Instituição Particular de Solidariedade Social, a 26 de junho de 1929, com registo definitivo publicado em Diário da Republica n.º 47, Série III, de 25 de Fevereiro de 2003, e tem a sua sede social na Rua Teixeira Lopes n.º 33, em Vila Nova de Gaia.

As demonstrações financeiras anexas são apresentadas em euros e foram aprovadas pela Mesa Administrativa, na reunião de 10 de março de 2025. Contudo, as mesmas estão ainda sujeitas a aprovação pela Assembleia Geral, nos termos da legislação em vigor.

A Mesa Administrativa entende que estas demonstrações financeiras refletem, de forma verdadeira e apropriada, as operações da Instituição, bem como a sua posição e desempenho financeiros e fluxos de caixa.

### 2. Referencial Contabilístico de Preparação das Demonstrações Financeiras

---

Em 2024 as Demonstrações Financeiras foram elaboradas no pressuposto da continuidade das operações a partir dos livros e registos contabilísticos da Entidade e de acordo com a Norma Contabilística e de Relato Financeiro para as Entidades do Setor Não Lucrativo (NCRF-ESNL) aprovado pelo Decreto-Lei n.º 36-A/2011 de 9 de março, e alterado pelo Decreto-Lei 98/2015 de 2 de julho. No referido Decreto, refere que o Sistema de Normalização Contabilística para Entidades do Sector Não Lucrativo é composto por:

- Bases para a Apresentação das Demonstrações Financeiras (BADF);
- Modelos de Demonstrações Financeiras (MDF) – Portaria n.º 220/2015 de 24 de julho;
- Código de Contas (CC) – Portaria n.º 218/2015 de 23 de julho;
- NCRF-ESNL – Aviso n.º 8259/2015 de 29 de julho;
- Normas Interpretativas (NI).

### 3. Políticas Contabilísticas, alterações nas estimativas contabilísticas e erros

---

#### 3.1. Políticas Contabilísticas

As foram as seguintes principais políticas contabilísticas aplicadas pela Entidade na elaboração das Demonstrações Financeiras:

##### 3.1.1. Bases de Apresentação

As Demonstrações Financeiras foram preparadas de acordo com as Bases de Apresentação das Demonstrações Financeiras (BADF)

##### 3.1.1.1. Continuidade:

Com base na informação disponível e as expectativas futuras, a Entidade continuará a operar no futuro previsível, assumindo que não há a intenção nem a necessidade de liquidar ou de reduzir consideravelmente o nível das suas operações. Para as Entidades do Sector Não Lucrativo, este pressuposto não corresponde a um conceito económico ou financeiro, mas sim à manutenção da atividade de prestação de serviços ou à capacidade de cumprir os seus fins.

#### **3.1.1.2. Regime do Acréscimo (periodização económica):**

Os efeitos das transações e de outros acontecimentos são reconhecidos quando eles ocorram (satisfeitas as definições e os critérios de reconhecimento de acordo com a estrutura conceptual, independentemente do momento do pagamento ou do recebimento) sendo registados contabilisticamente e relatados nas demonstrações financeiras dos períodos com os quais se relacionem. As diferenças entre os montantes recebidos e pagos e os correspondentes rendimentos e gastos são registados nas respetivas contas das rubricas “Devedores e credores por acréscimos” e “Diferimentos”.

#### **3.1.1.3. Consistência de Apresentação**

As Demonstrações Financeiras são consistentes de um período para o outro, quer a nível da apresentação quer dos movimentos contabilísticos que lhes dão origem, exceto quando ocorrem alterações significativas na natureza que, nesse caso, estão devidamente identificadas e justificadas neste Anexo. Desta forma é proporcionada informação fiável e mais relevante para os Utentes.

#### **3.1.1.4. Materialidade e Agregação:**

A relevância da informação é afetada pela sua natureza e materialidade. A materialidade depende da quantificação da omissão ou erro. A informação é material se a sua omissão ou inexatidão influenciarem as decisões económicas tomadas por parte dos Utentes, com base nas demonstrações financeiras influenciarem. Itens que não são materialmente relevantes para justificar a sua apresentação separada nas demonstrações financeiras podem ser materialmente relevantes para que sejam discriminados nas notas deste anexo.

#### **3.1.1.5. Compensação**

Devido à importância dos ativos e passivos serem relatados separadamente, assim como os gastos e os rendimentos, estes não devem ser compensados.

#### **3.1.1.6. Informação Comparativa**

A informação comparativa deve ser divulgada, nas Demonstrações Financeiras, com respeito ao período anterior. No que diz respeito ao Princípio da Continuidade da Entidade, as políticas contabilísticas devem ser levadas a efeito de maneira consistente em toda a Entidade e ao longo do tempo e de maneira consistente. Procedendo-se a alterações das políticas contabilísticas, as quantias comparativas afetadas pela reclassificação devem ser divulgadas, tendo em conta:

- a) A natureza da reclassificação;
- b) A quantia de cada item ou classe de itens que tenha sido reclassificada;
- c) Razão para a reclassificação.

Em 24 de novembro de 2024 foi aprovada pelo CNC FAQ 39, para o setor empresarial, relativa ao enquadramento das verbas provenientes dos Acordos de Cooperação entre o Estado e entidades do setor não lucrativo. Face à circular 93/2024 da UMP, no ano de 2024, a contabilização destes subsídios deixou de ser registada na conta 75 - Subsídios à Exploração, e passou a ser registada na conta 7216 - Prestação de Serviços - Acordos de Cooperação.

Assim, a Entidade preparou a Demonstração de Resultados comparativo a 31. de dezembro de 2023, aplicando as disposições previstas na FAQ 39 da Comissão de Normalização Contabilística. As Demonstrações Financeiras de 2013 que foram preparadas e aprovadas, foram alteradas de modo a que haja comparabilidade entre as Demonstrações Financeiras de 2023 e 2024.

| RENDIMENTOS E GASTOS                                                       | Exercício Findo em 31 de dezembro de 2023 |                               |                                                |
|----------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------|-------------------------------|------------------------------------------------|
|                                                                            | 2023                                      | Reclassificação<br>CNC FAQ 39 | 2023<br>(Reclassificação<br>o o CNC FAQ<br>39) |
| Vendas e serviços prestados                                                | 7 241 800,01                              | 2 714 131,13                  | 9 955 931,14                                   |
| Subsídios, doações e legados à exploração                                  | 2 899 000,90                              | (2 714 131,13)                | 184 869,77                                     |
| Trabalhos para a própria entidade                                          | -                                         | -                             | -                                              |
| Custo das mercadorias vendidas e das matérias consumidas                   | (1 546 117,17)                            | -                             | (1 546 117,17)                                 |
| Fornecimentos e serviços externos                                          | (4 273 422,08)                            | -                             | (4 273 422,08)                                 |
| Gastos com o pessoal                                                       | (5 183 124,72)                            | -                             | (5 183 124,72)                                 |
| Ajustamentos de inventários (perdas/reversões)                             | -                                         | -                             | -                                              |
| Imparidade de dívidas a receber (perdas/reversões)                         | (25 570,06)                               | -                             | (25 570,06)                                    |
| Provisões (aumentos/reduções)                                              | 96 500,00                                 | -                             | 96 500,00                                      |
| Provisões específicas (aumentos/reduções)                                  | -                                         | -                             | -                                              |
| Outras Imparidades (perdas/reversões)                                      | -                                         | -                             | -                                              |
| Aumentos/reduções de justo valor                                           | (103,39)                                  | -                             | (103,39)                                       |
| Outros rendimentos                                                         | 1 718 782,84                              | -                             | 1 718 782,84                                   |
| Outros gastos                                                              | (180 807,36)                              | -                             | (180 807,36)                                   |
| <b>Resultado antes de depreciações, gastos de financiamento e impostos</b> | <b>746 938,97</b>                         | <b>-</b>                      | <b>746 938,97</b>                              |
| Gastos/reversões de depreciação e de amortização                           | (741 415,27)                              | -                             | (741 415,27)                                   |
| <b>Resultado operacional (antes de gastos de financiamento e impostos)</b> | <b>5 523,70</b>                           | <b>-</b>                      | <b>5 523,70</b>                                |
| Juros e rendimentos similares obtidos                                      | -                                         | -                             | -                                              |
| Juros e gastos similares suportados                                        | (132 495,71)                              | -                             | (132 495,71)                                   |
| <b>Resultados antes de impostos</b>                                        | <b>(126 972,01)</b>                       | <b>-</b>                      | <b>(126 972,01)</b>                            |
| Imposto sobre o rendimento do período                                      | -                                         | -                             | -                                              |
| <b>Resultado líquido do período</b>                                        | <b>(126 972,01)</b>                       | <b>-</b>                      | <b>(126 972,01)</b>                            |

### 3.1.2. Políticas de Reconhecimento e Mensuração

#### 3.1.2.1. Ativos Fixos Tangíveis

Os “Ativos Fixos Tangíveis” encontram-se registados ao custo de aquisição ou de produção, deduzido das depreciações e das perdas por imparidade acumuladas. O custo de aquisição ou produção inicialmente registado, inclui o custo de compra, quaisquer custos diretamente atribuíveis às atividades necessárias para colocar os ativos na localização e condição necessárias para operarem da forma pretendida e, se aplicável, a estimativa inicial dos custos de desmantelamento e remoção dos ativos e de restauração dos respetivos locais de instalação ou operação dos mesmos que a Entidade espera vir a incorrer.

Os ativos que foram atribuídos à Entidade a título gratuito encontram-se mensurados ao valor pelo qual figuravam na contabilidade.

As despesas subsequentes que a Entidade tenha com manutenção e reparação dos ativos são registadas como gastos no período em que são incorridas, desde que não sejam suscetíveis de permitir atividades presentes e futuras adicionais.

As depreciações são calculadas, assim que os bens estão em condições de serem utilizados, pelo método da linha reta em conformidade com o período de vida útil estimado para cada grupo de bens.

As taxas de depreciação utilizadas correspondem aos períodos de vida útil estimada que se encontra na tabela abaixo:

| Descrição                                              | Vida útil estimada<br>(anos) |
|--------------------------------------------------------|------------------------------|
| Terrenos e recursos naturais                           | 0                            |
| Edificações ligeiras                                   | 10                           |
| Edificações afetas à indústria agropecuária            | 25                           |
| Requalificação de Edificações (código 2025 DR 25/2009) | 20                           |
| Outros edifícios e construções                         | 50                           |
| Equipamento básico                                     | 6                            |
| Equipamento de transporte                              | 5                            |
| Equipamento e utensílios                               | 4                            |
| Equipamento administrativo                             | 6                            |
| Equipamento informático                                | 5                            |
| Taras e vasilhame                                      | 8                            |
| Animais produtivos, de trabalho e de reprodução        | 6                            |

As mais ou menos valias provenientes da venda de ativos fixos tangíveis são determinadas pela diferença entre o valor de realização e a quantia escriturada na data de alienação, sendo que se encontram espelhadas na Demonstração dos Resultados nas rubricas “Outros rendimentos operacionais” ou “Outros gastos operacionais”.

### 3.1.2.2. Bens do património histórico e cultural

Os “Bens do património histórico e cultural” encontram-se valorizados pelo seu custo histórico. Os bens que foram atribuídos à Entidade a título gratuito encontram-se mensurados ao valor pelo qual figuravam na contabilidade do dador.

O justo valor é aplicável aos bens, que inicialmente foram adquiridos a título oneroso, sejam contabilizados pela primeira vez e seja impossível estabelecer o seu custo histórico devido à perda desses dados. Esta mensuração também efetuada para os bens cujo valor de transação careça de relevância devido ao tempo transcorrido desde a sua aquisição ou devido às circunstâncias que a rodearam.

As aquisições gratuitas têm como contrapartida a conta “Variações nos fundos patrimoniais”

As obras realizadas nestes bens só são consideradas como ativos se e somente se gerarem aumento da produtividade, de capacidade ou eficiência do bem ou ainda um acréscimo da sua vida útil. Sempre que estes acréscimos não se verifiquem, estas manutenções e reparações são registadas como gastos do período.

Os bens que são incorporados nas instalações ou elementos com uma vida útil diferente do resto do bem. Estes têm um tratamento contabilístico diferente do bem o qual são incorporados, estando registado numa conta com denominação adequada dentro do ativo. São exemplo destas incorporações: sistema de ar condicionado, iluminação, elevadores, sistemas de segurança, sistemas de anti-incêndio.

Visto não ser passível de se apreciar com o mínimo de segurança a vida útil concreta destes bens, estes não são depreciáveis. No entanto, a entidade tem em conta a capacidade de permitir atividades presentes e futuras e os meios técnicos necessários para a conservação e manutenção.

### 3.1.2.3. Propriedades de Investimento

Incluem essencialmente edifícios e outras construções detidos para obter rendimento e/ou valorização do capital. Estes ativos não se destinam à produção de bens ou aos fornecimentos de serviços. Também não se destinam a fins administrativos ou para venda no decurso da atividade corrente dos negócios.

Não tendo sido possível proceder à avaliação e decomposição dos valores dos imóveis que compõem o património afeto ao arrendamento da Santa Casa, mantiveram-se os mesmos, pelo valor pelo qual constavam da contabilidade, tendo sido este o custo considerado.

Conforme o parágrafo 7.5 da Norma Contabilística e de Relato Financeiro para Entidades do Setor Não Lucrativo, as propriedades de investimento são reconhecidas como ativos fixos tangíveis.

### 3.1.2.4. Ativos Intangíveis

Os “Ativos Intangíveis” encontram-se registados ao custo de aquisição, deduzido das amortizações e de eventuais perdas por imparidade acumuladas. São reconhecidos apenas quando for provável que deles permitam atividades presentes e futuras para a Entidade e que os mesmos possam ser mensurados com fiabilidade.

As amortizações são calculadas, assim que os ativos estejam em condições de serem utilizados, pelo método da linha reta em conformidade com o período de vida útil estimado para cada grupo de bens.

As taxas de amortização utilizadas correspondem aos períodos de vida útil estimada que se encontra na tabela abaixo:

| Descrição               | Vida útil estimada<br>(anos) |
|-------------------------|------------------------------|
| Programas de computador | 3                            |

O valor residual de um “Ativo Intangível” com vida útil finita deve ser assumido como sendo zero, exceto se:

- Houver um compromisso de um terceiro de comprar o ativo no final da sua vida útil, ou
- Houver um mercado ativo para este ativo, e
- Seja provável que tal mercado exista no final da sua vida útil.

### 3.1.2.5. Investimentos financeiros

Sempre que a entidade tenha uma influência significativa, os investimentos financeiros em subsidiárias e associadas são registados pelo método da equivalência patrimonial. De acordo com este método, as participações financeiras são registadas inicialmente pelo seu custo e a quantia escriturada é aumentada ou diminuída para reconhecer a parte do investidor nos resultados da investida após a data de aquisição. Os resultados da entidade incluem a parte que lhe corresponde nos resultados dessas entidades.

O excesso do custo de aquisição face ao justo valor dos ativos e passivos identificáveis de cada entidade adquirida na data de aquisição (Goodwill) é mantido no valor do investimento financeiro. Caso o diferencial entre o custo de aquisição e o justo valor dos ativos e passivos líquidos adquiridos seja negativo é reconhecido como um rendimento do exercício.

### 3.1.2.6. Inventários

Os Inventários estão registados ao menor de entre o custo de aquisição e o valor realizável líquido. O valor realizável líquido representa o preço de venda estimado, deduzido de todos os custos estimados necessários para a concluir os inventários e proceder à sua venda. Sempre que o valor de custo é superior ao valor realizável líquido, a diferença é registada como uma perda por imparidade.

A Entidade adota como método de custeio dos inventários o custo médio ponderado.

### 3.1.2.7. Instrumentos Financeiros

Os ativos e passivos financeiros são reconhecidos apenas e só quando se tornam uma parte das disposições contratuais do instrumento.

#### Fundadores/ Patrocinadores/ Doadores/ Associados/ Membros

As quotas, donativos e outras ajudas similares procedentes de fundadores/ patrocinadores/ doadores/ associados/ membros que se encontram com saldo no final do período, sempre que se tenham vencido e possam ser exigidas pela entidade estão registados no ativo pela quantia realizável.

#### Clientes e outras contas a Receber

Os saldos de clientes e de outras dívidas de terceiros são registados ao valor nominal deduzido de eventuais perdas por imparidade.

#### Outros ativos e passivos financeiros

Os instrumentos financeiros cuja negociação ocorra em mercado líquido e regulamentado, são mensurados ao justo valor, sendo as variações reconhecidas deste por contrapartida de resultados do período.

Os custos de transação só podem ser incluídos na mensuração inicial do ativo ou passivo financeiro, quando mensurados ao custo menos perda por imparidade.

À data de relato a Entidade avalia todos os seus ativos financeiros que não estão mensurados ao justo valor por contrapartida de resultados. Havendo evidência objetiva de que se encontra em imparidade, esta é reconhecida nos resultados. Cessando de estar em imparidade, é reconhecida a reversão.

Os Ativos e Passivos Financeiros são desreconhecidos da forma que se encontra prevista na Norma Contabilística e de Relato Financeiro para Pequenas Entidades (NCRF-PE)

#### Caixa e Depósitos Bancários

Os montantes incluídos na rubrica de “Caixa e depósitos bancários” correspondem aos valores de caixa, depósitos bancários e depósitos a prazo, e outras aplicações de tesouraria vencíveis a menos de três meses, e para os quais o risco de alteração de valor é insignificante.

Estes ativos são mensurados ao valor nominal.

#### Fornecedores e outras contas a pagar

Os saldos de fornecedores e de outras dívidas a terceiros são registados ao valor nominal.

### 3.1.2.8. Fundos Patrimoniais

A rubrica “Fundos” constitui o interesse residual nos ativos após dedução dos passivos.

Os “Fundos Patrimoniais” são compostos por:

- fundos atribuídos pelos fundadores da Entidade ou terceiros;
- fundos acumulados e outros excedentes;

- subsídios, doações e legados que o governo ou outro instituidor ou a norma legal aplicável a cada entidade estabeleçam que sejam de incorporar no mesmo.

### **3.1.2.9. Provisões**

Periodicamente, a Entidade analisa eventuais obrigações que advenham de pretéritos acontecimentos e dos quais devam ser objeto de reconhecimento ou de divulgação. Assim, a Entidade reconhece uma Provisão quando tem uma obrigação presente, resultante de um evento passado e do qual seja provável que, para a liquidação dessa obrigação, ocorra um exfluxo que seja razoavelmente estimado.

O valor presente da melhor estimativa na data de relato dos recursos necessários para liquidar a obrigação é o montante que a Entidade reconhece como provisão, tendo em conta os riscos e incertezas intrínsecos à obrigação.

Na data de relato, as Provisões são revistas e ajustadas para que assim possam refletir melhor a estimativa a essa data.

Por sua vez, os Passivos Contingentes não são reconhecidos nas demonstrações financeiras, no entanto são divulgados sempre que a possibilidade de existir exfluxo de recursos que incorporem contributos para o desenvolvimento das atividades presentes e futuras da entidade. Tal como os Passivos Contingentes, os Ativos Contingentes também não são reconhecidos nas demonstrações financeiras, ocorrendo a sua divulgação apenas quando for provável a existência de um influxo.

### **3.1.2.10. Financiamentos Obtidos**

#### Empréstimos obtidos

Os “Empréstimos Obtidos” encontram-se registados, no passivo, pelo valor nominal líquido dos custos com a concessão desses empréstimos. Os “Encargos Financeiros” são reconhecidos como gastos do período, constando na Demonstração dos Resultados na rubrica “Juros e gastos similares suportados”, respeitando sempre o pressuposto subjacente do Regime do Acréscimo.

#### Locações

Os contratos de locações (leasing) são classificados como:

- Locações financeiras quando por intermédio deles são transferidos, de forma substancial, todos os riscos e vantagens inerentes à posse do ativo sob o qual o contrato é realizado; ou
- Locações operacionais quando não ocorram as circunstâncias das locações financeiras.

De referir que as locações estão classificadas de acordo com a característica qualitativa da “Substância sobre a forma”, isto é, a substância económica sobre a forma do contrato.

Os Ativos Fixos Tangíveis que se encontram na Entidade por via de contratos de locação financeira são contabilizados pelo método financeiro, sendo o seu reconhecimento e depreciações conforme se encontra referido no ponto 3.2.1. das Políticas Contabilísticas.

Os juros decorrentes deste contrato são reconhecidos como gastos do respetivo período, respeitando sempre o pressuposto subjacente do Regime do Acréscimo. Por sua vez os custos diretos iniciais são acrescidos ao valor do ativo (por exemplo: custos de negociação e de garantia).

Não havendo certeza razoável que se obtenha a propriedade, no final do prazo de locação, o ativo é depreciado durante o prazo da locação ou a sua vida útil, o que for mais curto.

Tratando-se de uma locação operacional as rendas são reconhecidas como gasto do período na rubrica de “Fornecimentos e Serviços Externos”.

## **3.2. Alterações nas políticas contabilísticas**

No exercício de 2024 não foram alteradas as políticas contabilísticas.

## **3.3. Alterações nas estimativas contabilísticas**

No exercício de 2024 os pressupostos referentes às estimativas mantêm-se.

## **3.4. Correção de erros de períodos anteriores**

No ano de 2024 não foram efetuadas correções materialmente relevantes.

## 4. Ativos Fixos Tangíveis

### Outros Ativos Fixos Tangíveis

Foi constituída voluntariamente, para garantia de reembolso do empréstimo de dois milhões e duzentos mil euros, da empreitada "Requalificação das Residências Seniores Conde das Devesas", hipoteca sobre as frações autónomas designadas pela letra "A" e "B" do prédio urbano denominado Lar Residencial Conde das Devesas, sito na Rua Particular às Árvores, Vila Nova de Gaia ( Santa Marinha), descrito na Primeira Conservatória do Registo Predial de Vila Nova de Gaia sob o número 3249, inscrito na matriz sob o artigo 6641, da União de Freguesias de Santa Marinha e S. Pedro da Afurada, abrangendo a hipoteca todas as edificações que sobre o prédio hipotecado venham a ser implantadas.

A quantia escriturada bruta, as depreciações acumuladas, a reconciliação da quantia escriturada no início e no fim dos períodos de 2023 e de 2024, mostrando as adições, os abates e alienações, as depreciações e outras alterações, foram desenvolvidas de acordo com o seguinte quadro:

| 31 de dezembro de 2023         |                         |                          |          |                     |          |                         |
|--------------------------------|-------------------------|--------------------------|----------|---------------------|----------|-------------------------|
|                                | Saldo em<br>01-jan-2023 | Aquisições<br>/ Dotações | Abates   | Transferências      | Rev      | Saldo em<br>31-dez-2023 |
| <b>Ativo Fixo Tangível</b>     |                         |                          |          |                     |          |                         |
| Terrenos e recursos naturais   | 802 365,46              | -                        | -        | -                   | -        | 802 365,46              |
| Edifícios e outras construções | 17 377 035,94           | -                        | -        | -                   | -        | 17 377 035,94           |
| Equipamento básico             | 2 599 347,11            | 473 465,87               | -        | -                   | -        | 3 072 812,98            |
| Equipamento de transporte      | 367 580,58              | 35 553,00                | -        | -                   | -        | 403 133,58              |
| Equipamento biológico          | -                       | -                        | -        | -                   | -        | -                       |
| Equipamento administrativo     | 836 982,88              | 15 315,47                | -        | -                   | -        | 852 298,35              |
| Investimentos em curso         | 4 042 965,02            | 1 404 743,54             | -        | (132 124,78)        | -        | 5 315 583,78            |
| Outros Ativos fixos tangíveis  | 33 750,39               | -                        | -        | -                   | -        | 33 750,39               |
| <b>Total</b>                   | <b>26 060 027,38</b>    | <b>1 929 077,88</b>      | <b>-</b> | <b>(132 124,78)</b> | <b>-</b> | <b>27 856 980,48</b>    |
| <b>Depreciações acumuladas</b> |                         |                          |          |                     |          |                         |
| Terrenos e recursos naturais   | -                       | -                        | -        | -                   | -        | -                       |
| Edifícios e outras construções | (8 584 469,66)          | (512 466,43)             | -        | -                   | -        | (9 096 936,09)          |
| Equipamento básico             | (2 128 068,51)          | (160 448,02)             | -        | -                   | -        | (2 288 516,53)          |
| Equipamento de transporte      | (349 458,08)            | (12 515,50)              | -        | -                   | -        | (361 973,58)            |
| Equipamento biológico          | -                       | -                        | -        | -                   | -        | -                       |
| Equipamento administrativo     | (711 381,97)            | (54 688,71)              | -        | -                   | -        | (766 070,68)            |
| Investimentos em curso         | -                       | -                        | -        | -                   | -        | -                       |
| Outros Ativos fixos tangíveis  | (26 098,27)             | -                        | -        | -                   | -        | (26 098,27)             |
| <b>Total</b>                   | <b>(11 799 476,49)</b>  | <b>(740 118,66)</b>      | <b>-</b> | <b>-</b>            | <b>-</b> | <b>(12 539 595,15)</b>  |
| <b>TOTAL LÍQUIDO 2023</b>      |                         |                          |          |                     |          | <b>15 317 385,33</b>    |

| 31 de dezembro de 2024         |                         |                          |          |                       |                   |                         |
|--------------------------------|-------------------------|--------------------------|----------|-----------------------|-------------------|-------------------------|
|                                | Saldo em<br>01-jan-2024 | Aquisições<br>/ Dotações | Abates   | Transferências        | Rev               | Saldo em<br>31-dez-2024 |
| <b>Ativo Fixo Tangível</b>     |                         |                          |          |                       |                   |                         |
| Terrenos e recursos naturais   | 802 365,46              | -                        | -        | -                     | -                 | 802 365,46              |
| Edifícios e outras construções | 17 377 035,94           | 4 583 565,28             | -        | -                     | -                 | 21 960 601,22           |
| Equipamento básico             | 3 072 812,98            | 132 338,67               | -        | -                     | -                 | 3 205 151,65            |
| Equipamento de transporte      | 403 133,58              | -                        | -        | -                     | -                 | 403 133,58              |
| Equipamento biológico          | -                       | -                        | -        | -                     | -                 | -                       |
| Equipamento administrativo     | 852 298,35              | 44 197,75                | -        | -                     | -                 | 896 496,10              |
| Investimentos em curso         | 5 315 583,78            | 680 351,65               | -        | (4 594 143,28)        | (8 632,14)        | 1 393 160,01            |
| Outros Ativos fixos tangíveis  | 33 750,39               | 5 150,99                 | -        | (7 652,12)            | -                 | 31 249,26               |
| <b>Total</b>                   | <b>27 856 980,48</b>    | <b>5 445 604,34</b>      | <b>-</b> | <b>(4 601 795,40)</b> | <b>(8 632,14)</b> | <b>28 692 157,28</b>    |
| <b>Depreciações acumuladas</b> |                         |                          |          |                       |                   |                         |
| Terrenos e recursos naturais   | -                       | -                        | -        | -                     | -                 | -                       |
| Edifícios e outras construções | (9 096 936,09)          | (742 660,77)             | -        | -                     | -                 | (9 839 596,86)          |
| Equipamento básico             | (2 288 516,53)          | (227 000,62)             | -        | -                     | -                 | (2 515 517,15)          |
| Equipamento de transporte      | (361 973,58)            | (13 700,60)              | -        | -                     | -                 | (375 674,18)            |
| Equipamento biológico          | -                       | -                        | -        | -                     | -                 | -                       |
| Equipamento administrativo     | (766 070,68)            | (53 628,07)              | -        | -                     | -                 | (819 698,75)            |
| Investimentos em curso         | -                       | -                        | -        | -                     | -                 | -                       |
| Outros Ativos fixos tangíveis  | (26 098,27)             | (625,43)                 | -        | -                     | -                 | (26 723,70)             |
| <b>Total</b>                   | <b>(12 539 595,15)</b>  | <b>(1 037 615,49)</b>    | <b>-</b> | <b>-</b>              | <b>-</b>          | <b>(13 577 210,64)</b>  |
| <b>TOTAL LÍQUIDO 2024</b>      |                         |                          |          |                       |                   | <b>15 114 946,64</b>    |

## 5. Ativos Intangíveis

### Outros Ativos Intangíveis

A quantia escriturada bruta, as amortizações acumuladas, a reconciliação da quantia escriturada no início e no fim dos períodos de 2023 e de 2024, mostrando as adições, os abates e alienações, as amortizações e outras alterações, foram desenvolvidas de acordo com o seguinte quadro:

| 31 de dezembro de 2024         |                         |                          |          |                |                |                         |
|--------------------------------|-------------------------|--------------------------|----------|----------------|----------------|-------------------------|
|                                | Saldo em<br>01-jan-2024 | Aquisições<br>/ Dotações | Abates   | Transferências | Revalorizações | Saldo em<br>31-dez-2024 |
| <b>Custo</b>                   |                         |                          |          |                |                |                         |
| Programas de Computador        | 35 214,97               | -                        | -        | -              | -              | 35 214,97               |
| <b>Total</b>                   | <b>35 214,97</b>        | <b>-</b>                 | <b>-</b> | <b>-</b>       | <b>-</b>       | <b>35 214,97</b>        |
| <b>Depreciações acumuladas</b> |                         |                          |          |                |                |                         |
| Programas de Computador        | (34 702,02)             | (512,95)                 | -        | -              | -              | (35 214,97)             |
| <b>Total</b>                   | <b>(34 702,02)</b>      | <b>(512,95)</b>          | <b>-</b> | <b>-</b>       | <b>-</b>       | <b>(35 214,97)</b>      |
| <b>TOTAL LÍQUIDO</b>           | <b>512,95</b>           |                          |          |                |                | <b>-</b>                |

## 6. Bens do património histórico, artístico e cultural

No período de 2023 e 2024, ocorreram os seguintes movimentos nos “Bens do património, histórico, artístico e cultural”:

| 31 de dezembro de 2023 |                         |                          |          |                |                |                         |
|------------------------|-------------------------|--------------------------|----------|----------------|----------------|-------------------------|
|                        | Saldo em<br>01-jan-2023 | Aquisições<br>/ Dotações | Abates   | Transferências | Revalorizações | Saldo em<br>31-dez-2023 |
| <b>Custo</b>           |                         |                          |          |                |                |                         |
| Bens móveis            | 52 097,19               | -                        | -        | -              | -              | 52 097,19               |
| ...                    | -                       | -                        | -        | -              | -              | -                       |
| <b>Total</b>           | <b>52 097,19</b>        | <b>-</b>                 | <b>-</b> | <b>-</b>       | <b>-</b>       | <b>52 097,19</b>        |

| 31 de dezembro de 2024 |                         |                          |          |                 |                |                         |
|------------------------|-------------------------|--------------------------|----------|-----------------|----------------|-------------------------|
|                        | Saldo em<br>01-jan-2024 | Aquisições<br>/ Dotações | Abates   | Transferências  | Revalorizações | Saldo em<br>31-dez-2024 |
| <b>Custo</b>           |                         |                          |          |                 |                |                         |
| Bens móveis            | 52 097,19               | -                        | -        | 7 652,12        | -              | 59 749,31               |
| ...                    | -                       | -                        | -        | -               | -              | -                       |
| <b>Total</b>           | <b>52 097,19</b>        | <b>-</b>                 | <b>-</b> | <b>7 652,12</b> | <b>-</b>       | <b>59 749,31</b>        |

## 7. Locações

A Entidade detinha ativos adquiridos com recurso à locação financeira:

| Descrição                      | 2024              |                        |                    | 2023                  |                        |                    |
|--------------------------------|-------------------|------------------------|--------------------|-----------------------|------------------------|--------------------|
|                                | Capital           | Amortização<br>Capital | Saldo em<br>Dívida | Custo de<br>Aquisição | Amortização<br>Capital | Saldo em<br>Dívida |
| Terrenos e recursos naturais   | -                 | -                      | -                  | -                     | -                      | -                  |
| Edifícios e outras construções | -                 | -                      | -                  | -                     | -                      | -                  |
| Equipamento básico             | 222 124,78        | (208 268,25)           | 13 856,53          | 222 124,78            | (169 760,42)           | 52 364,36          |
| Equipamento de transporte      | -                 | -                      | -                  | -                     | -                      | -                  |
| Equipamento biológico          | -                 | -                      | -                  | -                     | -                      | -                  |
| Equipamento administrativo     | 142 279,86        | (142 279,86)           | -                  | 142 279,86            | (118 730,25)           | 23 549,61          |
| Outros Ativos fixos tangíveis  | -                 | -                      | -                  | -                     | -                      | -                  |
| <b>Total</b>                   | <b>364 404,64</b> | <b>(350 548,11)</b>    | <b>13 856,53</b>   | <b>364 404,64</b>     | <b>(288 490,67)</b>    | <b>75 913,97</b>   |

Os planos de reembolso da dívida, discriminam-se da seguinte forma:

| Descrição          | 2024             |              |                  | 2023             |                 |                  |
|--------------------|------------------|--------------|------------------|------------------|-----------------|------------------|
|                    | Capital          | Juros        | Total            | Capital          | Juros           | Total            |
| Até um ano         | 12 303,63        | 69,81        | 12 373,44        | 61 170,03        | 1 160,91        | 62 330,94        |
| De um a cinco anos | 1 552,90         | 0,81         | 1 553,72         | 14 743,94        | 494,71          | 15 238,64        |
| Mais de cinco anos | -                | -            | -                | -                | -               | -                |
| <b>Total</b>       | <b>13 856,53</b> | <b>70,63</b> | <b>13 927,16</b> | <b>75 913,97</b> | <b>1 655,62</b> | <b>77 569,59</b> |

## 8. Custos de Empréstimos Obtidos

Os encargos financeiros relacionados com empréstimos obtidos são usualmente reconhecidos como gastos à medida que são incorridos.

Amortização de Capital e Juros suportados:

| Descrição                                                      | 2024              |                  |                   | 2023                |                   |                     |
|----------------------------------------------------------------|-------------------|------------------|-------------------|---------------------|-------------------|---------------------|
|                                                                | Capital           | Juros            | Total             | Capital             | Juros             | Total               |
| Empréstimos Bancários - Amortização Capital / Juros Suportados | 203 402,73        | 70 118,17        | 273 520,90        | 429 098,34          | 118 349,69        | 547 448,03          |
| Empréstimos Bancários - Amortização Antecipada (VQD)           | -                 | -                | -                 | 1 250 000,00        | -                 | 1 250 000,00        |
| <b>Total</b>                                                   | <b>203 402,73</b> | <b>70 118,17</b> | <b>273 520,90</b> | <b>1 679 098,34</b> | <b>118 349,69</b> | <b>1 797 448,03</b> |

O valor dos financiamentos obtidos no final de 2023 e 2024 é o seguinte:

| Descrição             | 31/12/2024        |                     |                     | 31/12/2023        |                     |                     |
|-----------------------|-------------------|---------------------|---------------------|-------------------|---------------------|---------------------|
|                       | Corrente          | Não Corrente        | Total               | Corrente          | Não Corrente        | Total               |
| Empréstimos Bancários | 185 898,18        | 1 012 519,86        | 1 198 418,04        | 187 494,34        | 1 406 182,89        | 1 593 677,23        |
| Locações Financeiras  | 12 772,96         | 1 083,57            | 13 856,53           | 61 086,41         | 14 827,56           | 75 913,97           |
| <b>Total</b>          | <b>198 671,14</b> | <b>1 013 603,43</b> | <b>1 212 274,57</b> | <b>248 580,75</b> | <b>1 421 010,45</b> | <b>1 669 591,20</b> |

## 9. Inventários

Em 31 de dezembro de 2023 e de 2024 a rubrica "Inventários" apresentava os seguintes valores:

| Descrição                                  | Inventário em 01-jan-2023 | Compras             | Regularização Existências | CMVMC                 | Inventário em 31-dez-2023 |
|--------------------------------------------|---------------------------|---------------------|---------------------------|-----------------------|---------------------------|
| Mercadorias                                | 128 569,36                | 1 228 785,60        | -                         | (1 173 528,41)        | 183 826,55                |
| Matérias-primas, subsidiárias e de consumo | 114 337,22                | 372 984,77          | -                         | (372 588,76)          | 114 733,23                |
| <b>Total</b>                               | <b>242 906,58</b>         | <b>1 601 770,37</b> | <b>-</b>                  | <b>(1 546 117,17)</b> | <b>298 559,78</b>         |

| Descrição                                  | Inventário em 01-jan-2024 | Compras             | Regularização Existências | CMVMC                 | Inventário em 31-dez-2024 |
|--------------------------------------------|---------------------------|---------------------|---------------------------|-----------------------|---------------------------|
| Mercadorias                                | 183 826,55                | 1 302 440,19        | -                         | (1 318 607,21)        | 167 659,53                |
| Matérias-primas, subsidiárias e de consumo | 114 733,23                | 397 245,29          | -                         | (383 111,01)          | 128 867,51                |
| <b>Total</b>                               | <b>298 559,78</b>         | <b>1 699 685,48</b> | <b>-</b>                  | <b>(1 701 718,22)</b> | <b>296 527,04</b>         |

## 10. Rédito

Para os períodos de 2023 e 2024 foram reconhecidos os seguintes Réditos:

| Descrição                | 2024          | 2023         |
|--------------------------|---------------|--------------|
| Vendas                   | 1 986 703,22  | 1 806 145,61 |
| Prestação de Serviços    | 8 432 320,89  | 8 149 785,53 |
| Quotas dos utilizadores  | 4 315 418,74  | 4 090 065,31 |
| Quotas e Joias           | 13 060,00     | 11 870,00    |
| Invalidez e Reabilitação | 1 295 851,86  | 1 265 332,66 |
| Acordos de Cooperação    | 2 733 643,99  | 2 714 131,13 |
| Outros Serviços          | 74 346,30     | 68 386,43    |
| Subtotal                 | 10 419 024,11 | 9 955 931,14 |
| Juros                    | 162 400,09    | 2 508,07     |
| Total                    | 10 581 424,20 | 9 958 439,21 |

## 11. Provisões, passivos contingentes e ativos contingentes

Nos períodos de 2023 e 2024, não ocorreram variações relativas a provisões, passivos contingentes e ativos contingentes.

## 12. Subsídios, doações e legados à exploração

A 31 de dezembro de 2023 e 2024, a Entidade reconheceu os seguintes valores em “Subsídios, doações e legados à exploração”:

| Descrição                                         | 2024              | 2023              |
|---------------------------------------------------|-------------------|-------------------|
| <b>Subsídios do Governo</b>                       | <b>275 438,10</b> | <b>147 561,84</b> |
| Centro Distrital Segurança Social                 | 227 680,47        | 110 603,67        |
| Centro Distrital Segurança Social - Medidas apoio | -                 | -                 |
| Instituto Emprego e Formação Profissional         | 41 795,13         | 21 288,17         |
| IAPMEI                                            | -                 | -                 |
| Câmara Municipal Vila Nova Gaia                   | 5 962,50          | 15 470,00         |
| Juntas de Freguesia                               | -                 | 200,00            |
| IFAP                                              | -                 | -                 |
| Subtotal                                          | 275 438,10        | 147 561,84        |
| <b>Subsídios de outras entidades</b>              | <b>6 665,00</b>   | <b>6 938,47</b>   |
| Doações                                           | 26 920,60         | 30 369,46         |
| Subtotal                                          | 33 585,60         | 37 307,93         |
| TOTAL                                             | 309 023,70        | 184 869,77        |

### 13. Benefícios dos empregados

O número de membros da Mesa Administrativa, nos períodos de 2023 e 2024, foi de 9.  
Os órgãos diretivos da Entidade não auferem qualquer remuneração, de acordo com os estatutos e legislação aplicáveis à IPSS.  
O número de pessoas ao serviço da Entidade em 31/12/2023 foi de 308 e em 31/12/2024 foi de 331.  
Os gastos que a Entidade incorreu com os funcionários foram os seguintes:

| Descrição                                                | 2024         | 2023         |
|----------------------------------------------------------|--------------|--------------|
| Remunerações aos Órgãos Sociais                          | -            | -            |
| Remunerações ao Pessoal                                  | 4 447 774,18 | 4 091 799,32 |
| Compensações Cessação Contrato Trabalho                  | 58 638,98    | 73 218,02    |
| Indemnizações                                            | -            | -            |
| Encargos sobre as Remunerações                           | 998 180,50   | 926 845,02   |
| Seguros de Acidentes no Trabalho e Doenças Profissionais | 139 192,90   | 69 938,40    |
| Outros Gastos com o Pessoal                              | 23 080,06    | 21 323,96    |
| Total                                                    | 5 666 866,62 | 5 183 124,72 |

### 14. Divulgações exigidas por outros diplomas legais

A Entidade não apresenta dívidas ao Estado em situação de mora, nos termos do Decreto-Lei 534/80, de 7 de novembro.  
Dando cumprimento ao estabelecido no artigo 210 da Lei 110/2009 de 16 de setembro, informa-se que a situação da Entidade perante a Segurança Social se encontra regularizada, dentro dos prazos legalmente estipulados.  
Os honorários faturados pelo Revisor Oficial de Contas foram de 9.225,00€.

### 15. Outras Informações

De forma a uma melhor compreensão das restantes demonstrações financeiras, são divulgadas as seguintes informações.

#### 15.1. Investimentos Financeiros

Nos períodos de 2023 e 2024, a Entidade detinha os seguintes “Investimentos Financeiros”:

| Descrição                          | 31/12/2024 | 31/12/2023 |
|------------------------------------|------------|------------|
| Investimentos noutras empresas     | 6 105,63   | 7 207,63   |
| Outros Investimentos Financeiros   | 3 033,96   | 3 043,82   |
| Fundo Compensação Segurança Social | 41 270,74  | 41 270,74  |
| Perdas por Imparidade Acumuladas   | -          | -          |
| Total                              | 50 410,33  | 51 522,19  |

#### 15.2. Fundadores/patrocinadores/doadores/associados/membros

A 31 de dezembro de 2023 e 2024, apresentava os seguintes saldos:

| Descrição                                   | 31/12/2024  | 31/12/2023  |
|---------------------------------------------|-------------|-------------|
| Ativo                                       |             |             |
| Fundadores/associados/membros - em curso    | -           | -           |
| Quotas                                      | 59 362,30   | 56 767,30   |
| Financiamentos concedidos - Fundador/doador | -           | -           |
| Perdas por imparidade - Irmãos              | (32 192,24) | (32 192,24) |
| Total                                       | 27 170,06   | 24 575,06   |

### 15.3. Créditos a Receber

Para os períodos de 2023 e 2024 a rubrica "Clientes" encontra-se desagregada da seguinte forma:

| Descrição                                   | 31/12/2024          | 31/12/2023          |
|---------------------------------------------|---------------------|---------------------|
| <b>Clientes e Utentes c/c</b>               | <b>632 952,24</b>   | <b>529 978,16</b>   |
| Clientes                                    | 495 530,59          | 392 019,98          |
| Inquilinos                                  | 23 327,45           | 28 117,22           |
| Utentes                                     | 114 094,20          | 109 840,96          |
| <b>Clientes e Utentes cobrança duvidosa</b> | <b>244 353,90</b>   | <b>211 814,70</b>   |
| Clientes                                    | 2 229,48            | 2 229,48            |
| Inquilinos                                  | 103 594,96          | 93 602,34           |
| Utentes                                     | 138 529,46          | 115 982,88          |
| <b>Perdas por Imparidade acumuladas</b>     | <b>(244 353,90)</b> | <b>(211 814,70)</b> |
| Clientes                                    | (2 229,48)          | (2 229,48)          |
| Inquilinos                                  | (103 594,96)        | (93 602,34)         |
| Utentes                                     | (138 529,46)        | (115 982,88)        |
| <b>Total</b>                                | <b>632 952,24</b>   | <b>529 978,16</b>   |

Decomposição das Imparidades

#### Perdas por Imparidade do período

| Descrição    | 2024               | 2023               |
|--------------|--------------------|--------------------|
| Clientes     | -                  | -                  |
| Inquilinos   | (11 678,63)        | (3 237,77)         |
| Utentes      | (24 554,09)        | (26 105,21)        |
| <b>Total</b> | <b>(36 232,72)</b> | <b>(29 342,98)</b> |

#### Reversão de Imparidades

| Descrição    | 2024            | 2023            |
|--------------|-----------------|-----------------|
| Clientes     | -               | -               |
| Inquilinos   | 1 686,01        | 1 115,60        |
| Utentes      | 2 007,51        | 2 657,32        |
| <b>Total</b> | <b>3 693,52</b> | <b>3 772,92</b> |

#### Imparidades do Período - Saldo

| Descrição    | 2024               | 2023               |
|--------------|--------------------|--------------------|
| Clientes     | -                  | -                  |
| Inquilinos   | (9 992,62)         | (2 122,17)         |
| Utentes      | (22 546,58)        | (23 447,89)        |
| <b>Total</b> | <b>(32 539,20)</b> | <b>(25 570,06)</b> |

#### Desreconhecimento Imparidades

| Descrição    | 2024     | 2023     |
|--------------|----------|----------|
| Clientes     | -        | -        |
| Inquilinos   | -        | -        |
| Utentes      | -        | -        |
| <b>Total</b> | <b>-</b> | <b>-</b> |

#### Perdas por Imparidade acumuladas

| Descrição    | 2024                | 2023                |
|--------------|---------------------|---------------------|
| Clientes     | (2 229,48)          | (2 229,48)          |
| Inquilinos   | (103 594,96)        | (93 602,34)         |
| Utentes      | (138 529,46)        | (115 982,88)        |
| <b>Total</b> | <b>(244 353,90)</b> | <b>(211 814,70)</b> |

## 15.4. Outros Ativos Correntes

A rubrica “Outras contas a receber” tinha, em 31 de dezembro de 2023 e 2024, a seguinte decomposição:

| Descrição                                     | 31/12/2024        | 31/12/2023       |
|-----------------------------------------------|-------------------|------------------|
| Adiantamentos ao pessoal                      | 16 331,12         | 4 286,35         |
| Adiantamentos a Fornecedores de Investimentos | -                 | -                |
| Devedores por acréscimos de rendimentos       | 71 650,42         | 12 355,65        |
| Entidades do Setor Público Administrativo     | 25 744,16         | -                |
| Outros Devedores                              | 63 044,91         | 54 016,31        |
| - AT - Restituição IVA da Alimentação         | 41 366,05         | 33 608,78        |
| - Outros devedores                            | 21 678,86         | 20 407,53        |
| Adiantamentos a Fornecedores                  | 8 593,14          | 8 593,14         |
| Perdas por Imparidade                         | -                 | -                |
| <b>Total</b>                                  | <b>185 363,75</b> | <b>79 251,45</b> |

## 15.5. Diferimentos

Em 31 de dezembro de 2023 e 2024, a rubrica “Diferimentos” englobava os seguintes saldos:

| Descrição                        | 31/12/2024        | 31/12/2023        |
|----------------------------------|-------------------|-------------------|
| <b>Gastos a reconhecer</b>       |                   |                   |
| Seguros                          | 17 366,70         | -                 |
| <b>Total</b>                     | <b>17 366,70</b>  | -                 |
| <b>Rendimentos a reconhecer</b>  |                   |                   |
| Contratos Vitalícios             | 58 693,42         | 65 040,47         |
| Mensalidades a reconhecer em n+1 | 16 436,40         | 18 460,27         |
| Fundos Utentes                   | 32 400,00         | 37 800,00         |
| Rendas a reconhecer em n+1       | 59 655,73         | 50 263,96         |
| Outras Receitas                  | -                 | -                 |
| <b>Total</b>                     | <b>167 185,55</b> | <b>171 564,70</b> |

## 15.6. Caixa e Depósitos Bancários

A rubrica de “Caixa e Depósitos Bancários”, a 31 de dezembro de 2023 e 2024, encontrava-se com os seguintes saldos:

| Descrição               | 31/12/2024          | 31/12/2023          |
|-------------------------|---------------------|---------------------|
| Caixa                   | 13 084,64           | 12 702,90           |
| Depósitos à ordem       | 272 645,94          | 501 741,79          |
| Depósitos a prazo       | 186 000,00          | 186 000,00          |
| Depósitos a prazo - VQD | 7 770 000,00        | 1 500 000,00        |
| Outros                  | -                   | -                   |
| <b>Total</b>            | <b>8 241 730,58</b> | <b>2 200 444,69</b> |

## 15.7. Fundos Patrimoniais

Nos "Fundos Patrimoniais" ocorreram as seguintes variações:

| Descrição                                | Saldo em 01-jan-2024 | Aumentos          | Diminuições         | Saldo em 31-dez-2024 |
|------------------------------------------|----------------------|-------------------|---------------------|----------------------|
| Fundos                                   | 3 588 634,24         | -                 | -                   | 3 588 634,24         |
| Excedentes técnicos                      | -                    | -                 | -                   | -                    |
| Reservas                                 | 3 835 274,03         | -                 | -                   | 3 835 274,03         |
| Resultados transitados                   | 79 983,80            | -                 | (126 972,01)        | (46 988,21)          |
| Excedentes de revalorização              | -                    | -                 | -                   | -                    |
| Outras variações nos fundos patrimoniais | 1 183 169,76         | 278 905,00        | (85 588,72)         | 1 376 486,04         |
| Doações                                  | 1 662 769,16         | -                 | -                   | 1 662 769,16         |
| Resultado líquido exercício              | (126 972,01)         | 126 972,01        | (267 601,74)        | (267 601,74)         |
| <b>Total</b>                             | <b>10 222 858,98</b> | <b>405 877,01</b> | <b>(480 162,47)</b> | <b>10 148 573,52</b> |

## 15.8. Fornecedores

O saldo da rubrica de "Fornecedores" é discriminado da seguinte forma:

| Descrição                                     | 31/12/2024          | 31/12/2023          |
|-----------------------------------------------|---------------------|---------------------|
| Fornecedores c/c                              | 1 210 648,36        | 1 649 902,56        |
| Fornecedores títulos a pagar                  | -                   | -                   |
| Fornecedores faturas em receção e conferência | -                   | -                   |
| <b>Total</b>                                  | <b>1 210 648,36</b> | <b>1 649 902,56</b> |

## 15.9. Estado e Outros Entes Públicos

A rubrica de "Estado e outros Entes Públicos" está dividida da seguinte forma:

| Descrição                                               | 2024              | 2023              |
|---------------------------------------------------------|-------------------|-------------------|
| <b>Ativo</b>                                            |                   |                   |
| Imposto sobre o Rendimento das Pessoas Coletivas (IRC)  | -                 | -                 |
| Imposto sobre o Valor Acrescentado (IVA)                | -                 | 1 332,14          |
| Outros Impostos e Taxas                                 | 12 143,91         | 12 143,91         |
| <b>Total</b>                                            | <b>12 143,91</b>  | <b>13 476,05</b>  |
| <b>Passivo</b>                                          |                   |                   |
| Imposto sobre o Rendimento das Pessoas Coletivas (IRC)  | -                 | -                 |
| Imposto sobre o Valor Acrescentado (IVA)                | 27 327,94         | 73 677,05         |
| Imposto sobre o Rendimento das Pessoas Singulares (IRS) | 21 802,54         | 25 518,89         |
| Segurança Social                                        | 101 060,54        | 95 730,33         |
| Outros Impostos e Taxas                                 | -                 | -                 |
| <b>Total</b>                                            | <b>150 191,02</b> | <b>194 926,27</b> |

15.10. Outros Passivos Correntes

A rubrica “Outras contas a pagar” desdobra-se da seguinte forma:

| Descrição                           |                                 | 31/12/2024   |               | 31/12/2023   |              |
|-------------------------------------|---------------------------------|--------------|---------------|--------------|--------------|
|                                     |                                 | Não Corrente | Corrente      | Não Corrente | Corrente     |
| Pessoal                             |                                 | -            | 781 120,80    | -            | 666 454,50   |
| Remunerações a pagar                |                                 | -            | 775 880,18    | -            | 661 977,74   |
| Cauções                             |                                 | -            | 4 284,32      | -            | 2 881,37     |
| Outras operações                    |                                 | -            | 956,30        | -            | 1 595,39     |
| Perdas por Imparidade acumuladas    |                                 | -            | -             | -            | -            |
| Fornecedores de Investimentos       |                                 | -            | -             | -            | -            |
| Credores por acréscimo de gastos    |                                 | -            | 44 540,84     | -            | 21 424,64    |
| Guarda Valores Utentes              |                                 | -            | 153 514,11    | -            | 202 021,00   |
| Venda da Quinta das Devesas         | Sinal e Reforços de Sinal       | -            | 10 500 000,00 | -            | 3 500 000,00 |
|                                     | Serviço de Mediação Imobiliária | -            | (150 000,00)  | -            | (150 000,00) |
| Outros credores                     |                                 | -            | 406 616,39    | -            | 407 463,60   |
| Adiantamentos de clientes e utentes |                                 | -            | 13 695,40     | -            | 11 595,40    |
| Total                               |                                 | -            | 11 749 487,54 | -            | 4 658 959,14 |

15.11. Fornecimentos e serviços externos

A repartição dos “Fornecimentos e serviços externos” nos períodos findos em 31 de dezembro de 2023 e de 2024, foi a seguinte:

| Descrição                                 | 2024                | 2023                |
|-------------------------------------------|---------------------|---------------------|
| <b>Subcontratos</b>                       | <b>2 466 032,99</b> | <b>2 056 226,99</b> |
| Prestação de serviço de alimentação       | 1 472 728,70        | 1 229 228,90        |
| Centro de Medicina Física e Reabilitação  | 276 360,64          | 183 236,79          |
| Outros subcontratos                       | 716 943,65          | 643 761,30          |
| <b>Serviços especializados</b>            | <b>1 496 084,31</b> | <b>1 378 022,33</b> |
| Vigilância e Segurança                    | 259 170,38          | 262 748,31          |
| Honorários Trab Independentes             | 27 395,50           | 71 932,98           |
| Conservação e Reparação Equipamentos      | 214 382,69          | 175 898,39          |
| Conservação edifícios afetos atividade    | 323 995,13          | 294 457,84          |
| Conservação património rendimento         | 169 849,76          | 130 950,55          |
| Encargos Saúde Utentes                    | 162 211,02          | 160 203,46          |
| Outros Serviços Especializados            | 339 079,83          | 281 830,80          |
| <b>Materiais</b>                          | <b>96 454,45</b>    | <b>79 447,11</b>    |
| <b>Energia e fluidos</b>                  | <b>462 257,20</b>   | <b>440 725,64</b>   |
| <b>Deslocações, estadas e transportes</b> | <b>16 059,29</b>    | <b>20 492,81</b>    |
| <b>Serviços diversos</b>                  | <b>355 766,63</b>   | <b>298 507,20</b>   |
| Comunicações                              | 70 151,52           | 63 410,57           |
| Seguros                                   | 64 036,93           | 43 617,06           |
| Limpeza, higiene e conforto               | 197 181,00          | 165 382,10          |
| Outros                                    | 24 397,18           | 26 097,47           |
| <b>Total</b>                              | <b>4 892 654,87</b> | <b>4 273 422,08</b> |

## 15.12. Outros rendimentos

A rubrica de "Outros rendimentos e ganhos" encontra-se dividida da seguinte forma:

| Descrição                                             | 2024                | 2023                |
|-------------------------------------------------------|---------------------|---------------------|
| Rendimentos Suplementares                             | 355 081,88          | 345 798,72          |
| Descontos de pronto pagamento obtidos                 | 36 422,99           | 27 334,28           |
| Recuperação de dívidas a receber                      | -                   | 765,00              |
| Ganhos em inventários                                 | -                   | -                   |
| Rendimentos e ganhos nos restantes ativos financeiros | 153,99              | 206,17              |
| Rendimentos e ganhos em investimentos não financeiros | 1 880 136,12        | 1 103 635,81        |
| Alienações investimentos não financeiros              | -                   | -                   |
| Juros de depósitos obtidos                            | 162 400,09          | 2 508,07            |
| Dividendos obtidos                                    | -                   | -                   |
| Outros rendimentos similares                          | -                   | -                   |
| Outros rendimentos e ganhos                           | 195 346,06          | 238 534,79          |
| Subsídios Investimento                                | 85 588,72           | 52 319,51           |
| Correções Exercícios Anteriores                       | 6 695,73            | 23 445,65           |
| Ganhos Imobilizações                                  | -                   | -                   |
| Ganhos Vitalícios                                     | 31 074,59           | 34 153,05           |
| Outros                                                | 71 987,02           | 128 616,58          |
| <b>Total</b>                                          | <b>2 629 541,13</b> | <b>1 718 782,84</b> |

## 15.13. Outros gastos

A rubrica de "Outros gastos e perdas" encontra-se dividida da seguinte forma:

| Descrição                                     | 2024              | 2023              |
|-----------------------------------------------|-------------------|-------------------|
| Impostos                                      | 51 035,83         | 70 792,30         |
| Descontos de pronto pagamento concedidos      | 4 289,89          | 5 827,87          |
| Gastos e perdas investimentos não financeiros | -                 | -                 |
| Apoio pecuniário a carenciados                | 4 920,31          | 4 734,79          |
| Outros Gastos Similares                       | 12 082,21         | 17 003,79         |
| Outros Gastos e Perdas                        | 143 908,22        | 82 448,61         |
| Correções relativas anos anteriores           | 74 329,68         | 40 686,68         |
| Donativos                                     | 29 901,60         | 1 020,00          |
| Quotizações                                   | 5 049,00          | 5 550,00          |
| Contrato Vitalícios                           | -                 | -                 |
| Outras Penalidades (contratuais)              | -                 | 319,88            |
| Outros                                        | 34 627,94         | 34 872,05         |
| <b>Total</b>                                  | <b>216 236,46</b> | <b>180 807,36</b> |

15.14. Resultados Financeiros

Nos períodos de 2023 e 2024 foram reconhecidos os seguintes gastos e rendimentos relacionados com juros e similares:

| Descrição                                    | 2024        | 2023         |
|----------------------------------------------|-------------|--------------|
| <b>Juros e gastos similares suportados</b>   |             |              |
| Juros suportados                             | 81 110,98   | 132 495,71   |
| Diferenças de câmbio desfavoráveis           | -           | -            |
| Outros gastos e perdas de financiamento      | -           | -            |
| Total                                        | 81 110,98   | 132 495,71   |
| <b>Juros e rendimentos similares obtidos</b> |             |              |
| Juros obtidos                                | -           | -            |
| Dividendos obtidos                           | -           | -            |
| Outros rendimentos similares                 | -           | -            |
| Total                                        | -           | -            |
| Resultados financeiros                       | (81 110,98) | (132 495,71) |

15.15. Acontecimentos após data de Balanço

Não são conhecidos à data quaisquer eventos subsequentes, com impacto significativo nas Demonstrações Financeiras de 31 de dezembro de 2024.

Após o encerramento do período, e até à elaboração do presente anexo, não se registaram outros factos suscetíveis de modificar a situação relevada nas contas.

As demonstrações financeiras para o período findo em 31 de dezembro de 2024 foram aprovadas pelo Mesa Administrativa em 12 de março de 2025.

Vila Nova de Gaia, 10 de março de 2025

O Contabilista Certificado  


A Mesa Administrativa  
  
Dinis Simão de Sousa Rêto  
Salvador de Pinho Ferreira Almeida  
Luís Maria da Costa Tavares  
Ana Paula da Silva  
Marta Antónia Gonçalves

## PARECER DO CONSELHO FISCAL

**PARECER DO CONSELHO FISCAL DA SANTA CASA DA MISERICÓRDIA DE VILA NOVA DE  
GAIA REFERENTE AO RELATÓRIO DE ATIVIDADES E CONTAS DE 2024**

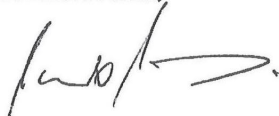
No dia 15 de Março de 2024, pelas 14,30 horas, nas instalações das Residências Sêniors Conde das Devesas, em Vila Nova de Gaia, reuniu o Conselho Fiscal da Santa Casa da Misericórdia de Vila Nova de Gaia, para analisar o Relatório de Atividades e Contas do exercício de 2024, a Certificação Legal das Contas de 2024 e, ainda, emitir o respetivo parecer.

Da apreciação efetuada das demonstrações financeiras, mesmo apresentando um resultado líquido negativo no ano, ressalta-se que o desempenho operacional é tendencialmente equilibrado, permitindo continuar a assegurar a sustentabilidade da Instituição e, com os investimentos patrimoniais previstos, potenciar a atividade de assistência e solidariedade social tão meritariamente prosseguida.

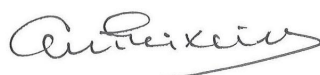
Assim, no seguimento do trabalho realizado, atenta a Certificação Legal das Contas e para cumprimento do estipulado no Compromisso da Instituição, decidiu o Conselho Fiscal, por unanimidade, dar parecer favorável ao Relatório de Atividades e Contas do exercício do ano de 2024, propondo a sua aprovação pelos Irmãos na Assembleia Geral Ordinária convocada para o próximo dia 28 de Março.

Vila Nova de Gaia, 15 de Março de 2025

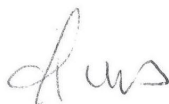
O Conselho Fiscal,



Dr. Paulo Alexandre Fernandes Pardal, Presidente



Dr. António Carlos Almeida Teixeira, Vice-Presidente



Dr.ª Fernanda Silva, Secretária

## CERTIFICAÇÃO LEGAL DE CONTAS

ANTÓNIO MAGALHÃES & CARLOS SANTOS  
SOCIEDADE DE REVISORES OFICIAIS DE CONTAS

Inscrita na Lista dos Revisores Oficiais de Contas sob o n.º 53  
Registada na CMVM com o n.º 20161396  
Contribuinte nº 502 138 394



## CERTIFICAÇÃO LEGAL DAS CONTAS

### RELATO SOBRE A AUDITORIA DAS DEMONSTRAÇÕES FINANCEIRAS

#### Opinião

Auditámos as demonstrações financeiras anexas de **Santa Casa da Misericórdia de Vila Nova de Gaia** (a Entidade), que compreendem o balanço em 31 de dezembro de 2024 (que evidencia um total de 24.638.360,56 euros e um total de fundos patrimoniais de 10.148.573,52 euros, incluindo um resultado líquido negativo de 267.601,74 euros), a demonstração dos resultados por naturezas, a demonstração das alterações nos fundos patrimoniais, a demonstração de fluxos de caixa relativas ao ano findo naquela data, e as notas anexas às demonstrações financeiras que incluem um resumo das políticas contabilísticas significativas.

Em nossa opinião, as demonstrações financeiras anexas apresentam de forma verdadeira e apropriada, em todos os aspetos materiais, a posição financeira da Santa Casa da Misericórdia de Vila Nova de Gaia em 31 de dezembro de 2024 e o seu desempenho financeiro e fluxos de caixa relativos ao ano findo naquela data de acordo com a Norma Contabilística e de Relato Financeiro para Entidades do Setor Não Lucrativo adotada em Portugal através do Sistema de Normalização Contabilística.

#### Bases para a opinião

A nossa auditoria foi efetuada de acordo com as Normas Internacionais de Auditoria (ISA) e demais normas e orientações técnicas e éticas da Ordem dos Revisores Oficiais de Contas. As nossas responsabilidades nos termos dessas normas estão descritas na secção “Responsabilidades do auditor pela auditoria das demonstrações financeiras” abaixo. Somos independentes da Entidade nos termos da lei e cumprimos os demais requisitos éticos nos termos do código de ética da Ordem dos Revisores Oficiais de Contas.

Estamos convictos de que a prova de auditoria que obtivemos é suficiente e apropriada para proporcionar uma base para a nossa opinião.

#### Ênfase

A Entidade alterou, no período, a política de reconhecimento das comparticipações da Segurança Social, que estiverem dependentes da variação de frequência dos utentes, e forem atribuídas como apoio ao pagamento das mensalidades devidas pelos utentes, uma vez que é entendimento da Comissão de Normalização Contabilística (CNC), reconhecer estas comparticipações na conta de prestação de serviços. Conforme referido na nota 3.1.1.6. do Anexo, a Entidade reexpressou as contas do ano anterior para obter comparabilidade.

A nossa opinião não é modificada em relação a esta matéria.



1

ANTÓNIO MAGALHÃES & CARLOS SANTOS  
SOCIEDADE DE REVISORES OFICIAIS DE CONTAS

Inscrita na Lista dos Revisores Oficiais de Contas sob o n.º 53  
Registada na CMVM com o n.º 20161396  
Contribuinte nº 502 138 394



### **Responsabilidades do órgão de gestão e do órgão de fiscalização pelas demonstrações financeiras**

O órgão de gestão é responsável pela:

- preparação de demonstrações financeiras que apresentem de forma verdadeira e apropriada a posição financeira, o desempenho financeiro e os fluxos de caixa da Entidade de acordo com a Norma Contabilística e de Relato Financeiro para Entidades do Setor Não Lucrativo adotada em Portugal através do Sistema de Normalização Contabilístico;
- elaboração do relatório de gestão nos termos legais e regulamentares aplicáveis;
- criação e manutenção de um sistema de controlo interno apropriado para permitir a preparação de demonstrações financeiras isentas de distorções materiais devido a fraude ou a erro;
- adoção de políticas e critérios contabilísticos adequados nas circunstâncias; e
- avaliação da capacidade da Entidade de se manter em continuidade, divulgando, quando aplicável, as matérias que possam suscitar dúvidas significativas sobre a continuidade das atividades.

O órgão de fiscalização é responsável pela supervisão do processo de preparação e divulgação da informação financeira da Entidade.

### **Responsabilidades do auditor pela auditoria das demonstrações financeiras**

A nossa responsabilidade consiste em obter segurança razoável sobre se as demonstrações financeiras como um todo estão isentas de distorções materiais devido a fraude ou a erro, e emitir um relatório onde conste a nossa opinião. Segurança razoável é um nível elevado de segurança mas não é uma garantia de que uma auditoria executada de acordo com as ISA detetará sempre uma distorção material quando exista. As distorções podem ter origem em fraude ou erro e são consideradas materiais se, isoladas ou conjuntamente, se possa razoavelmente esperar que influenciem decisões económicas dos utilizadores tomadas com base nessas demonstrações financeiras.

Como parte de uma auditoria de acordo com as ISA, fazemos julgamentos profissionais e mantemos ceticismo profissional durante a auditoria e também:

- identificamos e avaliamos os riscos de distorção material das demonstrações financeiras, devido a fraude ou a erro, concebemos e executamos procedimentos de auditoria que respondam a esses riscos, e obtemos prova de auditoria que seja suficiente e apropriada para proporcionar uma base para a nossa opinião. O risco de não detetar uma distorção material devido a fraude é maior do que o risco de não detetar uma distorção material devido a erro, dado que a fraude pode envolver conluio, falsificação, omissões intencionais, falsas declarações ou sobreposição ao controlo interno;



2

ANTÓNIO MAGALHÃES & CARLOS SANTOS  
SOCIEDADE DE REVISORES OFICIAIS DE CONTAS

*Inscrita na Lista dos Revisores Oficiais de Contas sob o n.º 53  
Registada na CMVM com o n.º 20161396  
Contribuinte nº 502 138 394*

- obtemos uma compreensão do controlo interno relevante para a auditoria com o objetivo de conceber procedimentos de auditoria que sejam apropriados nas circunstâncias, mas não para expressar uma opinião sobre a eficácia do controlo interno da Entidade;
- avaliamos a adequação das políticas contabilísticas usadas e a razoabilidade das estimativas contabilísticas e respetivas divulgações feitas pelo órgão de gestão;
- concluímos sobre a apropriação do uso, pelo órgão de gestão, do pressuposto da continuidade e, com base na prova de auditoria obtida, se existe qualquer incerteza material relacionada com acontecimentos ou condições que possam suscitar dúvidas significativas sobre a capacidade da Entidade para dar continuidade às suas atividades. Se concluirmos que existe uma incerteza material, devemos chamar a atenção no nosso relatório para as divulgações relacionadas incluídas nas demonstrações financeiras ou, caso essas divulgações não sejam adequadas, modificar a nossa opinião. As nossas conclusões são baseadas na prova de auditoria obtida até à data do nosso relatório. Porém, acontecimentos ou condições futuras podem levar a que a Entidade descontinue as suas atividades;
- avaliamos a apresentação, estrutura e conteúdo global das demonstrações financeiras, incluindo as divulgações, e se essas demonstrações financeiras representam as transações e os acontecimentos subjacentes de forma a atingir uma representação apropriada;
- comunicamos com os encarregados da governação, entre outros assuntos, o âmbito e o calendário planeado da auditoria, e as conclusões significativas da auditoria incluindo qualquer deficiência significativa de controlo interno identificado durante a auditoria.

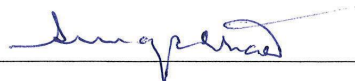
A nossa responsabilidade inclui ainda a verificação da concordância da informação constante do relatório de gestão com as demonstrações financeiras.

#### **RELATO SOBRE OUTROS REQUISITOS LEGAIS E REGULAMENTARES**

##### **Sobre o relatório de gestão**

Dando cumprimento aos requisitos legais aplicáveis, somos de parecer que, o relatório de gestão foi preparado de acordo com os requisitos legais e regulamentares aplicáveis em vigor e a informação nele constante é coerente com as demonstrações financeiras auditadas e, tendo em conta o conhecimento e apreciação sobre a Entidade, não identificámos incorreções materiais.

Porto, 14 de março de 2025



António Magalhães & Carlos Santos, SROC  
Representada por António Monteiro de Magalhães - ROC nº 179

**Sede e Serviços Centrais da Misericórdia de Gaia**

R. Teixeira Lopes, 33,  
4400-320 Vila Nova de Gaia  
Tel.: +351 223 773 350  
Email: geral@scmg.pt

**Equipamento Social António Almeida da Costa -  
Estrutura Residencial para Pessoas Idosas e Centro de Dia**

Rua Almeida Costa, 151  
4400-013 Vila Nova de Gaia  
Tel.: +351 223 754 299 / +351 223 751 069  
Email ERPI: esaac.hp@scmg.pt  
Email Centro de Dia: ssocial.cc@scmg.pt

**Equipamento Social José Tavares Bastos -  
Estrutura Residencial para Pessoas Idosas e Centro de Dia**

Rua António Francisco Sousa, 216/38  
4400-726 Vila Nova de Gaia  
Tel.: +351 227 130 031  
Email ERPI: esjtb.fm@scmg.pt  
Email Centro de Dia: ssocial.ies@scmg.pt

**Equipamento Social Salvador Brandão -  
Estrutura Residencial para Pessoas Idosas e Centro de Dia**

Rua Salvador Brandão, 99  
4405-702 Vila Nova de Gaia  
Tel.: +351 227 622 114 / +351 227 625 131  
Email ERPI: essb.mf@scmg.pt  
Email Centro de Dia: ssocial.sr@scmg.pt

**Serviço de Apoio Domiciliário da Misericórdia de Gaia**

R. Mouzinho de Albuquerque, 89  
4400-231 Vila Nova de Gaia  
Telf.: +351 223 773 350  
Email: sad.ss@scmg.pt

**Residências Seniores Conde das Devesas**

R. Particular às Árvores, 66  
4400-239 Vila Nova de Gaia  
Tel.: +351 223 706 526  
Email: rscd.mm@scmg.pt

**Creche e Jardim de Infância D. Emília de Jesus Costa**

R. Almeida Costa, 151  
4400-013 Vila Nova de Gaia  
Tel.: +351 223 799 110  
Email: cji.mt@scmg.pt

**Creche Infância Feliz**

R. Almeida Costa, 151  
4400-013 Vila Nova de Gaia  
Email: cji.geral.if@scmg.pt

**Primeiros Passos**

Rua Visconde das Devesas n.º 215 e 219,  
4400-430 Vila Nova de Gaia  
Email: primeiros passos@scmg.pt

**Serviço de Ação Social**

R. Teixeira Lopes, 33  
4400-320 Vila Nova de Gaia  
Telf.: +351 223 773 350  
Email: sas.geral@scmg.pt

**Espaço Museológico da Misericórdia de Gaia**

R. Teixeira Lopes, 33  
4400-320 Vila Nova de Gaia  
Tel.: +351 223 773 350  
Email: geral@scmg.pt

**Arquivo e Centro de Documentação**

R. Pinho Valente, 106  
4400 - 251 Vila Nova de Gaia  
Telf.: +351 223 790 377  
Email: acd.cn@scmg.pt

**Farmácia da Misericórdia de Gaia**

Rua Salgueiro Maia, 311/17  
4430-518 Vila Nova de Gaia  
Tel.: +351 227 828 971  
Email: far.jm@scmg.pt

**Centro de Medicina Física e Reabilitação**

Rua Salvador Brandão, 99  
4405-702 Vila Nova de Gaia  
Tel.: +351 227 539 300 / +351 227 539 301  
Email: cmfr.ev@scmg.pt

**Cozinha e Lavandaria Únicas da Misericórdia de Gaia**

Rua Particular às Árvores, nº 96  
4400-239 Vila Nova de Gaia  
Email: geral@scmg.pt

**Gestão do Património**

R. Teixeira Lopes, 33  
4400-320 Vila Nova de Gaia  
Tel.: +351 223 773 350  
Email: geral@scmg.pt



[facebook.com/misericordiadeGaia](https://facebook.com/misericordiadeGaia)



[geral@scmg.pt](mailto:geral@scmg.pt)



[www.scmg.pt](http://www.scmg.pt)



**A MISERICÓRDIA DE GAIA SOMOS TODOS NÓS!**